



和益化學工業股份有限公司
FORMOSAN UNION CHEMICAL CORP.



2014企業社會責任報告書

SUSTAINABILITY REPORT





目錄

經營者的話

編輯方針

一、和益概況

1.1 公司簡介	03
1.2 公司沿革	03
1.3 經營理念與方針	04

二、公司治理

2.1 組織架構	06
2.2 誠信經營	12
2.3 風險管理	13
2.4 利害關係人經營	14

三、產品服務

3.1 市場分析	20
3.2 產品概況	21
3.3 客戶與供應鏈	25
3.4 營運績效	27

四、環境與安全

4.1 環境保護	32
4.2 能資源管理	37
4.3 工作安全	40

五、員工的關懷

5.1 員工結構	47
5.2 員工教育與訓練	48
5.3 員工的關懷與福利	49
5.4 員工健康管理	50
5.5 勞資關係	50

六、社會的參與

6.1 社區關係與贊助	52
6.2 社會回饋	53

附錄：GRI 4.0 指標對照表



經營者的話

2014 年是石化產業不安定的一年，7 月份發生高雄氣爆，加上國際間頁岩油的開採，造成原油價格的劇烈變動，使得石化業面臨嚴峻的經營環境。

展望未來，頁岩油持續的開採，傳統產油國不放棄原有的銷售市佔率狀況下，石油價格的波動將持續下去。在台灣由於高雄氣爆的關係，大家對石化產業的安全問題，更加重視。和益公司將以更彈性的採購策略來應付油價的變化。並加強研究開發，改善製程。在廠區及管線安全上，將繼續落實原有的安全準則外，也將積極影響上下游供應鍊提高對廠區及管線安全的標準。

和益公司善盡企業社會責任，透過有目的、有系統、有組織的規劃，積極投入公司治理、員工照顧、顧客權益、社會公益及環境永續等領域。

在公司治理方面，公司於 2014 年訂定了本公司公司治理實務守則，及誠信經營作業程序及行為指南，並經董事會通過，為本公司落實公司治理邁出重要一步。在員工照顧方面，和益公司致力打造安全、快樂工作環境，使得全體同仁都能得到工作成就感。在顧客權益方面，推行以顧客需求為導向行銷策略，建立長遠的伙伴關係。

在社會公益方面，和益投入慈善關懷，急難救助等領域，幫助需要幫助的人。

在環境永續方面，和益公司已通過 ISO14001 環境管理系統國際驗證，並用心推廣減碳、健康的生活。

雖然 2014 年市場上有諸多的不利因素，不斷的考驗石化相關產業，面對外界日益嚴格的監督審視與環境考驗，同時也正是督促我們脫胎換骨的契機，因此公司仍會本於積極創新的精神，落實工安與環保的企業責任，提升產品高值化，相信能夠在如此景氣低迷的市場中，穩定地成長，並創造更多的利潤與價值。

編輯方針

本報告書之期間自 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，為和益化學工業股份有限公司第一次完整發行，內容包含公司治理、經濟、社會及環境面等永續指標之揭露。為了完整揭露和益公司企業社會責任的成效，並呈現與利害關係人者溝通的結果，依據

- 全球永續性報告指標 GRI(Global Reporting Initiative) G4.0 之「核心」選項。
- AA1000 當責性原則標準 2008 年版

作為企業社會責任報告書架構，向利害關係人報告本公司在經濟、環境及社會上的策略及活動，及展現本公司對社會責任之落實及永續發展的決心。

外部保證

本報告書內容為自行宣告，尚未經公正第三方查證機構查證。

報告書撰寫原則及綱領

和益化學工業股份有限公司蒐集國際間重要的經濟、環境及社會議題，透過分析來鑑定利害關係人關切的議題，並參考本公司營運策略邀集相關部門討論，篩選重要議題，將執行結果呈現於本報告書。

本報告書揭露主要以和益化學工業股份有限公司台灣地區為主，包括林園廠，但海外據點及其他轉投資事業則未納入本次報告範圍內，惟嗣後將逐步納入報告範圍中。

發行日期與週期

本公司預計每年發行，下次發行預定 2016 年 6 月。

聯絡方式

歡迎於和益化學工業股份有限公司的網站 <http://www.fucc.com.tw> 下載本報告 (PDF 檔案形式)。

對於本報告書有任何疑問與建議，請您與我們聯絡。

地址：台北市南京東路二段 206 號 14 樓

聯絡人：黃俊哲

電話：(02)25071234#188

傳真：(02)25071664

Email：oakes@fucc.com.tw

一、和益概況

1.1 公司簡介

和益化學工業股份有限公司

設立日期：中華民國六十二年六月二十一日
資本額：4,299,328 仟元
營業額：8,358,718 仟元
主要業務：烷基苯(十二烷基)、烯烴、烷酚(王酚)、氯化石油樹脂及其衍生物之製造加工買賣
董事長：黃勝材
總經理：廖嘉國
員工總數：218 人
地點：公司地址台北市南京東路二段 206 號 14 樓

1.2 公司沿革

1973 年 06 月 設立於台北市，登記資本額新台幣伍仟萬元整。
1977 年 04 月 高雄縣林園建廠完竣，開始生產清潔劑用烷基苯。
1980 年 12 月 第二套烷化設備擴建完成，年產烷基苯共計九萬公噸。
1984 年 11 月 奉財政部證管會核准為公開發行公司。
1986 年 07 月 本公司股票正式掛牌上市買賣。
1991 年 03 月 正烷烴脫氫廠及王酚廠建廠完成，年產正烯烴 30,100 公噸，王酚 10,000 公噸。
1995 年 08 月 通過 ISO-9002 品質認證。
1999 年 02 月 擴充王酚廠之年產能為 15,000 公噸。
2000 年 03 月 通過 ISO-14001 國際環境品質認證。
2000 年 12 月 新建氯化設備完工，年產 7,000 公噸之氯化石油樹脂。
2002 年 01 月 擴充王酚廠之年產能為 20,000 公噸。
2002 年 12 月 通過 ISO-9001 品質認證。
2004 年 10 月 擴充王酚廠之年產能為 25,000 公噸。
2004 年 12 月 烷化設備汰舊換新工程完工，提高烷基苯年產能為 105,000 公噸。
2005 年 11 月 擴充氯化石油樹脂廠年產能為 10,500 公噸。
2007 年 09 月 本公司轉投資 100% 之子公司和協工程(股)公司屏南蒸餾加工廠正式營運。
2008 年 02 月 本公司以增資發行新股 23,939,245 股，受讓大勝化學工業(股)公司 67.34% 之股份，實際發行股數變更為 274,832,654 股。
2008 年 09 月 擴建年產一萬公噸烷基苯生產線，烷基苯年產能提高為 115,000 公噸。新建氯化石油樹脂原料純化設備。
2008 年 11 月 本公司再以增資發行新股 8,815,870 股，受讓大勝化學工業(股)公司 27.61% 之股份，合計持有大勝化學工業(股)公司 94.95% 股份，實際發行股數變更為 301,799,175 股。
2010 年 06 月 通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理認證。
2010 年 12 月 烷化設備汰舊換新工程完工，提高烷基苯年總產能為 125,000 公噸。
2012 年 5 月 擴建第 2 套氯化石油樹脂生產線，總產能增加為 21,000 公噸。
2012 年 6 月 為進行組織重整及專業分工，以提高競爭力及經營績效，本公司氯化石油樹脂事業部門分割與本公司之子公司聯超實業(股)公司，並由聯超實業(股)公司發行 24,955,812 股予本公司作為對價。
2012 年 8 月 氯化石油樹脂業務轉讓聯超實業股份有限公司。
2012 年 9 月 本公司再行購入大勝化學工業(股)公司 1,000,000 股，由原持股 94.95%，提升為 100%。
2014 年 1 月 奉准發行國內第一次無擔保轉換公司債，總額七億元，並於同年 2 月 20 日起登錄上櫃買賣。

1.3 經營理念與方針

1.3.1 經營理念：

1. 加強研究開發、製程改善，產品新用途，落實 ISO-9001 品質管理和 ISO-14001 環保維護，使生產、銷售達到最大效益。
2. 推行全面品質管理，以顧客需求為導向的行銷策略，加強上下游之間合作夥伴關係，達到利潤均享之目標。

1.3.2 經營方針

1. 確實落實執行各項品管及環安政策，以確保產品品質和廠區工安環保的維護。
2. 確保原料來源穩定供應，並提升產能利用率，使各廠生產發揮最大效益，提升各產品競爭能力。
3. 加強成本和費用之控管，並提升經營績效，建立市場競爭優勢。
4. 加強研究開發產品之新用途，以便開拓新市場，以延續公司長期發展。
5. 加強人才之吸收與培育，以達公司永續經營。
6. 以提高顧客滿意度為公司最終目標。

1.3.3 加入之公會組織

公會組織	宗旨
台灣肥皂清潔劑工業同業公會	以統籌原料之供應、協助會員外匯之取得、協助會員廠技術與品質之改進為主要任務
台灣化學工程學會	聯絡化學工程同好、研究化學工程學術，協力我國化學工程建設為宗旨
中國化學會	成立宗旨以聯絡國內外人士，共圖化學相關學術發揚與應用、提昇國內相關科學教育品質、關懷國家經濟建設，工業安全，衛生及環境保護、增進社會福祉
中國工程師學會	聯絡工程人員研究工程學術協力發展國家工程建設
中國石油學會	其宗旨在鼓勵石油學術交流，推廣石油產品應用，並提昇石油產業科技水準，以促進國家整體石油工業建設，增益民眾福祉。
中華民國全國工業總會	前身係成立於民國卅一年的「中國全國工業協會」，後因抗戰期間，「全國工業協會」對軍需民用，貢獻良多，且抗戰勝利後，各界殷望工業界更能發揮團隊精神，以發展民族工業
台灣區石油化學同業公會	本會以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃本業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨
林園石化工業區廠商會議	為使林園石化工業區內生產廠商回饋林園區境內市民，提供睦鄰基金
中華民國阿拉伯文化經濟協會	本會前奉外交、經濟兩部指示，於民國六十四年七月，由工商、文化、交通、金融等各界領導人士及民意代表多人發起成立，以國民外交團體身分，為政府與阿拉伯、阿拉伯與阿拉伯、阿拉伯與民間、民間與政府之間的橋樑。

公會組織	宗旨
中華民國企業環境保護協會	結合各企業團體發展「綠色產業」(綠色科技、資源回收再生產業、污染防治產業、生態工程產業等)協助企業謀求最佳生產環境,參與制定環保法令,提昇企業競爭力,讓企業與環保二者並行不悖,相輔相成,達到企業永續經營的目標。結合各企業團體發展「綠色產業」(綠色科技、資源回收再生產業、污染防治產業、生態工程產業等)協助企業謀求最佳生產環境,參與制定環保法令,提昇企業競爭力,讓企業與環保二者並行不悖,相輔相成,達到企業永續經營的目標。
中華民國化學工業責任照顧協會	TRCA 為依法設立、非以營利為目的之社會團體,以「認知化學工業對台灣社會的責任,持續不斷地改善環境、健康與安全的績效」為成立宗旨。

1.3.4 榮譽事項

- 2011 年度金貿獎 - 經濟部部長獎 - 第 20 名
- 2011 年度花王(台灣)股份有限公司優良供應商賞
- 2012 年度出進口績優廠商前 500 名 - 第 173 名
- 2013 年度出進口績優廠商前 500 名 - 第 192 名
- 2014 年度出進口績優廠商前 500 名 - 第 213 名



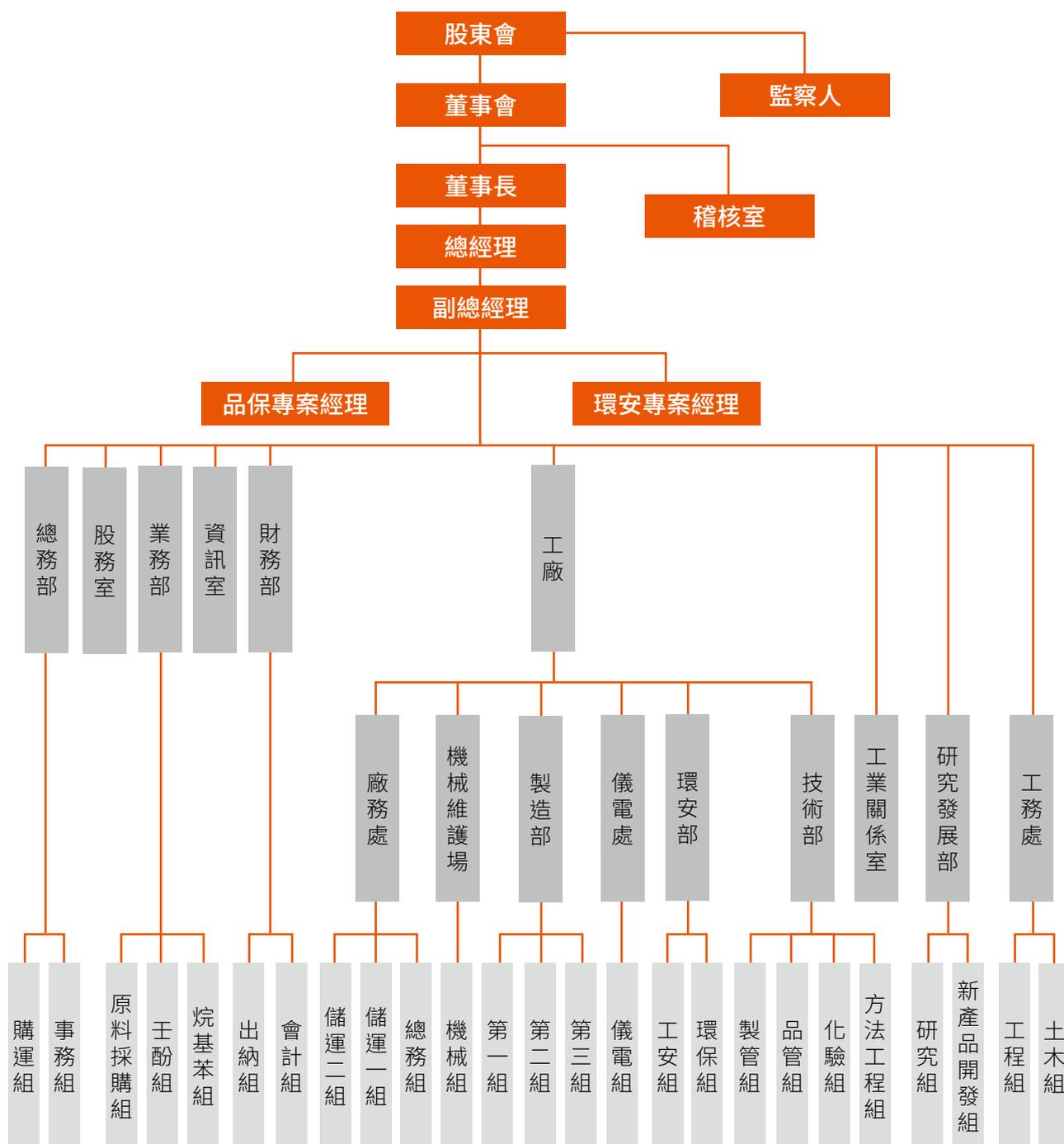
二、公司治理

有鑑於公司遵守良好公司治理準則已成為投資人決策投資與否的重要因素，和益公司長久以來持續強化公司治理，堅持營運透明，注重股東權益，期望透過完善的管理機能來提昇公司之績效，並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。

在此原則下，公司董事會授權其下設立薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。薪酬委員會的組織章程皆經董事會核准。

2.1 組織架構

2.1.1 組織系統



2.1.2 組織權責

1. 各主要部門所營業務

部門	主要職掌
稽核室	查核內部稽核制度之建立、執行檢討及審核各部門之執行績效。
業務部	負責原料採購、產品拓展及市場之研究。
財務部	負責財務管理、理財分析、資金運作及會計稅務事務之處理。
總務部	負責投資規劃、物料採購及庶務相關工作。
研究發展部	新產品的開發研究及品質改良。
製造部	安排生產計劃及各工廠之生產管理。
技術部	負責產品品質的保證及現有製程的改善。
環安部	規劃、督導工業安全衛生設計及環保業務之推動與執行。
儀電處	儀錶電機管理。
機械維護廠	工廠所有機械設備之安裝與維修。
廠務處	工廠採購、儲運、倉庫作業、管理及建築物之維修。
工務處	工程設計、發包安裝等品質之監督。
工業關係室	負責廠務之連繫、溝通、協調。
資訊室	負責電腦作業系統之規劃、程式設計及資訊管理。
股務室	負責股東會、董事會之會務籌備及股務相關業務

2.1.3 董事會

和益公司董事設置 15 席，任期為三年，連選得連任，其任期屆滿不及改選時，得延長其職務至改選董事監察人上任為止。

董事職責：

董事會之職責為確保公司經營符合政府所有相關法令與規定，避免利益衝突，並且負責公司重要事項之決議。本公司董事會至少每季召集一次，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依公開發行公司董事會議事辦法之規定，以資遵循。

董事會組成：

本屆董事會由 15 位具專業背景與經驗的董事組成，擔任公司營運及監督之責，任職期間三年 2014 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日。另外設有 2 位監察人，於任職期間核閱公司內部稽核報告並列席董事會監督其運作情形，且於每年依法審核相關財務報表呈報股東會。

第十五屆董監事資料如下：

職 稱	姓 名	性 別	主 要 學 (經) 歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	黃勝材	男	日本法政大學 畢業	新莊實業 (股) 公司 董事長
副董事長	黃勝舜	男	台灣大學法律系 畢業	大洋矽膠 (股) 公司 董事長
董事	廖嘉國	男	成功大學物理系 畢業	聯超實業 (股) 公司 董事長
法人董事代表人	鄭逸雪	女	大學畢業	無
法人董事代表人	許榮輝	男	大學畢業	和桐化學 (股) 公司 副總經理
法人董事代表人	連得時	男	世界新聞專科學校 畢業	益純工業 (股) 公司 董事長
董 事	郭枝群	男	淡江大學土木工程系 畢業	新昌建設 (股) 公司 董事長
董 事	張磐桓	男	台灣大學經濟學系 畢業	大勝化學工業 (股) 公司 榮譽董事長
董 事	郭貞志	女	美國加州洛杉磯 大學碩士	無
法人董事代表人	紀平福	男	淡江大學工商管理系 畢業	獅王工業 (股) 公司 董事長
董 事	陳德峰	男	中原理工學院化學系 畢業	宏洲化學工業 (股) 公司 總經理
董 事	郭詩澐	男	中原大學 畢業	英商莫特麥克唐納工程顧問 (股) 公司 台灣分公司計劃經理
董 事	施家安	男	國立台灣體育學院 畢業	綿興紡織 (股) 公司 副總經理
董 事	郭枝茂	男	世界新聞專科學校 畢業	大昌國際 (股) 公司 董事長
法人董事代表人	楊昆烈	男	大學畢業	台塑生醫科技公司 總經理
法人監察人代表人	柯長崎	男	政治大學企管 研究所碩士	信東化學 (股) 公司 董事長
法人監察人代表人	黃承風	男	輔仁大學法律系 畢業	真承投資 (股) 公司 董事長

董事會運作：

董事會議至少每季召開一次，審核企業經營績效和討論重要策略議題（本屆 2014 年度共開會 5 次，總出席率為 78.67%）；董事會之重要決議亦即時地公佈於臺灣證券交易所的公開資訊觀測站及公司網站的公司治理專區，並公開提供公司章程、董事會議事規則等以供查詢。

最近年度 (2014 年度) 董事會開會 8 次，董事監察人出席情形如下

職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出 (列) 席率 (%)	備註
董事長	信興工業 (股) 公司 代表人：黃勝材	第十五屆：5	第十五屆：0	第十五屆：100%	新任：2014.06.17 董監事全面改選
董事長	陳 勳	第十四屆：3	第十四屆：0	第十四屆：100%	舊任：2014.06.17 董監事全面改選
副董事長	黃勝舜	第十四屆：2 第十五屆：4	第十四屆：1 第十五屆：1	第十四屆：67% 第十五屆：80%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	益純工業 (股) 公司 代表人：連得時	第十四屆：3 第十五屆：5	第十四屆：0 第十五屆：0	第十四屆：100% 第十五屆：100%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	郭枝群	第十四屆：3 第十五屆：5	第十四屆：0 第十五屆：0	第十四屆：100% 第十五屆：100%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	張磐桓	第十四屆：3 第十五屆：4	第十四屆：0 第十五屆：0	第十四屆：100% 第十五屆：100%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	郭貞志	第十四屆：3 第十五屆：5	第十四屆：0 第十五屆：0	第十四屆：100% 第十五屆：100%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	獅王工業 (股) 公司 代表人：紀平福	第十四屆：3 第十五屆：4	第十四屆：0 第十五屆：1	第十四屆：100% 第十五屆：80%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	洽和投資 (股) 公司 代表人：鄭逸雪	第十四屆：2 第十五屆：3	第十四屆：1 第十五屆：2	第十四屆：67% 第十五屆：60%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	洽和投資 (股) 公司 代表人：許榮輝	第十四屆：2 第十五屆：4	第十四屆：1 第十五屆：1	第十四屆：67% 第十五屆：80%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	陳德峰	第十四屆：3 第十五屆：5	第十四屆：0 第十五屆：0	第十四屆：100% 第十五屆：100%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	施家安	第十四屆：3 第十五屆：4	第十四屆：0 第十五屆：1	第十四屆：100% 第十五屆：80%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	郭枝茂	第十四屆：3 第十五屆：4	第十四屆：0 第十五屆：1	第十四屆：100% 第十五屆：80%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	郭詩滉	第十四屆：3 第十五屆：4	第十四屆：0 第十五屆：1	第十四屆：100% 第十五屆：80%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	台灣化學纖維 (股) 公 司代表人：楊昆烈	第十四屆：2 第十五屆：2	第十四屆：1 第十五屆：2	第十四屆：67% 第十五屆：40%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	廖嘉國	第十五屆：5	第十五屆：0	第十五屆：100%	新任：2014.06.17 董監事全面改選
董 事	信興工業 (股) 公司 代表人：黃登選	第十四屆：0	第十四屆：1	第十四屆：0%	舊任：2014.06.17 董監事全面改選
監察人	永祐實業 (股) 公司 代表人：柯長崎	第十四屆：2 第十五屆：5	第十四屆：1 第十五屆：0	第十四屆：67% 第十五屆：100%	連任：2014.06.17 董監事全面改選
監察人	齊東投資 (股) 公司 代表人：黃承風	第十五屆：3	第十五屆：2	第十五屆：60%	新任：2014.06.17 董監事全面改選
監察人	黃勝材	第十四屆：3	第十四屆：0	第十四屆：100%	舊任：2014.06.17 董監事全面改選

註：(1) 信興工業 (股) 公司代表人黃登選董事於 2014 年 3 月 11 日過世。

(2) 張磐桓董事於 2014 年 11 月 28 日過世。

2014 年度董事會重要決議

次數	開會日期	重要決議事項
1 次	2014.01.13	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過自 2013 年第四季起，更換立本台灣聯合會計師事務所，簽證會計師為陳玉芳、張鈞鈞兩位會計師。 2. 通過薪資報酬委員會審議通過之 2013 年度年終獎金發放案
2 次	2014.03.27	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過 2013 年度決算表冊。 2. 通過 2013 年度盈餘分派，每股分配現金股利 0.6 元。 3. 通過委任卓訓榮先生為薪酬委員。 4. 通過本公司 2013 年度內部控制聲明書。 5. 通過追認參與益聯實業股份有限公司現金增資。 6. 通過追認向中國輸出入銀行申貸一年期額度新台幣二億元整。 7. 通過修訂本公司財務報表編製流程管理作業部分條文。 8. 通過修訂本公司資金貸與及背書保證作業程序部分條文。 9. 通過修訂本公司取得或處分資產處理程序部分條文。 10. 通過訂定本公司會計專業判斷程序、會計政策與估計變更之流程管理辦法。 11. 通過增訂本公司 2014 年度稽核計劃。 12. 通過本公司薪資報酬委員會審議通過之 2013 年度董事、監察人酬勞及員工紅利分配。 13. 通過本公司 2014 年股東常會會議內容。 14. 本公司第 14 屆董事、監察人任期，將於 2014 年 6 月 30 日屆滿，通過於 2014 年股東常會中重新改選。
3 次	2014.05.13	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過 2014 年第 1 季財務報表。 2. 通過修訂本公司「股務單位內部控制制度」。
4 次	2014.06.25	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推舉黃勝材董事為本公司董事長。 2. 推舉黃勝舜董事為本公司副董事長。 3. 通過聘任廖嘉國先生為本公司總經理。 4. 通過委任王瑞琛、陳長及卓訓榮等三位先生為本公司第二屆薪資報酬委員會委員。 5. 通過聘請謝裕、林慶雲兩位先生為本公司法律顧問。 6. 通過委任立本台灣聯合會計師事務所陳玉芳、張鈞鈞兩位會計師查核簽證本公司財務報表。 7. 通過指派本公司各子公司之法人董事及監察人代表人。 8. 通過訂定本公司投資循環作業。 9. 通過訂定本公司研發循環作業。 10. 通過委任李志峰先生為本公司稽核主管、許麗慧小姐為財務(會計)主管。
5 次	2014.07.18	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 2014 年現金股利除息基準日為 2014 年 8 月 31 日，另授權董事長訂定現金股利發放日為 2014 年 9 月 26 日。 2. 通過追認薪資報酬委員會審議通過之 2014 年股東常會決議，通過分配 2013 年度董監事酬勞金計新台幣 8,013,033 元，配發予 2013 年度之本公司董監事。 3. 通過追認薪資報酬委員會審議通過之 2014 年股東常會決議，通過分配 2013 年度員工紅利計新台幣 8,013,033 元(含經理人)。 4. 通過追認薪資報酬委員會審議通過之 2014 年調薪案。
6 次	2014.08.13	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 2014 年第二季財務報表。 2. 通過修訂本公司生產循環作業。
7 次	2014.11.12	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 2014 年第三季財務報表。 2. 通過與長春集團合資，各投資 50%，赴大陸設四萬噸之王酚場，總投資金額約新台幣 13 億元。 3. 通過投資日本太陽能發電廠，總投資金額約新台幣 1.1 億元。 4. 通過於模里西斯設立境外公司。 5. 通過於高雄市成立分公司。 6. 通過訂定本公司公司治理實務守則、誠信經營作業程序及行為指南、道德行為準則、員工道德行為準則。 7. 通過修訂本公司取得或處分資產處理程序部分條文。 8. 通過訂定本公司銷售及收款循環作業。
8 次	2014.12.25	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過本公司 2015 年度稽核計畫。 2. 通過追認本公司高雄分公司由黃國峻副總經理擔任負責人。 3. 通過修正本公司內部控制制度處理準則部分條文。

2.1.4 薪資報酬委員會：

為了善盡監督責任，和益公司於民國 2011 年設置薪資報酬委員會。薪資報酬委員會於 2014 年改選，本屆薪資報酬委員共 3 人，任期三年 2014 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日。

1. 薪酬會職責：

薪資報酬委員會之職責為訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

2. 薪酬會組成與運作：

各成員於選任前二年及任職期間符合下述各獨立性條件

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。
- (8) 未有公司法第 30 條各款情事之一。

身份別	條件 姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格			實際出席次數	委託出席次數	實際出席率%	兼任其他公開發行公司薪資報酬委員會成員數	備註
		商務、財務、會計或公司業務所需相關科系之公立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗					
召集人	王瑞琛	✓	—	✓	3	0	100%	1	—
委員	陳長	—	✓	✓	3	0	100%	2	—
委員	郭枝茂	—	—	✓	1	0	50%	0	—
委員	卓訓榮	✓	—	✓	1	0	100%	1	—

註 1：郭枝茂委員 2014 年 7 月 1 日卸任。

註 2：卓訓榮委員 2014 年 7 月 1 日新任薪資報酬委員會委員。

3. 2014 年度薪資報酬委員重要決議：

本屆之薪資報酬 3 人，任期自 2014 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日止，新委員於 7 月 18 日已召開會議一次，出席率 100%，連同原未改選前之會議，2014 年共計會議三次，通過之重大決議事項如下：

次數	日期	決議事項
1	2014.01.13	通過 2013 年度年終獎金發放事宜。
2	2014.03.27	通過之 2013 年度董事、監察人酬勞分配。
3	2014.07.18	通過之 2014 年調薪案等。

2.2 誠信經營

採行措施：

項 目	運 作 情 形	與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
一、訂定誠信經營政策及方案 (一) 公司於規章及對外文件中明示誠信經營之政策，以及董事會與管理階層承諾積極落實之情形。 (二) 公司訂定防範不誠信行為方案之情形，以及方案內之作業程序、行為指南及教育訓練等運作情形。 (三) 公司訂定防範不誠信行為方案時，對營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，採行防範行賄及收賄、提供非法政治獻金等措施之情形。	公司董事會成員與管理階層均重視道德誠信之從業行為，秉持廉潔、透明及負責之經營理念，以誠信政策執行，以創造永續發展之經營環境。 本公司管理階層擬不定期於公司的會議或教育訓練中宣導如何防範不誠信之行為，希望建立全體員工一致信念，遵循公司法、證券交易法、商業會計法等上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以落實誠信經營。 本公司之董事、監察人、經理人、受僱人或具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中，不會直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得利益。	無重大差異。 無重大差異。 無重大差異。
二、落實誠信經營 (一) 公司商業活動應避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，並於商業契約中明訂誠信行為條款之情形。 (二) 公司設置推動企業誠信經營專(兼)職單位之運作情形，以及董事會督導情形。 (三) 公司制定防止利益衝突政策及提供適當陳述管道運作情形。 (四) 公司為落實誠信經營所建立之有效會計制度、內部控制制度之運作情形，以及內部稽核人員查核之情形。	本公司以透明與公平方式進行商業活動，並避免與不誠信行為之客戶、供應商、其他交易對象進行交易，渠等如涉及不誠信行為，本公司發現後即終止或解除合作契約。 主要由總務部擬就各所負責部份主導推行，並不定期向董事會報告。 公司擬規劃制定防止利益衝突政策及提供適當陳述管道。 公司擬建立有效之會計制度及內部控制制度，並由內部稽核人員進行查核，以落實誠信經營。	無重大差異。 無重大差異。 無重大差異。 無重大差異。
三、公司建立檢舉管道與違反誠信經營規定之懲戒及申訴制度之運作情形。	本公司擬規劃建立檢舉管道與懲戒及申訴制度。	無重大差異。
四、加強資訊揭露 (一) 公司架設網站，揭露誠信經營相關資訊情形。 (二) 公司採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露放置公司網站等)。	公司網站已完成架設多年，將適時揭露誠信經營相關資訊情形。 公司設有專人負責蒐集公司資訊，並適時透過本公司網站、年報、公開資訊觀測站、媒體等揭露誠信經營相關資訊。	無重大差異。 無重大差異。

2.3 風險管理

目前由稽核室匯總定期向董事會提報，並反應風險管理執行情形，並提出改善意見。未來將成立風險管理委員會，強化風險管理的執行。

2.3.1. 投資策略風險

1. 投資策略有下列三件研發案，其風險仍續評估中：

(1). 正烷烴脫氫研究

採用實驗室所開發之技術取代 UOP 製程，可能造成觸媒壽命不如 UOP 製程長，因此節能效果下降。

(2). 十二烷基酚製造

十二烷基酚在市場上屬中等品質，因此評估高低價產品的夾殺，走出獨特之路為重要議題。

(3). 合成潤滑油開發研究

合成潤滑油屬配方工業，下游廠商各自有自家獨特配方，因此不易獲得真實應用數據，目前計劃正審慎評估當中。

2. 財務上之利率、匯率變動、通貨膨脹之風險，對公司損益之影響及未來因應措施：

(1). 利率變動：

1- 本公司從事之短期借款，多屬固定利率之債務，雖市場利率有上升趨勢，但評估利率變動之現金流量風險不大。

2- 本公司從事之長期借款，係屬浮動利率之金融商品，故市場利率變動將使債務類金融商品之有效利率隨之變動，而使其未來現金流量產生波動。

(2). 匯率變動：

本公司主要之進銷貨係以美金為計價單位，且本公司持有之外幣資產大於外幣負債部位，又外幣收款期間略長於外幣付款期間，故預期將隨市場匯率波動而產生較大之市場風險。

(3). 通貨膨脹：

近年來受全球油價等相關資源價格波動影響，整體經濟環境呈現微幅通貨膨脹之趨勢，惟本公司與客戶及供應商之交易價格，以市場之機動調整者居多，受通貨膨脹影響尚少，且本公司隨時關注經濟發展狀況並採適時之應對措施，於產品售價尚能反應成本，故截至目前本公司尚未因通貨膨脹而產生重大影響。

3. 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施：

最近年度未從事高風險、高槓桿投資及衍生性商品交易，至於資金貸與他人及背書保證對象均為本公司子公司或轉投資公司，皆未發生財務困難而有損害本公司債權或由本公司代其償還債務之情事。

2.3.2 環安緊急應變措施

1. 應變計畫處理：

制定運送（廠內）危害預防及應變計畫書；遇有毒化物洩漏狀況，依毒化物種類分級應變處置，減低毒災造成危害；每年並至少舉辦無預警測試演練二次、整體演習每年至少一次。

2. 加入毒災聯防小組：

為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，本公司為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合王基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程。

2.3.3 資訊風險管理

對於檔案安全及設備安全進行管理，系統應定期實施整體備份，且定期執行重整作業，以節省磁碟機使用空間並增加系統運作效能。設備安全應對於門禁、機房進行管制，並對器材及機房設備維修管理，且機房安全措施予以定期檢查。

2.4 利害關係人經營

為適時與利害關係人溝通，掌控利害關係人所關注之重大性議題，融入企業之永續發展策略中，並與之建立順暢之溝通與回應機制，和益化學工業股份有限公司採取開放及嚴謹態度，依據 GRI 4.0 與 AA1000AS 標準的方法，以符合三大原則—包容性 (Inclusivity)、實質性 (Materiality) 及回應性 (Responsiveness) 的具體作法進行利害關係人之議和。秉持本原則，議和過程包含對利害關係人之鑑別，溝通的管道，所關注的議題以及關注議題之重大性分析，其過程與結論亦為和益化工公司永續發展的重要資訊，供各界參考。

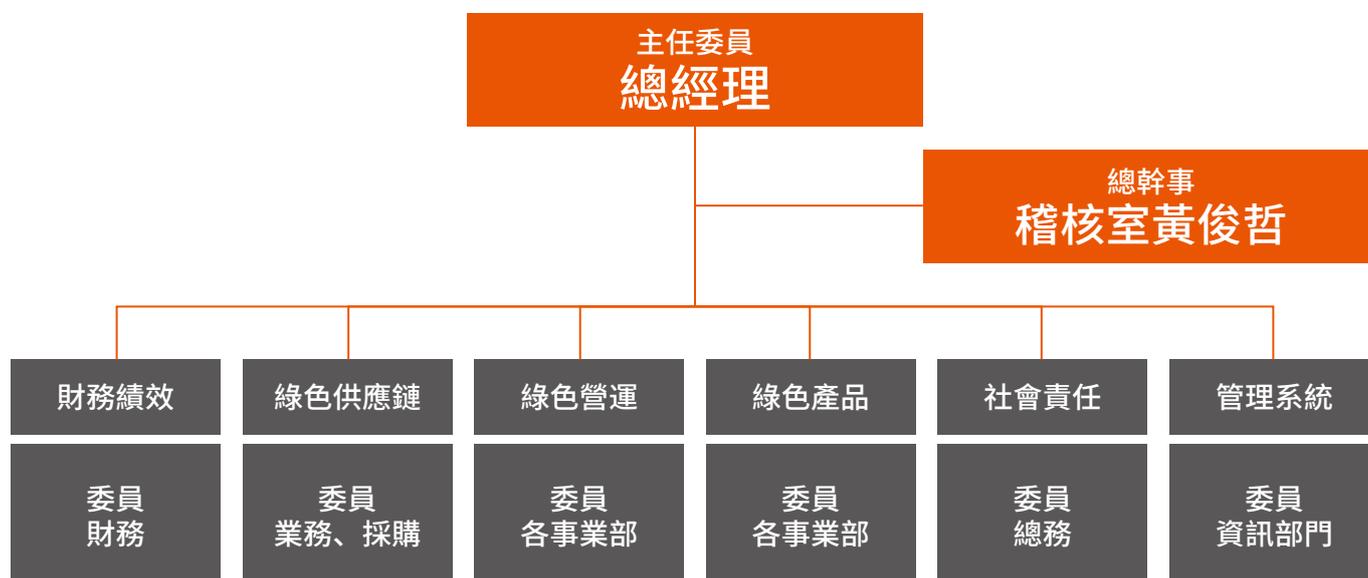
2.4.1 利害關係人議和

基於利害關係人係對公司產生影響或受公司影響之內、外部團體或個人，因此為了實踐對利害關係人之承諾，以及尊重其應有之權益，公司內部各負責部門透過適當溝通管道，與各相關利害關係人建立良好溝通平台，並適當回應其所關注之議題，以維持公司良好之關係。本公司利用 CSR 編製之推動，透過 CSR 委員會之運作，進行相關利害關係人之議和作業。

2.4.2 成立 CSR 推行委員會

為順利推動企業社會責任之相關事務，並確保與利害關係人有效溝通及良好回應，本公司已成立 CSR 推行委員會，委員分由廠務、生產、安衛、品保、環安、人資、研發、生產等部門主管組成，總經理擔任主任委員，稽核室主管擔任總幹事，除推動有關企業責任報告書之編製外，並將有關之企業責任相關事宜列為長期性之作業，定期檢討追蹤，檢討成效，以為本公司永續經營之績效顯示。

委員會組織圖如下所示 (示意圖)



委員會組成：

單位	委員	單位	委員
廠務	張簡清煌	研發	蔡建勳
生產	蔡榮豐	財務	許麗慧
業務	洪聖陽	股務	吳瑞椿
資訊	林志文	技術	黃昭貴
環安	曾致兢	維護	張振隆
總務	陳昌宏	儀電	蓋江斌

2.4.3 利害關係人與議題之鑑別程序

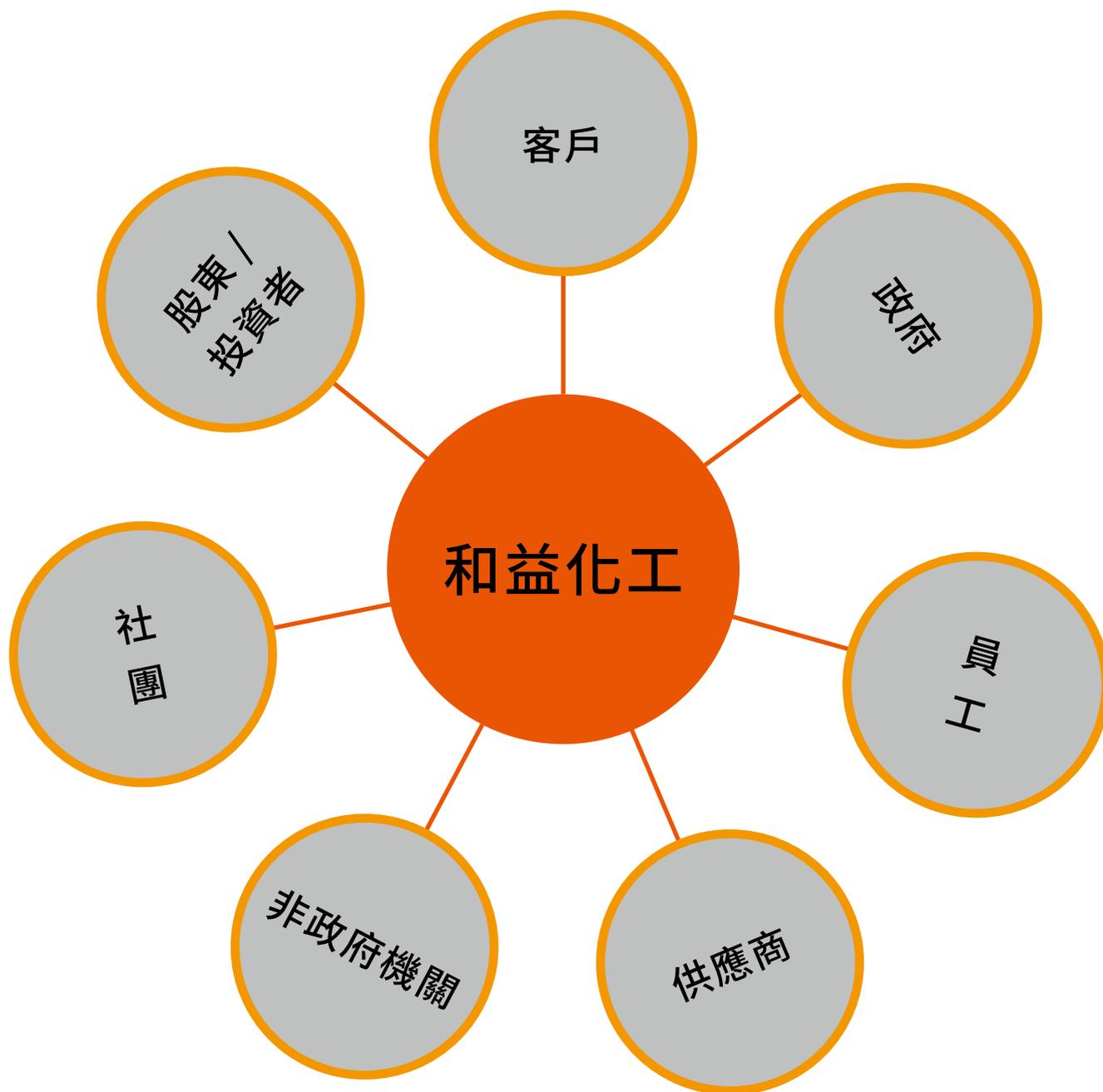
對相關之利害關係人類別與其所關注議題之鑑別，議題之確認與其重大性之分析，均依一定程序進行，程序如下所示：



利害關係人與議題鑑別程序

2.4.4 利害關係人之鑑別

CSR 委員會交由各部門利用系統性分析，鑑別出各部門所經營之利害關係人，彙總各部門之利害關係人類別，經由內部綜合鑑別結果及討論，並經由 CSR 委員會確認後列出員工、政府機構、非政府機構、供應商、客戶、股東 / 投資者、社區…… 為本公司重要之利害關係人。



2.4.5 利害關係人溝通與關注之議題

a. 溝通管道與議題

與利害關係人良性溝通互動是維護公司運作重要的一環，希望藉由多元溝通管道，達到有效掌握利害關係人寶貴意見以作為公司回應之依據。溝通方式因利害關係人多元化而有不同之溝通方式，有例行處理方式，亦有非例行之溝通管道，所關注之議題亦因類別不同而有差異。

經蒐集與分析，綜合列出各利害關係人之溝通管道及所關注之議題如下：

利害關係人	溝通管道	關注議題
員工	工會會員大會 退休金監督委員會 職工福利委員會 公司網站及公告 員工意見箱 各部門會議 員工訓練	訓練與教育 產品品質 健康檢查 採購實務 風險管理 設備檢查 工作安全 交通運輸 廠區修繕 員工福利 緊急應變及防災演練 設備購置及維修
客戶	客戶拜訪 客戶滿意度調查 E-mail. 電話及傳真 公司網站	產品品質 交期問題 顧客滿意度、客戶抱怨 綠色產品 價格 技術轉移
供應商	合約規範 廠商評鑑 E-mail. 電話及傳真	毒物及危害性化學品管理 原料採購 供應商環境評估 風險管理
社區	地方活動贊助 專責單位負責關懷社區及敦親睦鄰 E-mail. 電話及傳真	社區安全及環境維護 社區活動參與及回饋 捐獻
政府機關	相關公文 現場輔導及稽查 參加主管機關舉辦之研討及公聽會	環保、財會法令遵循 違反法規 消防要求 新技術之研發 臨時及個案特檢
非政府機關	現場檢視及勘驗 相關認證	作業環境檢測 產品及設備檢測 驗證單位之建議事項
股東 / 投資者	每年召開一次股東常會 每年依規定發行財務年報 於公開資訊觀測站公佈營運狀況及重大消息	經營策略 獲利能力 社會責任

各利害關係人溝通管道與關注之議題

b. 關注議題之類別彙整

利害關係人名單確認並經由各部門內部召開會議進行討論，綜合平時溝通管道中之關注議題、釐清及彙整 2014 年重要資訊，將彙整所關注議題就經濟、社會及環境予以分類如下：

類別	關注議題	
經濟面	客戶滿意度 銷售策略 產品研發 董事會運作 產品供應 原料品質 公司經營與績效	行銷溝通 緊急應變措施 投資策略 / 風險管控 儀電設備維護與矯正 產品責任 公司獲利能力
環境面	環保措施 採購實務作業 製程改善 危險品管理 廢水處理 / 管制 法規符合 / 遵循	供應商管理 各類標準之遵循 環保法規遵循 有害物質管理 空氣污染防治 / 改善 溫室氣體管控 / 能源節約
社會面	社區安全 員工福利 員工健康與安全	工廠設備維護 消防設施 / 安全

關注議題之類別

2.4.6 關注議題之重大性

利害關係人所關注的各項重大議題，經本公司 CSR 推行委員會成員組成評估小組，小組成員 12 位，分別就各議題再以重大性分析針對議題受到利害關係人關切程度與對本公司產生立即或潛在的衝擊程度分別給予 1~10 分之評分，彙總各成員之評分結果置入「重大性的矩陣圖」，再依評估準則，將其區分為主要、次要及一般關注議題三種等級，主要關注議題則為公司所應重視及揭露之重點，而次要及一般關注議題僅於報告書內容概述之。各等級涵括之議題如下所示：

編號	關注議題	區位									備註
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	法規符合 / 遵循	2	6			4	3		1	10	主要議題
2	空氣污染防治 / 改善	3	5	3	1	4	3		2	5	主要議題
3	廢水處理 / 管制	4	5	3	1	2	2		2	7	主要議題
4	有害物質管理	3	6	1	3	1	1		5	6	主要議題
5	環保法規遵循	4	5	3	1	3	1	1	2	5	主要議題
6	工廠設備維護	2	5	2		5	5	1	1	5	主要議題
7	危險品管理	1	4	2	1	5	3	1	1	8	主要議題
8	消防設施 / 安全	2	5	1	2	4	1		3	8	主要議題
9	公司經營與績效	3	1	1	1	7	2		3	8	主要議題
10	公司獲利能力	2	4	1		7	3		2	7	主要議題
11	原料品質	1	4	1	1	4	2	1	4	8	主要議題
12	產品責任	1	6	1	1	5	3	1	3	5	主要議題

編號	關注議題	區位									備註
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
13	產品供應	2	6	1		7	3		2	5	次要議題
14	員工健康與安全		1	1	1	8	2	2	4	7	次要議題
15	員工教育與訓練		3	1	1	12	2	1	1	5	次要議題
16	員工福利		2	2	1	11	1		4	5	次要議題
17	儀電設備維護與矯正	2	7	2	3	6	2		1	3	次要議題
18	製程改善	2	4	2	2	5	3	2	4	3	次要議題
19	董事會運作	3	5	1		10	3	1		3	次要議題
20	投資策略 / 風險管控	3	1	1		9	4			8	次要議題
21	溫室氣體管控 / 能源節約	3	7	2	3	6	1		1	3	次要議題
22	各類標準之遵循	1	7		2	5	4	1	4	2	次要議題
23	產品研發	2	9	1	1	3	5			5	次要議題
24	緊急應變措施	1	8	1	2	6		1	2	5	次要議題
25	銷售策略	3	7	3	4	4				5	次要議題
26	行銷溝通	3	7	3	2	5	3		1	2	次要議題
27	採購實務作業	2	7	2	1	5	2		3	4	次要議題
28	客戶滿意度	2	6	2	3	5	4		2	2	次要議題
29	供應商管理	1	9		1	7	4		1	3	次要議題
30	環保措施	2	8		2	6	3		1	4	次要議題
31	社區安全	8	6		1	5	2			4	一般議題

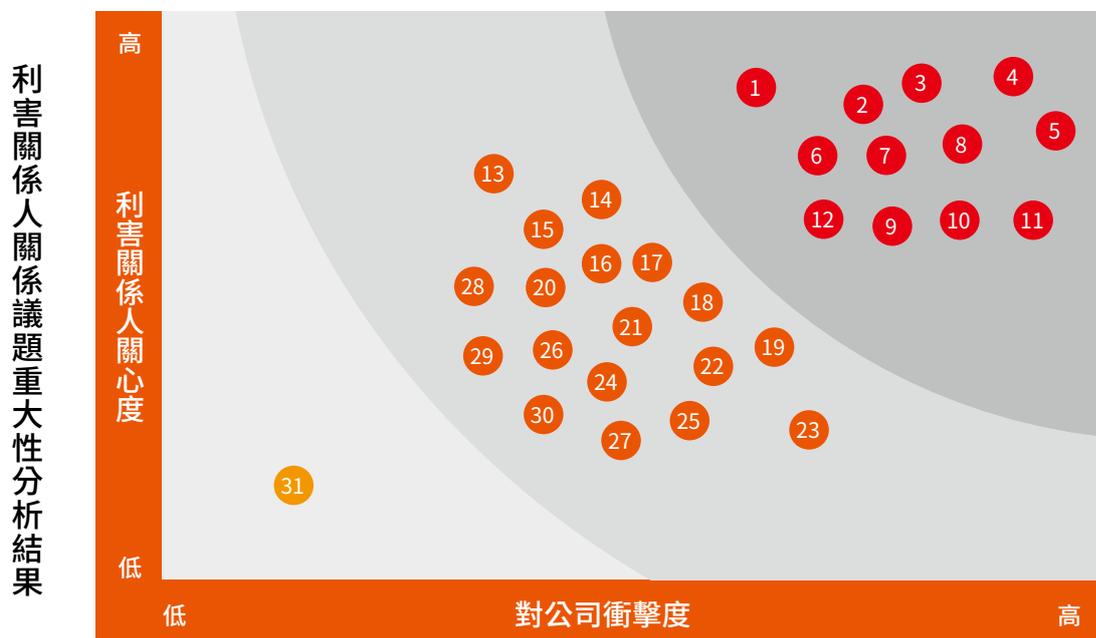
票數相同者，由總幹事擇一核定

區位 3.6.7.8.9 者為高度顯著議題（主要議題）

區位 2.4.5 者為中度顯著議題（次要議題）

區位 1. 者為低度顯著議題（一般議題）

選取最高票數者，若票數相同，由總幹事擇一核定



3. 產品責任

3.1 市場分析

和益產品 AB 全球市佔率約為 3%-5%；NP 全球市佔率約為 10-15%。

2014 年無因產品與服務的提供與使用而違反法律被處巨額罰款之案件。和益業務範圍除了國內市場外，還有中國、日本及東南亞等亞洲市場，以及澳洲、歐洲、美洲市場。進行銷售時和益需要考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大不同的客戶需求，和益在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

3.1.1 產品市場佔有率

A. 烷基苯

本公司所生產之烷基苯於國內市場佔有率高達 99%。於全球市場方面，根據專業機構調查目前全球烷基苯產量約 380 萬公噸，以本公司 2014 年產能約 11 萬 6 千噸計算，於全球市場佔有率約 3.05%，國際競爭對手包括 Cepsa、Sasol 與 Huntsman 等大廠。

B. 烷基酚

本公司所生產之壬酚市場方面，因目前受中國非關稅障礙影響，已逐步將主要市場由中國移至歐美等地。目前國際競爭廠商包括美國的 SI 與日本四日市合成等大廠。有鑑於壬酚受環保議題及貿易障礙影響市場需求，和益已積極開發生產新產品十二烷酚，除開拓新市場外，也能填補烷基酚廠未開足之產能，以求維持甚而提升集團利益。

C. 石油樹脂

C1. C9 石油樹脂

目前 C9 石油樹脂係以亞洲地區產製為主，約占整體全球產量之 50% 左右，其次分別為美洲及歐洲，亞洲地區受惠於近年來經濟快速成長帶動需求，加以品質逐年提升有利出口至其他經濟區域，故逐年大幅成長；而以和益集團 2012 年年報資料觀之，其 C9 石油樹脂產能約占全球總量約為 5.2%。

C2. 氫化石油樹脂

依 DeWitt 調查資料顯示，2014 年度全球氫化石油樹脂總產能估計為 350 千噸，而以和益集團以 2014 年產量 16.2 千噸計算，其全球市佔率約為 4.63%。

3.1.2 競爭利基

A. 充分掌握料源

本公司為穩定生產成本，原料採購大多為長期合約，與主要供應商中油公司以管線相連接做直接輸送，可達安全與節省成本目的，且有利生產進行，加以近年新建蒸餾設備，以確保原料品質無虞。

B. 具自主研發能力

本公司具壬酚及氫化樹脂製程之自行研發技術，加以持續投入新製程創新研發工作，可節省權利金支出費用，藉以降低成本並增加產品之價格競爭力；本公司並具上游原料開發能力，可使原料來源具多元化選擇，亦能降低進貨成本、提升獲利，並增加產品價格競爭力。

C. 所處地理位置優越，具運籌管理優勢

本公司位處台灣，居亞洲運輸航線樞紐地位，因此與其他國家同業相比，至全球各區市場之散裝航運運費成本較為低廉，且有利於公司迅速提供客戶及時需求之服務，為本公司運籌管理之優勢。

3.1.3 發展遠景之有利、不利因素

A. 有利因素

- (1). 因市場對於烷基苯、壬酚及石油樹脂需求量穩定緩步成長，且部份產品 (如氯化石油樹脂) 因需具備較高技術門檻，全球僅有少數廠商具備製造技術，加上環保意識提高，氯化樹脂無色無味且與人體親近性佳，故未來成長可期。
- (2). 與國內外廠商維繫良好之合作關係，取得長期穩定供應來源。
- (3). 國際行銷管道完善，除與下游廠商建立合作關係，並透過經銷體系佈建行銷管道。

B. 不利因素

(1). 受限原物料價格波動影響獲利

由於石化產業易受到國際原油價格波動而影響，尤其部分石油輸出國家，政治不安定，經常發生暴動、罷工、破壞石油生產或輸儲設備，導致石油價格易隨之波動。

因應對策：

本公司除與主要供應商 (如台灣中油) 維持長合期合作關係外，並與上游供應商簽訂供貨契約，確保本公司長期且穩定之原料來源。

(2). 人才招聘不易

由於國內仍以資訊電子為重點產業，因此一般新鮮人仍以相關產業為主，加上化學工業人才需要豐厚經驗累積及技術傳承，故所需之優質研發人材並不易招募。

因應對策：

本公司為吸引及留住人才，除改善工作環境之軟硬體設備及完善福利制度外，並加強員工教育訓練，依員工之專業及特質安排職務，進而提升員工的專業素質及技術層次。

3.1.4 市場未來之供需狀況與成長性

1. 烷基苯

因清潔劑有效成份降低，加上進口清潔劑增加，造成國內需求量持續下降；但是國外市場的需求，卻仍有成長空間，由於本公司與國外客戶均維持長期穩定的供需關係，外銷市場逐步成長中。

2. 烷基酚

為因應市場趨勢，本公司經由製程的改善，已開始生產十二烷酚，以提高競爭力。希望能開發新市場並取得相當市場佔有率，在銷售量及銷售金額上將有相當程度的助益。

3. C9 石油樹脂 / 氯化石油樹脂

石油樹脂產業係屬民生消費之必需品，故一般而言整體產業主係隨全球經濟景氣循環而波動，C5 或 C9 石油樹脂產業均大致隨景氣波動而有所增減，然而以往石油樹脂因產品顏色及臭味影響，市場定位屬於石油樹脂產業中最低階之產品，以次要原料方式，應用於油性塗料、橡膠、油墨等行業已達數 10 年歷史；惟近年來隨環境保護要求，預期未來在油性塗料、油墨等使用溶劑油市場將逐漸萎縮，但高階產品應用於接著劑 (Tackifier) 市場逐步擴大，故氯化石油樹脂或 C5/C9 石油樹脂之高階應用產品預估將能逐步成長。

3.2 產品概況

本公司所主要業務為下列各項產品與衍生物之製造與銷售：烷基苯 (Alkyl Benzene)、烷基酚 (Alkyl Phenol)、烷基苯磺酸 (Alkyl Benzene Sulfonic Acid)、以及石油樹脂 (Hydrocarbon Resin)。其中烷基苯、烷基苯磺酸為民生化學用品中家用洗衣粉、清潔劑之必須上游原料；烷基酚為介面活性劑上游原料及潤滑油添加劑原料，用於工業用洗滌劑及潤滑油應用；石油樹脂為黏著劑與熱熔接著劑上游原料，提供增黏及潤濕效果。

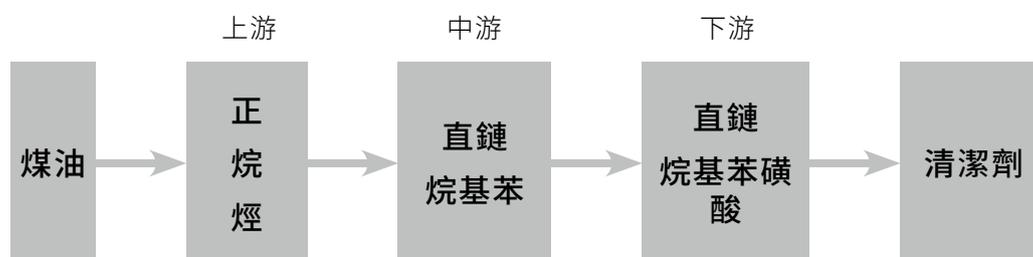
主要產品用途與產製過程：

產品	用途
1. 烷基苯、烷基苯磺酸	清潔劑的主要原料。
2. 烷基酚：	界面活性劑、橡膠、塑膠抗氧化劑方面等特用化學品之基本原料。
3. 石油樹脂	生產乙烯-醋酸乙烯共聚合物 (EVA) 和熱可塑性橡膠 TPR 系列熱熔膠之原料。

3.2.1 產品上、中、下游之關聯性

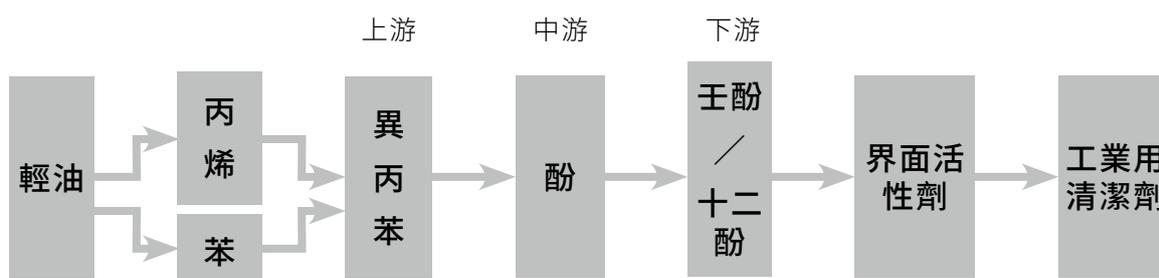
A. 烷基苯

烷基苯屬民生化學用品工業中清潔產業之中游，具產業發展關鍵性與不可取代之關連性，其上游產業為石化產業，由煉油廠提供煤油，在經萃取提煉後生產出正烷烴，本公司取得正烷烴原料後，加工生產成烷基苯，或烷基苯磺酸等產品，再供給下游清潔劑產品產業等製造商，如 P&G、Unilever 與 Kao 等



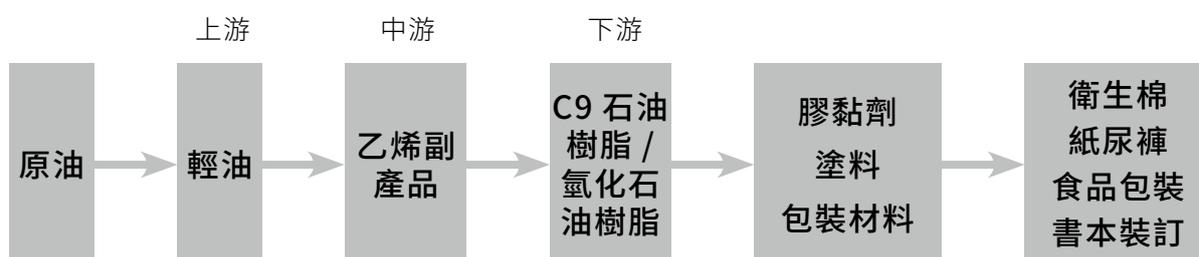
B. 烷基酚：

烷基酚位處工業用清潔劑及潤滑油中游位置，其上游亦為石化產業，自煉油廠從原油中提煉出輕油後，再依序提煉出丙烯、苯、異丙苯與酚，本公司購入酚原料後加入壬烯或十二烯化成壬酚或十二烷酚，再提供給界面活性劑生產商及潤滑油添加劑生產商，最終產品則為工業用清潔劑及潤滑油。



C. C9 石油樹脂 / 氫化石油樹脂：

氫化石油樹脂為輕油裂解提煉乙烯過程中，所產生碳五 (C5)、碳九 (C9) 餾分中單與雙烯成分原料聚合成之固狀或液狀副產品，故其上游為石化業。就下游產業而言，氫化石油樹脂應用廣泛，如膠黏劑、塗料等，最終產品則包括紙尿布、便利貼、路標漆等。



3.2.3. 產品之競爭情形

石化工業以輕油或天然氣為原料，經過輕油裂解產生乙烯、丙烯、苯等基礎原料，進一步加工生產塑膠、橡膠、纖維中間原料。石化工業的下游製品廣泛用於民生用途，以及建築材料、汽車零件、高科技產品零件等，因此石化工業是一個基礎工業，然本公司產品之終端應用主要為洗衣粉、清潔劑，另就競爭情況而言，分別就本公司下列三項主要產品逐項分析：

A. 烷基苯

本公司所生產之烷基苯於國內市場佔有率高達 99%。國際競爭對手包括 Cepsa、Sasol 與 Huntsman 等大廠。

B. 烷基酚

全球市場方面，因目前受中國非關稅障礙影響，已逐漸將主要市場由中國移至歐美等地。目前國際競爭廠商包括美國的 SI 與日本四日市合成等大廠。有鑑於王酚受環保議題及貿易障礙影響市場需求，和益已積極開發生產新產品十二烷酚，除開拓新市場外，也能填補烷基酚廠未開足之產能，以求維持甚而提升集團利益。

C. C9 石油樹脂 / 氫化石油樹脂

目前以國內而言，僅有本公司及少數公司從事 C9 石油樹脂之產製，氫化石油樹脂則僅本公司生產，故以國內市場供給而言，係屬寡佔產業。

3.2.4 產品研發

和益公司在產品研發上，配合產業發展與市場之需求，致力於謀求公司最大效益及促進經濟之發展而略盡心力，目前進行之研發案，其歷年進展與預期績效如下：

歷年研發項目與費用統計：

單位：新台幣仟元

年度	費用	研發成果
2011	20,867	1. 高矽沸石觸媒實驗工廠試產階段完成，脫氫反應實驗工廠測試中。 2. 雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產測試。
2012	16,738	1. 高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司洽談商業化可能性。 2. 雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估。
2013	15,534	1. 高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2. 雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3. 固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。
2014	14,594	1. 高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2. 雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3. 固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。

1. 正烷烴脫氫研究

和益化工為清潔劑原料大廠，生產清潔劑原料烷基苯，需使用到 Benzene 與 Olefin 反應，但一般 olefine 取得不易，並且價格昂貴，所以 UOP 設備廠商開發出脫氫製程 (Pacol)，採用 paraffin 脫氫成 olefine，再進入烷化廠進行反應，而不反應之 paraffin 再循環回脫氫廠，此製程具有相當不錯之競爭性，然脫氫製程幾乎完全由 UOP 寡佔。

研發部所進行之正烷烴脫氫研究主要以長鏈脫氫為主，實驗室的觸媒測試著重於脫氫產物的物性結果，並符合下游產品的標準，降低副反應的生成及觸媒的最佳製造製程。

此製程和 UOP 相比較，預計 2015 年將可節省 10% 能源消耗。

2. 十二烷基酚製造

壬基酚和壬基酚聚氧乙烯醚，在紡織業中被用作表面活性劑廣泛應用於印染、水洗的工序。有證據表明，壬基酚為內分泌干擾物，是全世界公認的環境激素，會對水生環境產生持續累積的毒性，即便這種物質排放的濃度很低，也極具危害性。而壬基酚聚氧乙烯醚一旦釋放到環境中，會迅速分解成壬基酚。由於壬基酚一直以來都有環保上的爭議，所以我們開始進行十二烷基酚的研究，日後可以做為壬基酚工廠的替代方案。

十二烷基酚是帶有典型氣味的濃稠黏性淡黃色液體。可生產的表面活性劑很多，可以是非離子型、離子型及兩性界面活性劑。產品可以用來做乳化，分散，潤濕等等多種功能。用於生產烷基酚型的添加劑、破乳劑、金屬清洗劑、乳化劑、潤濕劑、均染劑等非離子型表面活性劑。在橡膠、塑膠等行業作為抗氧化劑，穩定劑，助劑的生產原料。

如下表所示，研發部所開發的產品在性質上與市售品接近，產品已由實驗室測試進入量產階段，預計可為公司提升營收。

2014 研發部開發之產品性質

性質分析	市售品			FUCC
	A 廠商	B 廠商	C 廠商	
Para (%) 對位	93.95	93.33	92.16	93.41
Ortho (%) 鄰位	6.05	6.67	7.84	6.59
ASTM color 顏色	<0.5	<0.5	0.5	<0.5
Vis/100°C 黏度	9.06	10.03	9.57	8.79

3. 合成潤滑油開發研究

二氧化碳 (CO₂) 是導致地球溫室效應的重要氣體之一，CO₂ 濃度增加，除了溫室氣體效應，造成全球暖化，亦將導致溶入海洋，隨伴產生的碳酸，濃度也會增加，海洋生態就受到雙重的衝擊，因此世界各工業國已於日本京都的“國際氣候變遷會議”的第三次締約會議議定書當中作出明確限制。這項議定將對我國經濟產生重大影響，減少二氧化碳的排放，與回收再利用將成為維繫我國經濟成長的當務之急。

目前工業上將二氧化碳轉換所得的製品，包括一些無機碳酸鹽、尿素、水楊酸、碳酸伸乙酯 (ethylene carbonate)、碳酸丙烯酯 (propylene carbonate)、和碳酸酯聚合物等。

除了以上所述產品外，研發部將 CO₂ 應用生產合成潤滑油添加劑 overbase，生產 1 噸產品可消耗掉 158kg 的 CO₂，達到 CO₂ 再利用的目的。產品性質具備抗氧化、適當的高溫及低溫黏度、高 VI 值、好的清潔能力、分散與防鏽性質。

未來研發計劃及預計投入之研發費用

單位：新台幣仟元

研發計劃	目前進度	須再投入之研發經費	預計完成量產時間
雙烷基苯磺化衍生物開發	中性及高鹼性磺酸鈉、鎂鹽產品開發。磺酸鈣鹽油脂產品開發。	5,000	預計後年商業化生產。
烷類脫氫觸媒開發	觸媒試驗工廠試產及觸媒公司商業化量產進行中。	5,000	預計後年商業化生產。
DCPD/C9 樹脂開發	準備試驗工廠試產後，正式商業化生產。	3,000	預計明年試產。

3.3 客戶與供應鏈

客戶與供應商是和益之營運成長茁壯的重要夥伴，在提昇企業永續競爭力的過程中，供應商的努力與支持更是不可或缺的一環。

社會責任及環境保護之範圍，非僅企業本身有關，實則已與整個供應鏈緊密相連，不論身處供應鏈的哪一個環節，企業社會責任已成為共同必須要面對的壓力。故和益公司認知在企業社會責任的推動上，不能僅侷限於公司內部，更需考量整體供應鏈的參與。故對供應商之要求，除了品質與交期外，已於增加符合相關工安、環保與人權方面之要求，擴大為號召供應商一同重視與推動企業社會責任。

3.3.1 客戶服務

A. 銷售策略：

和益化工業務範圍除了國內市場外，還有東北亞及東南亞等亞洲市場、中南美洲市場，以及其他地區等。進行銷售時和益需要考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大不同的客戶需求，和益在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

主要產品之銷售地區

單位：新台幣仟元

銷售地區		2013 年度		2014 年度	
		金額	比例	金額	比例
內銷		3,350,808	29.60%	1,229,099	11.10%
外銷	中南美洲	548,374	4.84%	648,660	5.86%
	東南亞	1,754,311	15.49%	3,346,147	30.21%
	東北亞	2,245,911	19.84%	2,763,047	24.95%
	其他地區	3,422,566	30.23%	3,087,697	27.88%
	小計	7,971,162	70.40%	9,845,551	88.90%
銷貨淨額		11,321,970	100.00%	11,074,650	100.00%

近二年度銷售量值表

單位：公噸／仟元

主要商品	年度銷售量值	2014 年 度				2013 年 度			
		內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
		量	金額	量	金額	量	金額	量	金額
烷化部門		44,471	2,075,288	101,274	5,657,662	43,826	2,130,330	104,850	5,960,131
樹脂部門		18,858	654,617	43,248	2,347,885	11,263	803,758	38,625	2,009,917
農藥及其他		1,190	339,198	0	0	5,389	416,720	8	1,114
合計		64,519	3,069,103	144,522	8,005,547	60,478	3,350,808	143,483	7,971,162

客製化服務：和益為確保公司產品銷售及工廠生產作業順利，於品質管理系統作業程序書中訂定生產銷售計畫以建立產銷平衡之標準程序。業務部參考儲運組每日庫存報表以洽談訂單之數量及交貨期。在和益每種產品都有其相對應的業務員，因此業務對其產品及客戶皆相當熟悉，在供貨前，和益依照不同客戶及不同品質要求提供相對應之產品。和益客戶遍布全球，須妥善安排運送及包裝，確保貨品在能安全並準時送交客戶。

預期未來一年度銷售數量及其依據

單位：噸

年度	預計銷量	預計銷量之依據	持平主因
2015	205,795	係依據以往年度銷售情形及 2015 年市場需求預估而來	主係景氣尚未明顯復甦

B. 客戶訴願及滿意度：

和益相當注重與客戶之關係，在 2014 年度並無客戶抱怨紀錄及無侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料致投訴之案件。和益一向以客戶為重，盡力滿足客戶要求及彌平因認知不同所造成的誤會。和益營運自今，與眾多國內外客戶發展出良好關係，除郵件及電話溝通之外，和益亦會拜訪客戶，縮短彼此的距離。

和益為執行及追蹤客戶要求之服務及建議，於品質管理系統作業程序書中要求本公司對客戶滿意度之調查並改進對顧客服務之績效。和議每年對使用本公司產品之顧客抽樣發出顧客滿意度調查表，並進行資料分析整理。

2014 年度客戶滿意度調查中，和益產品皆獲得 90/100 以上之評價，顯現客戶對於和益之產品及服務感到很滿意 (Excellent)。雖然已經達到客戶高滿意度，和益仍然在品質、包裝、接洽、運送及交期等不同服務項目持續努力，期望能更加符合客戶需求。

2014 年客戶滿意度調查回收有效問券 13 份。問券包含產品品質、產品包裝、運送服務、交期配合及業務接洽共五項。烷基苯獲得 96.0/100 滿意度；烷基酚獲得 93.3/100 滿意度。

2014 年客戶滿意度調查結果如下：

	烷基苯	烷基酚
產品品質	19.5	18.2
產品包裝	19.5	18.7
運送服務	18.0	19.1
交期配合	19.0	19.1
業務接洽	20.0	18.2
總計	96.0	93.3

3.3.2 供應鏈

A. 採購實務

和益原料來源除與國內大型石化廠商配合之外，尚與歐美日澳等國外知名廠商合作。和益依據原料品質需求及數量進行採購並與供應商簽定各式長短期合約，以確保原料供貨無虞。

2014 年和益原料採購金額為新台幣 60 億元，其中 55% 是向國內廠商採購，而其餘不足部分向國外廠商採購。

主要原料之供應狀況

主要原料	主要來源	比例
正烷烴	國內／國外	國內 70%/ 國外 30%
正烯烴	國外	100%
苯	國內	100%
三聚丙烯	國外	100%
酚	國內	100%
四聚丙烯	國外	100%

工程採購實務作業：

工程範圍、施工依據、工程驗收、中間檢查點。

- 依照工程詢價資料中之規範，不得擅自更動。
- 其施工依據需符合合約內容，並遵守法規。
- 材料 / 附件，廠牌選用，工程中檢查點需依照合約內要求執行。

供應商評鑑：落實供應商分級管理、每年做供應商評鑑。

宣導供應商以無害物質取代，並提出承諾保證書 (如 ISO、無輻射)

B. 供應商評估

和益為確保原料符合本公司之產品及環安品質制度之要求，於品質管理系統作業程序書中訂定供應商評等方法，並依照交貨品質、時間及數量等項目進行評分。除了定期的供應商評等之外，和益也注意供應商之環保措施，如英國石油墨西哥灣漏油事件對當地的生態環境影響以及殼牌的環保政策、人權、勞工政策及企業社會責任。未來和益會更加關注供應商對於社會是否產生負面衝擊及其採取之相關行動。

2014 年度供應商評等中，和益評等 7 種原料之供應商及 3 個儲槽供應商。除偶有數量短少不合格之外，多數供應商於交貨時皆有達到本公司之要求。經評等後 12 個原料供應商及 3 個儲槽供應商為甲等供應商。

3.4 營運績效

AB: 2014 年 AB 銷售達 11 萬 6 仟噸，與 2013 年持平。在全球 AB 產能大增的情況下，和益以良好的品質及服務面對激烈的競爭，鞏固原有產品及客戶，除了原有的技術知識及市場資訊，和益更積極開發其他產品應用，期拓展不同市場，創造新的機會。

NP: 2014 年 NP 銷售約 2 萬噸，與 2013 年持平。和益與長春合作在中國常熟建廠，能更加深入中國及亞洲市場。除生產壬基酚外，和益也成功開發十二烷基酚並成功試生產。需求日漸強勁的相關產業將帶動十二烷基酚需求成長，能為和益帶來更多利潤。



3.4.1 營運績效與分析

經營結果與分析

單位：新台幣仟元

項目	年度		增減金額	變動比例 (%)
	2014 年度	2013 年度		
營業收入	11,074,650	11,321,970	(247,320)	(2.18)
營業成本	10,145,686	10,240,673	(94,987)	(0.93)
營業毛利	928,964	1,081,297	(152,333)	(14.09)
營業費用	718,779	719,330	(551)	(0.08)
營業利益	210,185	361,967	(151,782)	(41.93)
其他收入	27,309	28,123	(814)	(2.89)
其他利益及損失	62,618	43,956	18,662	42.46
財務成本	37,216	30,192	7,024	23.26
採用權益法之關聯企業及合資損益之份額	(8,584)	1,431	(10,015)	(699.86)
稅前淨利	254,312	405,285	(150,973)	(37.25)
所得稅費用	52,003	101,672	(49,669)	(48.85)
本期淨利 (淨損)	202,309	303,613	(101,304)	(33.37)
其他綜合損益	13,226	40,826	(27,600)	(67.60)
本期綜合損益總額	215,535	344,439	(128,904)	(37.42)

財務績效與分析

單位：新台幣仟元

項目	年度		差異	
	2014 年度	2013 年度	金額	%
流動資產	5,843,647	6,069,785	(226,138)	(3.73)
不動產、廠房及設備	2,845,834	2,964,383	(118,549)	(4.00)
非流動資產	1,488,565	905,593	582,972	64.37
資產總額	10,178,046	9,939,761	238,285	2.40
流動負債	2,441,118	2,527,157	(86,039)	(3.40)
非流動負債	1,208,698	926,488	282,210	30.46
負債總額	3,649,816	3,453,645	196,171	5.68
股本	4,299,329	4,299,329	0	0.00
資本公積	245,847	191,248	54,599	28.55
保留盈餘	1,509,290	1,566,051	(56,761)	(3.62)
權益總計	6,528,230	6,486,116	42,114	0.65

2.6.2 獲利能力

資產負債表

單位：仟元

項 目	年 度	最近三年度財務資料		
		2012 年度	2013 年度	2014 年度
流動資產		5,679,866	6,069,785	5,843,647
金融資產 - 非流動及長期投資		415,498	392,731	457,193
不動產、廠房及設備		3,012,709	2,964,383	2,845,834
無形資產		93,709	94,181	93,527
其他資產		198,112	418,681	937,845
資產總額		9,399,894	9,939,761	10,178,046
流動負債	分配前	1,688,828	2,527,157	2,441,118
	分配後	1,817,808	2,785,117	—
非流動負債		1,532,132	926,488	1,208,698
負債總額	分配前	3,220,960	3,453,645	3,649,816
	分配後	3,349,940	3,711,605	—
股本		4,299,329	4,299,329	4,299,329
資本公積		189,549	191,248	245,847
保留盈餘	分配前	1,393,507	1,566,051	1,509,290
	分配後	1,264,527	1,308,091	—
其他權益		109,661	143,232	142,148
非控制權益		186,888	286,256	331,616
權益 總額	分配前	6,178,934	6,486,116	6,528,230
	分配後	6,049,954	6,228,156	—



綜合損益表

單位：仟元

項目	年度	最近三年度財務資料		
		2012 年度	2013 年度	2014 年度
營業收入		11,979,113	11,321,970	11,074,650
營業毛利		1,252,549	1,081,297	928,964
營業損益		511,558	361,967	210,185
營業外收入及支出		244	43,318	44,127
繼續營業單位本期淨利		419,321	303,613	202,309
停業單位損失		—	—	—
本期淨利 (損)		419,321	303,613	202,309
本期其他綜合 損益 (稅後淨額)		(59,454)	40,826	13,226
本期綜合 損益總額		359,867	344,439	215,535
淨利歸屬於母公司業主		405,259	296,779	186,745
淨利歸屬於非控制權益		14,062	6,834	15,564
綜合損益總額歸屬於母公司業主		348,418	335,095	200,114
綜合損益總額歸屬於非控制股權		11,449	9,344	15,421
每股盈餘		0.94	0.69	0.43

最近二年度每股市價、淨值、盈餘及股利相關資料

項目		年度	2013 年	2014 年
每股市價	最高		16.70	15.75
	最低		13.65	11.35
	平均		14.76	14.05
每股淨值	分配前		14.42	14.41
	分配後		13.82	—
每股盈餘	加權平均股數		429,932,874	429,932,874
	每股盈餘	追溯調整前	0.69	0.43
		追溯調整後	0.69	—
每股股利	現金股利		0.60	0.60
	無償配股	盈餘配股	0.00	0.00
		資本公積配股	—	—
	累積未付股利		無	無
投資報酬分析	本益比		21.39	32.67
	本利比		24.60	23.42
	現金股利殖利率		4.07	4.27

3.4.2 轉投資計畫

茲就 2014 年度長期投資金額超過實收資本額 5% 之轉投資事業列述如下：

單位：新台幣仟元

說明項目	金額	政策	獲利或虧損之主要原因	改善計畫	未來其他投資計畫
和協工程(股)公司	510,211	穩健經營，擴大生產能量。	因加工量增加，獲利較 2013 年高。	1. 蒸餾加工廠朝全量生產及提高副產品附加價值努力。 2. 產品多角化。	1. 新建農業用途原料克枯爛製造設備，以提高產品多角化。
聯超實業(股)公司	600,153	積極有效管理以降低成本，提高市場競爭力。	2014 年前三季因原料價格平穩，石油樹脂市場也相對穩定。惟自第四季起原油價格隨著石油價格急速下跌，導致 C9 黃色樹脂價格亦隨之下跌，但氫化石油樹脂卻因歐美地區原料供應不足，生產短缺，市場價格不下反上。是以，全年整體獲利較 2013 年度為佳。	台塑化公司預訂今年中將提供 C5 餾份之 DCPD 原料，致使我方樹脂原料來源更多樣化。	1. 研判原料全年度應處於低價水平，C9 黃色樹脂及副產品依然因供過於求，而價格偏低；另氫化石油樹脂短缺現象將至少延續至第 2 季，有利我方產銷。 2. 由於美國頁岩氣革命影響，未來歐美原料供應短缺現象恐將持續發酵。台灣、韓國及中國等亞洲地區明顯將成為全球石油樹脂供應重心。惟台灣因存在出口關稅障礙問題，競爭力相對薄弱，為此我方已進行評估海外投資建廠可行性，期能擴展市場。
大勝化學工業(股)公司	401,364	品質第一，創新研發，不斷提昇客戶滿意度。	長期以來產品品質深受客戶肯定，2014 年代理多項新產品，獲利稍增。	1. 調整銷售產品組合。 2. 淘汰獲利不佳之產品，並簡化包裝規格。	1. 研發新混合製劑。 2. 繼續與外商公司合作以開拓市場。 3. 拓展外銷市場。
益聯實業(股)公司	606,600	安全、健康永續經營，創造員工、客戶、股東三方最大效益。	目前處於建廠期。	加速建廠進度，預定於 2015 年第 4 季完工量產。	尚無計畫。

3.4.3 資訊揭露

公司財務資訊與營運績效我們重視公開資訊的揭露，在本公司網站 (<http://www.fucc.com.tw>) 已完整揭露財務資訊。利害關係人可於本公司網站中下載股東會年報、財務報告、各項財務資訊，以俾提供投資人正確、透明的營運狀況與財務數字等資訊。

四、環境與安全

本公司為致力達成環境永續發展，工作場所安全，除遵守法規承諾、強化資源利用及污染預防、管控環境風險，以維護營運據點所在地的工作安全、環境良好外，更關注全球環境議題的最新發展，採取各種對環境友善的行動，故亦相對要求供應商共同負起環境與安全的責任，以善盡企業社會責任。

環安衛政策

本公司歷年來已投入大量人力及物力，以保護暴露於有害物作業之勞工健康，避免因原料、物料、氣體、蒸氣、溶劑引起之危害，並於正常運作下掌控對安全衛生所造成之衝擊。為了尊重生命與善盡社會責任，以關懷員工、承攬商、客戶及社區居民之安全衛生及善盡環保責任，並確保本公司之永續發展，本公司承諾將實施下列政策行動要項：

遵守環安衛法令規章及其他要求事項：依法規管理程序以查核其符合性。

持續改善：廢氣、廢水、廢棄物、土壤、地下水、粉塵污染預防及處理升級。杜絕危害物質外洩以預防危害及不健康，並提供保健資訊及措施以促進健康。

污染減量：降低 SO_x、NO_x、DUST、VOCs、廢棄物及溫室氣體之排放量。

提高能源使用效率：降低原物料損耗率，提高能源使用效率。

提升環安衛管理績效：員工參與建立、實施並維持 ISO-14001、OHSAS18001 及 TOSHMS 環安衛管理系統，加強危害鑑別、風險評估與緊急應變控制措施，確實執行採購、承攬商及變更管理，及增強毒災與消防支援應變能力。

推行責任照顧：執行製程安全、緊急應變、承攬人安全、廢棄物管理與減量、配銷安全、產品安全等管理準則。

4.1 環境保護

因氣候變遷所導致溫室氣體管控已為各相關企業所必須面對與盡責之重要環保議題，本公司在溫室氣體減量方面，支持政府溫室氣體減量目標，持續致力於製程改善例如：設備汰舊換新、能源效率提升、廢觸媒回收、完成七座製造程序加熱爐燃油改燒天然氣等各項減碳作業之實施，此外為驗收執行成效，2014 年度開始進行溫室氣體之盤查 (ISO 14064-1)，計劃於 2015 年通過溫室氣體查證。

4.1.1 溫室氣體減量政策聲明

全球的氣候與環境，正因溫室氣體的增加，而產生劇烈的變化。但地球容忍是有限的，和益化學工業股份有限公司身為地球的一份子，將以符合法規要求，作好溫室氣體盤查，確實掌握溫室氣體排放狀況，進而研議、提出可行之溫室氣體減量方案，並確實執行減量計畫工作。

- ※ 確保符合政府法規及相關要求，是和益化學工業股份有限公司林園廠溫室氣體管理系統遵循及慎重考量的依據。
- ※ 為充分掌握和益化學工業股份有限公司林園廠溫室氣體排放量，將詳實盤查溫室氣體，並確保數據、品質之正確性。
- ※ 考慮溫室氣體對全球氣候的影響及企業經濟的均衡發展，在經濟可行下適度的採用現有最佳管理與技術，期能有效運用能源、減少溫室氣體產生之目標。

本公司希望藉由溫室氣體盤查，對廠內所有的溫室氣體排放源都有所掌握，同時，也建立起應有的管控制度，讓「節能減廢」可以取得有利的先機，同時，在規劃溫室氣體減量時，也能輕易的從重點著手，期能讓整體減量效率能有所提升。由於地球暖化日益嚴重；而節能減碳始終是本公司持續的一貫信念；因此工廠朝著多方向著手進行；其中包括：以 LNG 取代燃油、轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS 氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器等等。

林園廠自 2011 年即著手燃料能源減碳計畫；預計分三階段逐步實施加熱爐採 LNG 取代燃油，2013 年開始施工更換 LNG BURNERS，預計在 2015 年全部更換完畢，預估金額約 9 千萬，雖所費不貲卻符合和益秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

林園廠加熱爐減碳計畫實施前後汙染狀況比較表

檢測項目	燃料油 (改善前)	LNG	法規要求
PAR(粒狀物)mg/m3	40	2	338
NOx (PPM)	38	21	150
SOx (PPM)	38	12	100
VOC (PPM)	21	13	削減率 >95%

採用 LNG 當燃料不僅符合環保法規更能減少汙染物排放。



4.1.2 直接溫室氣體排放 (範疇 1)

直接來自於和益化學工業公司所擁有或控制的排放源，直接的排放源主要為生產製程產出包括：烷基苯製造、其他基本化學材料製造、酚類化學製造、其他合成樹脂或塑膠製造、烷基苯製造及其他合成樹脂或塑膠製造、緊急發電及餐廳之固定燃燒源，含鍋爐、廢氣燃燒塔、緊急發電機及瓦斯爐等。2014 年和益化學工業公司之總直接排放量為 75,235.120 公噸 CO₂e/年，範疇一約占林園廠總排放量之 74.70%。

4.1.3 能源及其他間接溫室氣體排放 (範疇 2)

能源間接排放主要為和益化學工業公司林園廠外購電力及蒸汽所產生的間接溫室氣體排放。包括製程設備、辦公室及公共區域之用電，以及外購自中國合成橡膠股份有限公司之蒸氣，能源間接排放量為，25479.297 公噸 CO₂e/ 年，約占林園廠總排放量之 25.30%。其他間接排放 (範疇 3) 針對和益化學工業公司林園廠其他的活動所產生的其他間接排放，排放源是由其他公司 / 單位所擁有或控制的。其他間接排放 (範疇 3)，對於其它間接之溫室氣體排放，因無法掌控其活動及溫室氣體排放，2014 年只進行排放源鑑別之工作，不予以量化，僅定性列舉包含：

- a. 廢棄物委外清除焚化處理，受委託廠商清運車輛與焚化設備之排放。
- b. 污水委外處理。
- c. 員工商旅、出差。
- d. 員工通勤。

和益化學工業公司 2014 年直接排放量及間接排放量之統計

範疇一、範疇二 氣體別	CO ₂ (CO ₂ e)	CH ₄ (CO ₂ e)	N ₂ O (CO ₂ e)	CO ₂ e 總計 (公噸)
排放量	100,574.882	46.101	93.434	100,714.417
占比 (%)	99.86%	0.05%	0.09%	100.00 %

和益化學工業公司 2014 年直接排放量統計

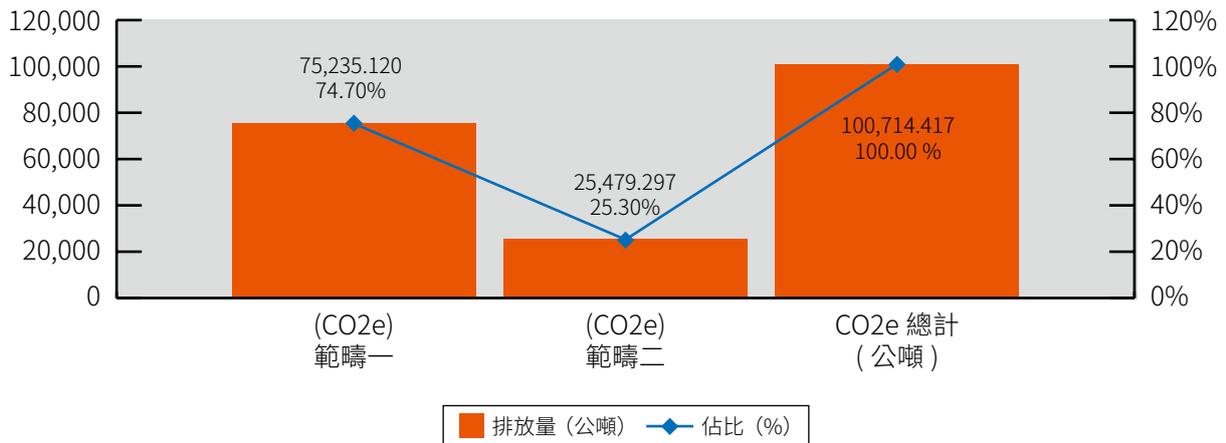
範疇一 氣體別	CO ₂ (CO ₂ e)	CH ₄ (CO ₂ e)	N ₂ O (CO ₂ e)	CO ₂ e 總計 (公噸)
排放量	75,095.585	46.101	93.434	75,235.120
占比 (%)	99.81%	0.06%	0.12%	100.00 %

和益化學工業公司 2014 年直接排放量統計 (依排放源統計)

範疇一排放 源別	固定式排放源 (CO ₂ e)	移動式排放源 (CO ₂ e)	逸散排放源 (CO ₂ e)	製程排放源 (CO ₂ e)	CO ₂ e 總計 (公噸)	生質燃燒 (CO ₂ e)
排放量	75,186.230	34.934	13.984	0.195	74,420.337	0.259
占比 (%)	99.9350%	0.0464%	0.0186%	0.0003%	100.00 %	—

範疇別	範疇一 (CO ₂ e)	範疇二 (CO ₂ e)	CO ₂ e 總計 (公噸)
排放量	75,235.120	25,479.297	100,714.417
占比 (%)	74.70%	25.30%	100.00 %

溫室氣體排放統計圖



4.1.4 污染防治

4.1.4.1 空氣污染防治及改善

本公司所產出之空氣污染物，採用最佳可行控制處理，包括排煙脫硫設備 (FGD)、旋風集塵器、袋濾式集塵器、低氮氧化物燃燒器 (Low NOx Burner)、高溫加熱爐燃燒處理、廢氣燃燒塔 (異常排放)、洗滌塔、內浮頂等空氣污染防制設備，其防制設備皆設有可有效監視其正常操作之連續監測及紀錄設施，配合確實的預防保養、訓練與操作，使各項設備皆能發揮最佳處理效能，有效做好污染防治工作。

目前和益全數製程皆取得設置暨操作許可證，另已更換 178 座無軸封泵浦降低廠區設備元件 VOCs 排放，並定期安排檢測作業，如煙道排氣、設備元件、內浮頂槽 VOCs、冷卻水塔 VOCs、生物池水中 VOCs、廢水廠周界異味等檢測作業，並針對檢測結果持續監控與分析追蹤，確保廠內排放氣體皆能符合法規規定。

由於地球暖化日益嚴重；而節能減碳始終是和益持續的一貫信念；因此工廠朝著多方向著手進行；其中包括：以 LNG 取代燃油、轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS 氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器、... 等等

本廠自 2011 年即著手燃料能源減碳計畫；預計分三階段逐步實施加熱爐採 LNG 取代燃油，2013 年開始施工更換 LNG BURNERS，預計在 2015 年全部更換完畢，預估金額約 9 千萬，雖所費不貲卻符合和益秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

比較更換前後之檢測汙染狀況如下：

檢測項目	燃料種類	燃料油	LNG	排放標準
Par (mg/Nm ³)		40	2	338
NOx (ppm)		38	21	150
SQx (ppm)		38	12	100
VOCs (ppm)		21	13	削減率 >95%

由此表得知採用 LNG 當燃料不僅符合環保法規更能減少汙染物排放。

有鑑於轉動設備之運轉極易造成洩漏及 VOC 之逸散，本廠自 2004 年以後之新建場舉凡原、物料及產品有 VOC 逸散產生之物質皆改用無軸封泵浦，因此建場成本約高出機械軸封泵浦約增加 3 倍支出，然而對 VOC 的汙染量由 1000~10,000ppm 降至 <1ppm 的絕對成果，也由此成效推廣至舊場區的機械軸封泵浦逐步汰換完成；基於安全和災害預防，以達到企業永續經營並關懷綠色地球環境的和責任心。

4.1.4.2 廢棄物處理及管制

本公司建立廢棄物相關管理辦法以進行廢棄物之管理。統計 2014 年一般廢棄物共計 48.09 噸事業廢棄物總計 282.18 噸，有害事業廢棄物 (以實驗室廢液為主) 共計 0.22834 噸。

4.1.4.3 噪音管理

為防影響周遭地區生活品質，並使工廠噪音震動設備能安全有效運作，本公司每 2 年皆實施乙次全廠傳動設備附近及周界噪音測定，並分析噪音變動情況作為噪音改善依據。測定方式委託環保署公告之合格廠商或自行利用噪音計測定分析，迄今測定結果皆符合噪音管制標準。**2014 年無發生噪音申訴或者查核異常案件**

4.1.5 環境類相關許可證照

環境許可證照表

類別	證號	有效期限
氫化石油樹脂 / 白油之氫化製造程序 (M-06)	高市環局空操許証字第 E0507-01 號	108.03.02
烷基苯化學製造程序 (M-02)	高市環局空操許証字第 E1496-00 號	108.06.18
酚類化學製造程序 (M-04)	高市環局空操許証字第 E1417-00 號	108.03.17
烷基苯化學製造程序 (M-01)	高市環局空操許証字第 E0914-01 號	108.03.27
其他化學製造程序 (M-03)	高市環局空操許証字第 E1013-00 號	107.02.24
其他化學製造程序 (M-07)	高市環局空設許証字第 E0076-00 號	105.9.26
烷基苯化學製造程序 (M-08)	高市環局空操許証字第 E1366-00 號	107.12.26
其他合成樹脂或塑膠製造程序 (M-09)180339	高市環局空操許証字第 E0915-01 號	106.12.09
水污染防治計畫	高市府環水水措字第 01217-02 號	106.12.30
毒化物 (苯) 運作登記文件	052-64-11010 (使用 . 貯存)	106.1.11
毒化物 (王基酚) 運作登記文件	052-64-21017(貯存)	108.5.07
毒化物 (苯) 運作輸入許可	北市毒輸字第 052-0005 號	106.3.06
事業廢棄物清理計畫書	高市府環廢管字第 10242166700 號	異動時申請
放射性物質許可證	物字第 1204106/7/8/9 號	104.10.04
毒化物 (王基酚) 製造許可證	高市毒製字第 165-0002 號	108.5.13
毒化物 (王基酚) 輸入販賣許可證	北市毒輸字第 165-0001 號	107.4.24

4.1.6 整體環境支出

本公司 2014 年對於環保防治污染支出費用如下表：

支出項目	投資細項 (萬元)	總支出 (萬元)
提升毒化物操作運輸安全	100	3,470
降低溫室氣體排放	100	
燃油改天然氣	1500	
土壤地下水污染防治	1500	
鋼瓶更新	250	
氣密衣購買	10	
ISO 認證	10	

4.2 能資源管理

隨著科技的日新月異，全球有限能資源的前提下，企業面臨能源耗竭的問題日趨嚴重，和益在能資源的耗用及管理面建立相關能資源管理辦法，以期許在公司永續經營的前提下，也能為愛護地球，節約能資源盡一份心力。

4.2.1 直接能源消耗量

本公司的能源以燃料油、水、電、天然氣為主。2014 年部份燃燒油改以天然氣取代，2014 年天然氣總用量為 114,464 立方公尺。

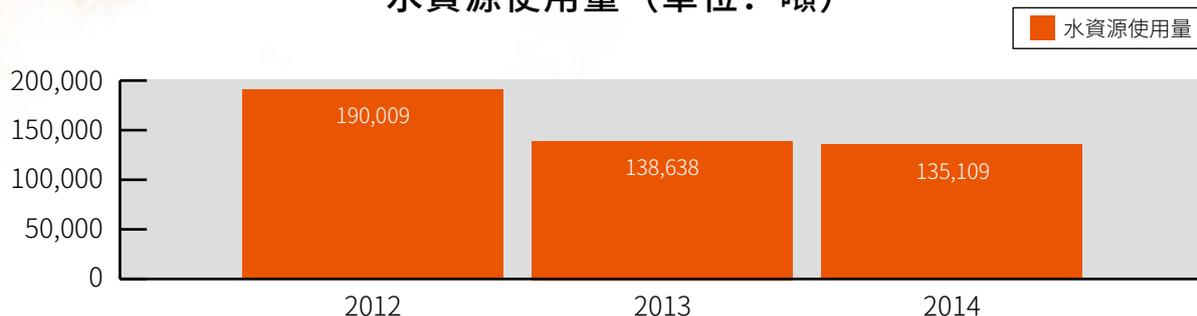
燃料油使用量 (單位：噸)



電力使用量 (單位：噸)



水資源使用量 (單位: 噸)



能源密集度統計表

年份	2012	2013	2014
營業收入 (百萬元)	11979.00	11321.00	11074.00
燃料油 (噸 / 百萬元)	1.27	0.90	0.64
電 (度 / 百萬元)	2953.38	3403.39	3465.45
自來水 (噸 / 百萬元)	15.86	12.25	12.20
天然氣 (立方公尺 / 百萬元)	-----	0.03	10.34

4.2.2 水資源管理

工廠的用水來源為自來水，廠區均依廢水發生源的特性，妥善規劃廢水處理設施(場)，並依設置專責人員，有效管理廢水處理，使排放水質符合國家放流水的標準，並定期進行廢水水質檢測，若水質不合格即再泵回廢水場理廠處理，合格之水質則再排入工業區之聯合污水廠進一步再處理，以確保對環境沒有衝擊。

廢(污)水處理前、後之水質資料		
項目	處理前	處理後
水溫 (°C)	15 ~ 40	15 ~ 40
pH	6 ~ 9	6.5 ~ 8.5
生化需氧量 (mg/L)	50 ~ 300	10 ~ 30
化學需氧量 (mg/L)	100 ~ 650	50 ~ 100
懸浮固體 (mg/L)	40 ~ 100	15 ~ 30
油脂 (mg/L)	5~10	1~5
真色色度	450 ~ 550	450 ~ 550
氨氮 (mg/L)	5~10	1~5
硝酸鹽氮 (mg/L)	20~50	1~10
錳 (mg/L)	3~10	1~3
鐵 (mg/L)	3~10	1~3
酚 (mg/L)	2~5	0.1~1

本公司為有效掌握土壤及地下水品質，於 1990 年起開始地下管更換為地上化或雙套管 +RC，2001 年在工廠周界設 4 口監測井，並於 2003 年起每兩年執行地下水檢測，以防止並確保廠區無土水污染洩漏情事。

針對高潛在污染之事故地點如：(1) 存放毒化物或油品之地下儲槽與地下管線；(2) 各廠處使用之原料、觸媒所含重金屬運作場所；(3) 廢水處理場之輸送管線與儲槽、有害事業廢棄物貯存場、裝卸料場及煤倉等，以下列措施因應：(1) 檢討提升生產運作相關設施防蝕防漏工程基準；(2) 針對運作空間受限之舊廠區工廠，相關既有老舊儲槽、管線等設施，並定期執行土壤氣體監測或儲槽密閉測試等。

和益化工 2013 年地下水質監測數據彙總表

分析項目	井 1	井 2	井 3	井 4	管制標準
導電度 (µmho/cm)	3780	3170	1750	835	*
pH 值	7.6	7.5	7.2	7.0	*
氯乙烯單體 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	0.02
總酚 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	0.14
鎳 (mg/L)	0.004	0.004	0.003	0.004	1
銅 (mg/L)	ND	0.003	ND	0.003	10
鋅 (mg/L)	0.016	0.008	0.007	0.014	25
鉛 (mg/L)	0.004	0.068	0.003	0.004	0.25
鎘 (mg/L)	ND	ND	ND	0.003	0.025
鉻 (mg/L)	0.003	0.004	0.002	0.004	0.25
砷 (mg/L)	0.032	0.0096	0.0027	0.0950	0.25
苯 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	0.05
甲苯 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	10
乙基苯 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	7
二甲苯 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	100
間, 對 - 二甲苯 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	100
鄰, 二甲苯 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	100
總碳氫化合物 (mg/L)	ND	ND	ND	ND	10

說明：

(1) 資料來源：委託合格代檢業者 (澳新科技股份有限公司) 實際量測所得。

(2) 歷年地下水水質檢測情形，大部份項目均符合管制標準，僅氯鹽等鹽化指標、氨氮、總溶解固體物及測值偏高；這些現象因為林園工業區一帶地質所導致。

(3) * 表示環保署未訂定法令標準。

4.2.3 節約能源

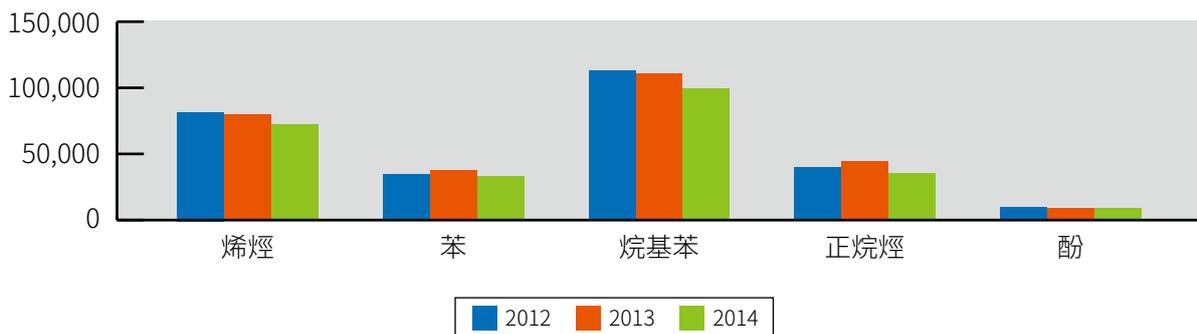
節能已成為全球趨勢，企業應扮演做好節能與落實企業社會責任 (CSR) 的角色，全企業各部門逐步成立節能組織，定期檢討執行績效，能源使用效率已成為產業增加競爭力的一項指標，推動節能減碳工作，落實溫室氣體減量的社會責任，追求企業成長，絕對是所有企業共同關注，責無旁貸的重要課題。全面性落實執行分析檢討改善，有效達到降低能源耗用的終極目標。公司自 2009 年以來，持續推動的節能方案如下：

- ※ 對於製程 OFF GAS 氫氣，以再利用機制回收，不僅每個月節省約 18% 的氫氣能源，同時降低排放。
- ※ 2009 年已完成全廠區廢氣回收入 HEATER 燃燒，節約能源，使 FLARE 使用機率降至零；且符合環保署規定 FLARE 只能作為緊急燃燒排氣之利用。讓地球環境不再增加額外負擔，保護地球。
- ※ 煙道氣回收：2014 年廠區內已將各製程之廢氣導入加熱爐內，由於加熱爐是石化廠中常見的耗能設備之一，可藉此減低能源之使用及防止 VOC 之逸散，以符合 2014 年 7 月 1 日環保署規定燃燒塔僅供緊急排放及停開車使用規定。此改善程序可抑制二氧化碳排放（降低溫室效應產生），節省加熱爐操作，減少各製程區重油或天然氣之消耗。不但具有製程節能的效果，因而降低燃料成本，且因工廠需要燃燒的燃料減少，而同時達到製程減廢目的。
- ※ 更換轉動設備：轉動設備也是 VOC 污染來源之一，廠區內所有易揮發性之流體泵浦皆在 2011~2014 年內陸續變更為無軸封泵浦，此方案計劃於 2015 年完成，期望將洩漏率減至零。

4.2.4 原物料使用

本公司使用的原料以烯烴、烷基苯、苯、正烷烴及酚類為主，統計年度使用量如主要原料使用量統計圖。

主要原料使用量統計圖（單位：噸）



4.3 工作安全

工安為企業永續經營之基礎，亦為和益公司所重視之核心價值，為使生產作業順利進行，並確保工作人員及廠礦附近社區民眾生命、財產安全，我們透過完善的管理機制，持續改善人員、設備及環境之風險，注重損害防阻及促進員工身心健康，以安全衛生做為企業經營核心價值。此外，更強調員工自我安全意識，以期共同達成工安百分百、事故零災害之目標。

4.3.1 員工安全衛生管理

4.3.1.1 職業安全衛生組織

和益公司於高雄林園廠設置有「和益化學工業股份有限公司林園廠企業工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」由員工推舉之勞方委員 13 人（佔全體員工總數 7%），勞方委員佔委員會人數達 50%，優於法規三分之一以上要求規範，委員會每季召開會議一次，勞方代表與管理階層面對面討論、研議有關安全衛生議題與建議，包括安全衛生教育訓練、健康管理及健康促進、事故調查、承攬管理、危害之預防措施等項目，對於需改善項目於委員會中責成相關單位於期限內完成改善或訂定安全衛生管理計畫列為專案以追蹤改善進度。

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	13 位	50 %
資方代表	13 位	50 %
合計	26 位	100 %
勞方代表 / 全體員工	13 / 185	7 %

4.3.1.2. 職業安全衛生運作

和益公司 2010 年通過經濟部標準檢驗局「OHSAS 18001 & TOSHMS 職業安全衛生管理系統」認證及勞委會「事業單位職業安全衛生管理系統績效認可」10 年，以系統化的架構、PDCA 手法執行安衛管理工作，降低事故災害及營運風險，並以達成國際先進之安全衛生績效為目標。

另一方面，和益公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA) 和林園工業區安全衛生促進會，在工安、衛生和環保等方面，藉由相互觀摩和學習，有效提升作業人員安全和健康的保障。

4.3.1.3 職業安全衛生危害與災害預防

現場各類作業除訂定相對應之程序、操作說明、守則及辦法進行管制外，只要對人員、環境、設備等安全可能產生危害，如電焊、氬焊、切割、研磨、電鋸、入槽、入坑、高空、電氣、製程排空、設備拆修等等作業，均須事先提出”動火及施工安全許可證”申請，有效管控危害作業，預防意外事件的發生。

4.3.1.4 動火及施工安全許可證作業管制

廠內各類對人員、環境、設備等可能產生危害之作業，事前須先提出”動火及施工安全許可證”申請，將工作程序、需遵守與注意事項分級會辦後，簽請廠內最高主管核准；施工前由守護員、施工者、單位主管等依”動火及施工安全許可證”完成準備及環境檢測，再由工安人員做最後確認，以提高人員對危害作業的安全意識及管制工作，預先做妥一切安全處理與防護，以降低事故之風險，確保人員及設備的安全，預防火災、爆炸等危害發生。

4.3.1.5 入槽、入坑等局限空間作業管制

入槽、入坑等局限空間作業，會有氧氣濃度不足、蓄積有害性或可燃性氣體等潛在危害，事先未做好預防工作，萬一發生事故其救援工作將十分困難，所以進入局限空間區域前必須簽准及辦理入槽、入坑之”動火及施工安全許可證”與進行環境檢測，備妥安全器材並派遣專責之監視守護人員及作業區標示，避免缺氧、中毒、跌落、墜落等危害。

4.3.1.6 斷電管制

為確保設備檢修作業之安全性，防止人員檢修電力、電氣及轉動等設備時，發生感電或電氣設備作動造成人員傷害事件發生，所以檢修各類設備前，同樣需簽准及辦理”動火及施工安全許可證”，必須切斷電源後並確認已無電力供應後才可作業，有效防止感電危害。

4.3.1.7 設備與管線隔離

化工製程於操作或檢修期間，為確保管線設備的內容物不會因內漏或外漏造成檢修人員危害或因油品性質而有發生火災爆炸的風險，需在執行設備修護、清理、開啟或拆卸前進行設備與管線隔離、掛牌與上鎖工作，以確保操作與檢修之安全。

4.3.1.8 承攬商安全衛生管理

和益公司致力於善盡企業有效落實責任，提升安衛績效，除將員工的安全、健康列為重點之外，更將於本公司作業的承攬商人員的作業安全、危害性化學品危害告知、安全宣導、安全教育訓練、勞動條件、承攬工作之協議組織、鼓勵承包商安全衛生提案及虛驚事故提報列為安全衛生管理重點目標。

4.3.2 危險品管理

危害性化學品管理方面和益公司除設置保安監督人及防火管理人管控外，並訂定各類危害性化學品作業安全衛生守則、操作辦法，供員工作業依循，並將危害性化學品資料、安全資料表(SDS)置於守衛室、控制室、各工作場所及電腦系統內方便員工取得及查閱，每年更利用環安訓練進行六小時危害性化學品標示及通識規則之訓練。承攬商入廠作業之前進行廠內之危害告知

4.3.3 消防設施與安全

和益化工廠區內各建築物之日常火源、防火避難設施、消防安全設備及現場消防安全設備除指定專人維護保養檢查外，每年更委託合格廠商對所有消防安全設備之狀態及性能，全面性進行檢查及整修，並將檢查及處理結果函報主管機關，有效掌握及維持消防設備可靠度，以應付各類緊急狀況所需。2014年全面廠區內更新泡沫消防儲存槽及泡沫原液，以期有效提升廠區消防設施能力。

消防安全設備設置與防火管理預防災害運作機制乃一體兩面，相輔相成缺一不可，和益化工除每半年完成林園消防隊自衛消防驗證工作外，每月均會假想各種異常狀態，依自衛消防編組型態實施全廠性突發事故緊急應變演練，務求廠內所有人員均能具備危機緊急應變能力，以確保個人生命與公司設備財產安全，維持公司正常營運。

4.3.4 緊急應變措施

公司制訂「緊急應變管理程序」為使工廠在緊急事故發生時，能夠迅速動員組織成員、採取正確行動而有效地控制災害、減輕損失。工廠訂有緊急應變程序書，除了在緊急事故發生時，能夠提供適時的應變指導，進行緊急處理、組織人員以及使用防護與消防裝備，並可提供對可能發生的意外事故，做定期演練，以期事故一旦發生時，應變人員將能有組織、有系統的迅速處置，並培養其良好的應變基本常識和判斷能力，提高緊急狀況時的應變能力，使傷害及損失減至最低。

為達到預期的效果將施予執行人員完整的訓練，協助相關人員學習到應具的知識和技能，我們透過定期演練及狀況模擬，讓員工熟悉各項作業和演變過程，並檢討缺失，不斷改進，緊急應變計畫包括：

- ※ 第一階段應變流程：廠內物質洩漏不致引起火災或引起火災不致波及及其他物質及區域的型態，毒性物質洩漏不會擴散至周界及影響附近生態環境情形。
- ※ 第二階段應變流程：廠內發生火災，有波及廠內其他物質或區域的危害時及毒性氣體洩漏可能波及附近生態環境，但尚未影響的情況。
- ※ 第三階段應變流程：廠內發生火災，有波及及其他物質或區域，及毒性氣體產生大漏災情可能擴及全廠及鄰近其他廠、宅的危害時。

每月全廠性之突發事故緊急應變演練均會針對各類情境乃至複合式情境實施，2014 年共計演練 12 次，並於演練結束後針對演練之優缺點提出檢討。

另制定有毒化物洩漏應變計畫：

廠內運送有毒化物發生洩漏狀況時，依運送（廠內）危害預防及應變計畫書之毒化物種類分級應變處置，2014 年舉辦無預警測試演練二次、整體演習一次。

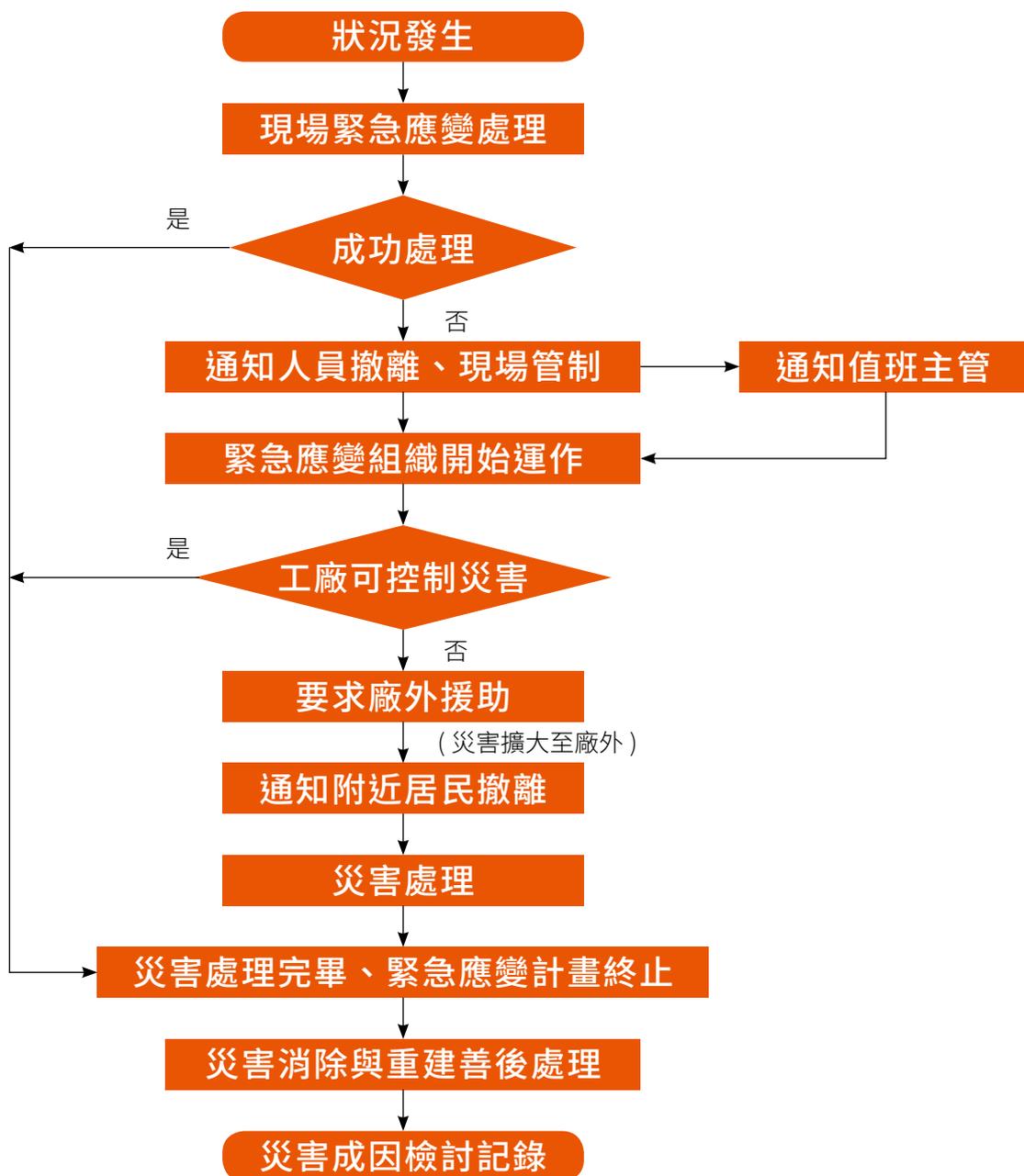
加入毒災聯防小組：

為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，本公司為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合王基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程，2014 年共計實施兩次。

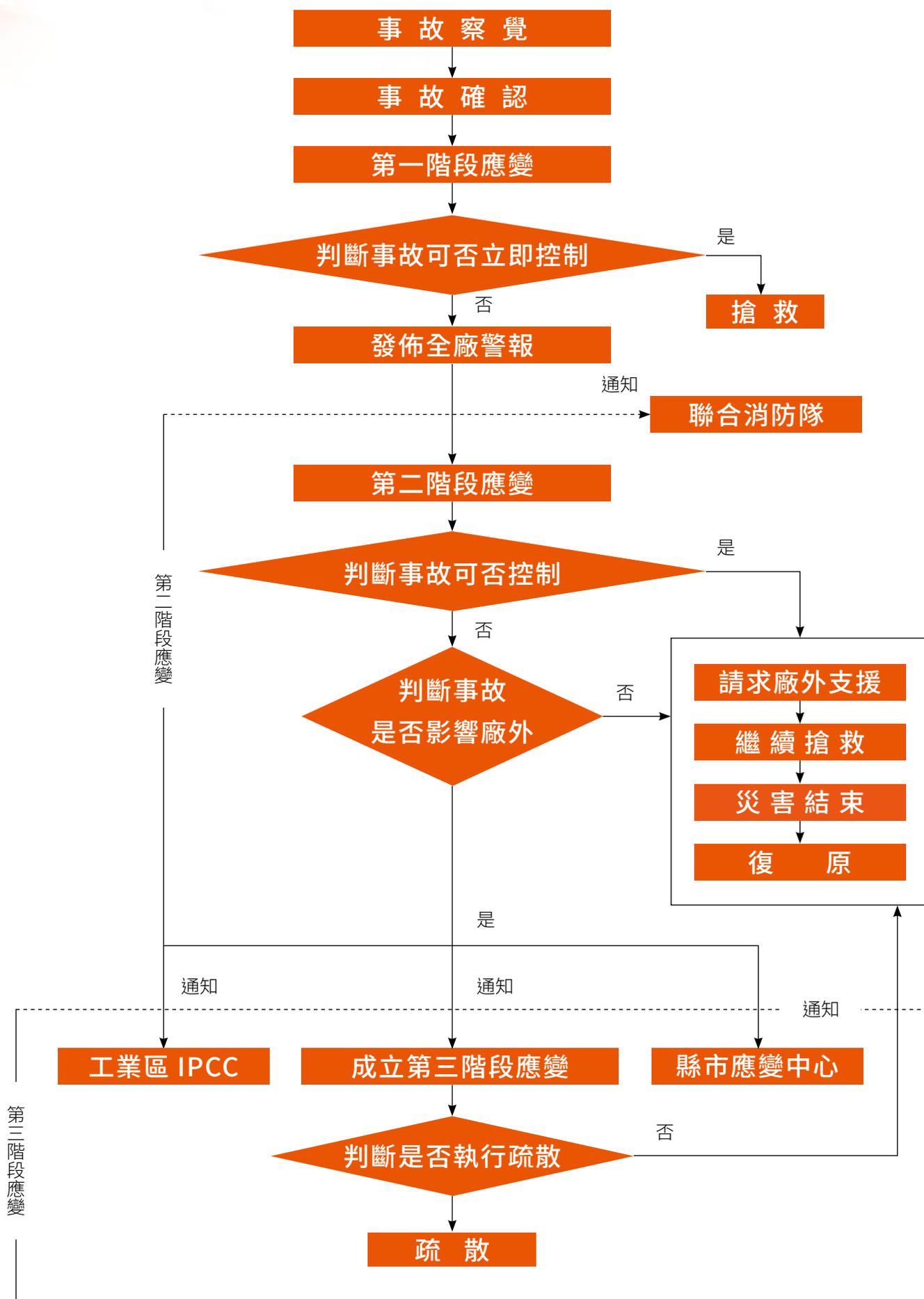
應變器材：

備妥包含防護衣、個人防護具、空氣呼吸器、手提偵測器、洩漏處理器材、警示器材等配置較簡易但可獲取充份資訊的應變器材，必要時供應變運作。

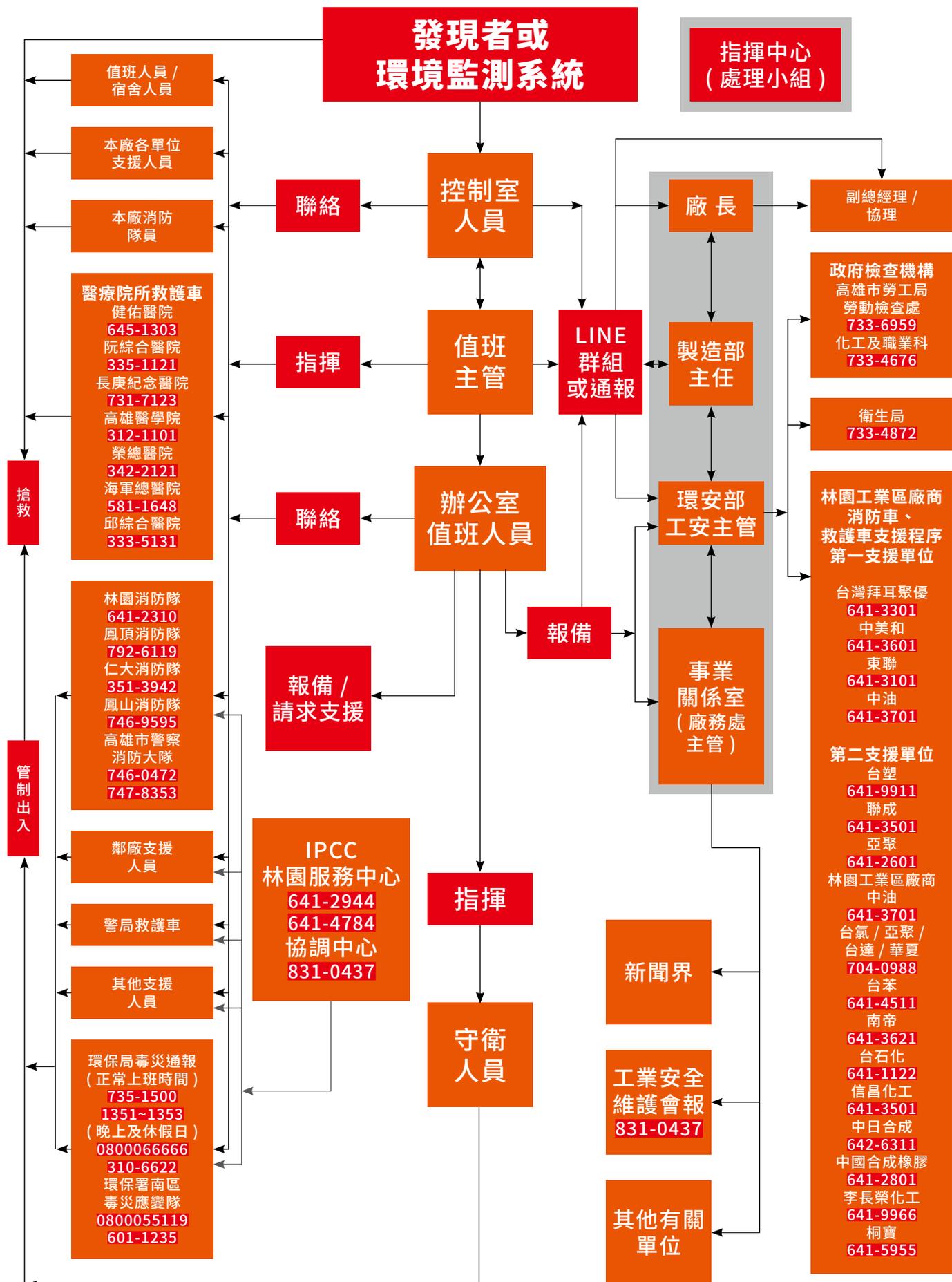
緊急事故應變處理流程圖



廠內動員運作測試及演練流程



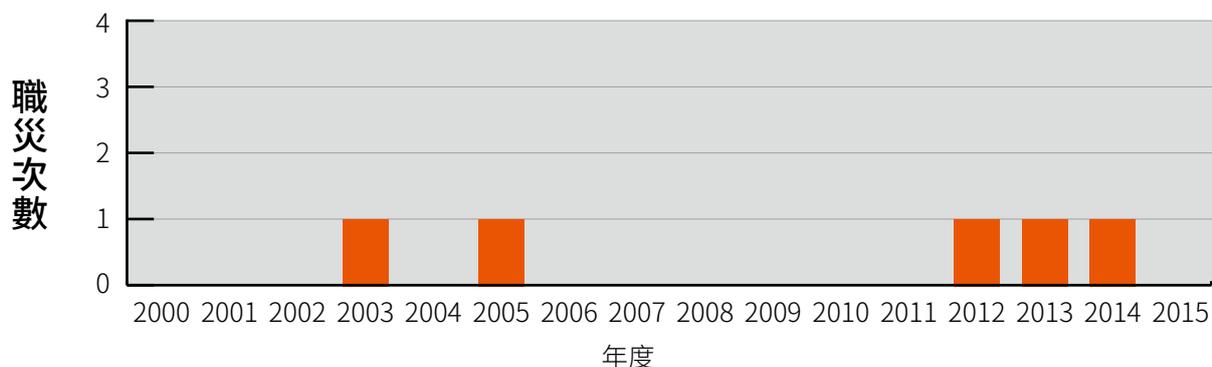
緊急應變通報流程表



4.3.5 職業災害統計

本公司 2014 年發生職業災害事件 1 件，自 2000 年至今計發生 5 件職業災傷事件，分別為不同工作之手指夾傷 3 件、高處墜落 1 件及上班途中被撞車禍 1 件，事故發生後環安部即進行事故原因分析，研擬改善措施及方案，並將相關資訊於每月環安訓練時宣導，避免相同事故再次發生。

2000-2014 年職災統計表



4.3.6 作業環境檢測

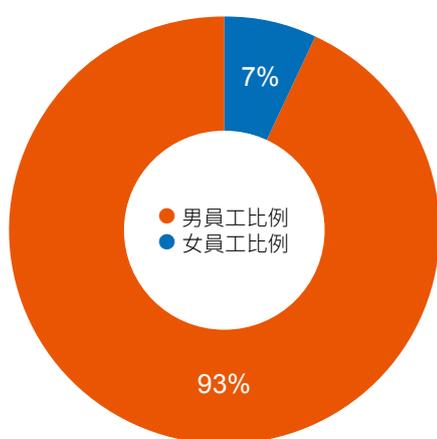
勞工作業環境方面，本公司每年二次（二 & 八月）於各作業場所實施”作業環境監測”檢測，檢測各類可能對員工身體造成危害之物質，並將檢測結果週知公告，使員工知悉作業環境中可能污染物或有害物質濃度，並依檢測結果進行工程改善或個人防護具之採用等措施，以期達到舒適、健康、安全、良好的作業環境。2014 年度實施之作業環境監測結果皆合格。



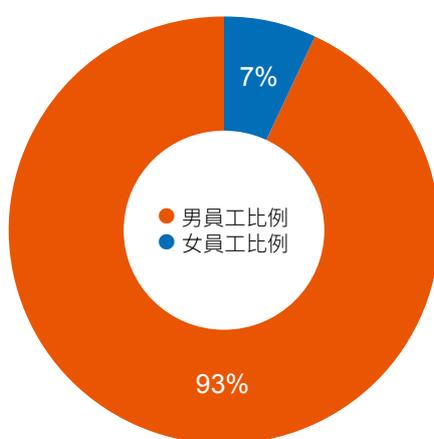
五、員工的關懷

面對激烈的國際競爭：一方面，企業需要越來越多的跨國經營人才，為進軍世界市場做好人才培訓工作；另一方面，員工培訓可提高企業新產品研究開發能力，員工培訓就是要不斷培訓與開發高素質的人才，以獲得競爭優勢，這已為人們所認識。尤其是人類社會步入以知識經濟資源和信息資源為重要依托的新時代，智力資本已成為獲取生產力、競爭力和經濟成就的關鍵因素。企業的競爭不再依靠自然資源、廉價的勞動力、精良的機器和雄厚的財力，而主要依靠知識密集型的人力資本。員工培訓是創造智力資本的途徑。智力資本包括基本技能（完成本職工作的技術）、高級技能（如怎樣運用科技與其他員工共用信息、對客戶和生產系統瞭解）以及自我激發創造力。因此，這要求建立一種新的適合未來發展與競爭的培訓觀念，提高企業員工的整體素質。

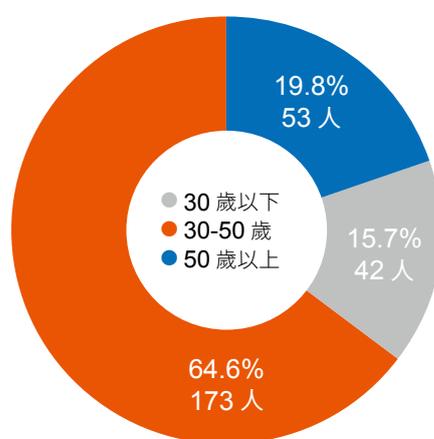
5.1 員工結構



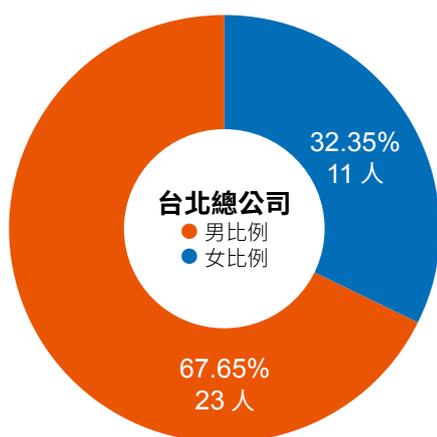
新進員工比例



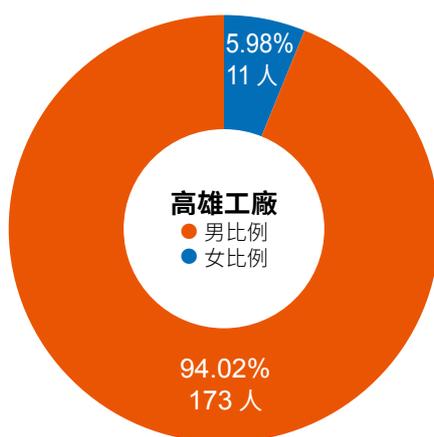
離職員工比例



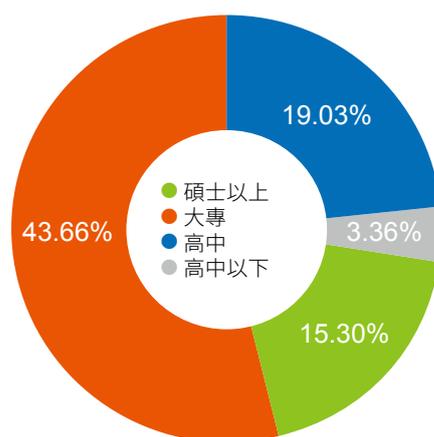
年齡層分布



男女性別比



學歷分布比例



5.2 員工教育與訓練

2014 年員工教育訓練平均時數

業務		財務		總務		稽核	
男	女	男	女	男	女	男	女
180	6	40	22	31	12	21	0

廠務		維護		製造		儀電	
男	女	男	女	男	女	男	女
28	20	26	0	64	0	36	0
環安		技術		研發		工務	
男	女	男	女	男	女	男	女
23	0	22	0	33	33	15	0

員工培訓與發展

工務部	工業安全衛生組織與規則	業務部	APIC
	突發事故緊急應變計畫		英語會話
	移動式起重機作業 (吊桿工作)		韓國 REACH 說明會
	設備檢修作業		全球產品策略研討會
	承包商入廠作業安全衛生守則等項次		油價預測研習班
製造部	pump 操作技術研習班	儀電處	機設備維護及製程儀器校正相關知識
	化工廠熱整合程序與廢氣回收培訓班		勞工安全衛生管理知識
	工廠節能減碳技術研習班		空污及廢水排放管理知識
	堆高機操作人員		輻射防護測驗且持有輻射安全證書
	缺氧作主管		輻射防護繼續教育訓練
	甲級鍋爐操作人員	廠務處	新進人員訓練
	第一種壓力容器		部門訓練計劃
	高壓氣體特定設備操作人員		工安訓練計劃
	高壓氣體作業主管		外部訓練
	急救人員	股務室	股務單位稽核人員教育訓練
	特化作業主管		
	缺氧作業主管		
	有機溶劑作業主管		

5.3 員工的關懷與福利

員工是和益不可缺少的夥伴，和益除了遵守相關勞動法規，訂定各類管理辦法，從優保障員工權益外，更重視員工溝通與發展，致力提供優質安全的工作環境，使人盡其才，各得其所，以獲得員工信賴。

5.3.1 員工權益

1. 薪酬制度及女男同酬

敘薪標準乃取決於學經歷背景及專業知識技能、個人績效表現，不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等而有差別待遇，且起薪標準皆優於勞動基準法所訂的最低薪資。為網羅人才，對於從業人員之待遇及福利非常重視。待遇方面月薪均高於基本工資且保障年薪十四個月，每年7月1日為固定調薪日，將與工會協商並依據上一年度的營收狀況予以調薪，此外，除基本薪資外，每月中旬另依每月的業績，計算核發績效獎金，另有年節禮金，包括三節禮金及年終獎金。年終獎金更與員工達成協議，設置公開之計算公式，每年由稅前盈餘中依公式計算提撥年終獎金，達到企業與員工利潤共享之目的。

2. 保險及退休制度

除依法提供勞工保險、全民健康保險外，另外鼓勵員工每年全身健康檢查、三十六個月薪團體壽險、四十八個月薪團體意外險及住院暨醫療之防癌險，為員工帶來更多的保障。

退休制度方面，依「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休管理辦法，為每位員工提撥退休金。於2005年6月30日(含)以前到職之員工，享有舊制退休金年資者，每月按員工薪資總額14%提撥，保障員工未來請領退休金的權益。而於2005年7月1日(含)以後到職之員工，則按月提撥薪資之6%存入員工個人在勞保局的退休金專戶。2014年共有3人請領退休金，請領金額共12,433,315元

5.3.2 休假制度

依勞動基準法、人事管理辦法、工作規則及性別工作平等法來編製假別，包括婚假、喪假、公假、公傷假、病假、事假、生理假、家庭照顧假、產假、陪產假、育嬰假、特休等，皆依法令規範給予。此外考量員工可能因工作因素，無法於當年度休完應享有之特休，增設保留假遞延特休期限，讓員工可於次年底前休完，應享有之特休。

2014 年度公傷假、育嬰假、撫卹資料表

年度	公傷假	育嬰假	撫卹
2014	0人	1人	0人

註：上下班交通意外不納入公傷統計內

5.3.3 員工關懷

在公司員工中已明白宣示人權之保障，除明訂禁用童工外，對求職者或受雇者之招募、甄試、任用、考核或升遷等，不得以種族、宗教、黨派、性別、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等因素，予以歧視或差別待遇。遇有申訴案件，平日員工可透過意見箱、電話或直接向主管反應，或經由工會、勞資會議、性騷擾防治委員會處理，維持勞資關係的和諧。2010～2014年度無人權申訴案件或法律事件，亦無性騷擾申訴案件，另亦訂定「個人資料保護之管理辦法」以落實個人資料之保護及管理。

本公司管理制度與福利制度堪稱良好，勞資關係十分和諧，未來公司仍將秉持著以往勞資和諧，創造優良工作環境之經營理念，並擬定各項教育訓練計劃，使員工之學識、經驗隨著公司成長而精進。

5.3.4 福利措施

員工福利除了保險、退休及休假等方面的措施外，公司另依職工福利金條例成立職工福利委員會，每年由營業額提撥福利金辦理福利事項，其提撥比率達法定最高之萬分之十五。負責辦理員工福利相關事宜，包括婚喪喜慶禮金的給予，舉辦國內員工旅遊、國外員工旅遊津貼補助，發放勞動、端午、中秋、尾牙及生日等禮金、獎學金補助等。此外，工會除提供勞資協商的管道，還會不定期舉辦員工自強活動，製作員工制服，發放禮券等。

2014 年度職工福利委員會各類禮金及補助金總額明細： 新台幣：15,655,936 元

項目	名稱	金額
1	婚喪喜慶禮金	475,167
2	員工旅遊費用	12,396,659
3	獎學金	803,500
4	勞動節禮金	230,000
5	端午節禮金	225,000
6	中秋節禮金及禮盒	430,900
7	尾牙禮金	898,000
8	生日禮金	196,710
	總計	15,655,936

5.4 員工健康管理

和益公司長期與高雄 阮綜合醫院合作，每年對廠內所有員工定期實施一般健康檢查，特殊作業員工再接受特殊作業健康檢查，並由合作醫院醫師對員工健檢結果實施健康指導及異常追蹤，以期盡早發現異常給予必要之協助；環安部門則依健檢結果做出統計分析，調整員工工作型態及進行追蹤與健康管理，並將特殊作業人員檢查結果函報當地主管機關備查。

2014 年一般健康檢查 185 人受檢，受檢率 98.9%，特殊作業健康檢查 53 人，受檢率達 100%，其種類包含苯、正己烷、游離輻射等作業，經醫師檢查後，皆為一或二級管理；一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常、二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作無關者。而健檢亦開放員工家屬參加，以照顧家屬健康。

5.5 勞資關係

勞資關係之範圍很廣，舉凡一切勞動條件包括工資、工作時間、休假、請假及安全衛生、福利設施與童工、女工之保護等。勞資雙方為了自身之利益乃互相團結，採取同盟之行動。

5.5.1 工會制度

工會是政府與勞工之間的中介團體，也是勞資雙方兩者之間的重要橋樑。工會是人民團體當中最重要的一環，其對國家政治發展、社會安定、經濟繁榮、民生樂利，實扮演著舉足輕重的角色的功能。

和益公司依法成立和益化學工業股份有限公司企業工會，定期舉行會員大會，聆聽勞工的心聲，並將會議結果由工會代表與資方溝通討論，讓勞資雙方關係更加和諧。

5.5.2 勞資關係委員會

公司建立員工定期溝通之機制，及對員工可能造成重大影響之營運變動之情形，工廠定期召開勞資會議工作上各面向之溝通討論，適時告知員工可能造成影響之營運變動情形。

勞資會議勞方代表比例：

勞方代表 (位)	6
資方代表 (位)	3
勞方代表占勞資會議總人數比例	66.6%
勞方代表占全體員工總人數比例	2.7%

勞資協議情形：本公司勞資關係和諧，並未發生重大勞資糾紛。



	RD01 雨水排放口 (S-18)				RD02 雨水排放口 (S-19)			
103 年	色度	COD	PH	SS	色度	COD	PH	SS
5 月	透明	8	6.8	25	透明	8	6.9	25
7 月	透明	10	7.05	10	透明	10	7.09	10
7 月	透明	20	7.3	25	透明	20	7.2	25
8 月	透明	11	6.87	22	透明	12	6.73	19
8 月	透明	9	6.9	19	透明	10	6.84	25
8 月	透明	9	6.87	17	透明	8	6.74	20
8 月	透明	9	6.93	10	透明	10	6.9	10
8 月	透明	10	7.18	11	透明	11	7.01	13
8 月	透明	9	6.71	17	透明	8	6.64	19
8 月	透明	10	7.52	20	透明	10	7.34	20

6.2 社會回饋

公司參與社區發展及慈善公益團體相關活動，努力提昇社區居民更好的生活環境。

公司員工亦自發性設立愛心公益社，參與各項關懷弱勢團體之工作。103 年參加財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心活動，關懷弱勢無依兒童。



附錄

全球永續性報告指標 GRI G4 對照表

本報告是根據全球永續性報告組織 (GRI)G4 指引的「核心要求」揭露編制。「一般標準披露」及重要的「特定標準披露」與報告書章節對應如下表。

一般標準披露			
一般標準披露		參照章節	頁碼
策略與分析			
G4-1	組織最高決策者的聲明	經營者的話	01
G4-2	關鍵衝擊、風險與機會	經營者的話 2.3 風險管理	01 13
組織概況			
G4-3	組織名稱	1.1 公司簡介	03
G4-4	主要品牌、產品與服務	1.1 公司簡介	03
G4-5	組織總部所在位置	1.1 公司簡介	03
G4-6	組織營運區域與國家	1.1 公司簡介	03
G4-7	所有權的性質與法律形式	1.1 公司簡介	03
G4-8	服務市場	3.1 市場分析	13
G4-9	組織規模	1.1 公司簡介	03
G4-10	員工人數	5.1 員工結構	47
G4-11	集體協商協議保障的員工比	5.1 員工結構	47
G4-12	組織的供應鏈	3.3 客戶與供應鏈	13
G4-13	報告期間組織之重大改變	公司於報告期間無重大變化	-
G4-14	組織是否具備因應相關之預警方針或原則	2.1 組織架構 2.3 風險管理	06 13
G4-15	組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。	2014 年本公司無簽署外部制定之原則或倡議	-
G4-16	參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.3 經營理念與方針	04
鑑別重大考量面與邊界			
G4-17	合併年報中的相關組織	3.4 營運績效	27
G4-18	界定報告內容的過程及邊界	2.4 利害關係人經營	14
G4-19	列出所有在鑑別過程中的重大考量面	2.4 利害關係人經營	14
G4-20	組織內各重要考量面的邊界	2.4 利害關係人經營	14
G4-21	組織外各重要考量面的邊界	2.4 利害關係人經營	14
G4-22	先前報告書提供重編原因影響說明	首次發行 CSR 報告書	-
G4-23	報告的範圍及邊界與以往報告的重大分別	首次發行 CSR 報告書	-
利害關係人議和			
G4-24	列出組織議和的利害關係人	2.4 利害關係人經營	14
G4-25	利害關係人之鑑別	2.4 利害關係人經營	14

一般標準披露

一般標準披露		參照章節	頁碼
G4-26	利害關係人議合的方式	2.4 利害關係人經營	14
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項	2.4 利害關係人經營	14
報告概況			
G4-28	報告期間	編輯方針	-
G4-29	上一份報告日期	編輯方針	-
G4-30	報告週期	編輯方針	-
G4-31	聯絡資訊	編輯方針	-
G4-32	GRI 揭露指標、遵循依據及外部聲明書	編輯方針	-
G4-33	為報告尋求外部認證的政策及限行措施	未經外部認證	-
公司治理			
G4-34	公司治理架構，含最高治理單位的委員會，鑑別哪些委員會負責經濟、環境和社會問題	2.1 組織架構	06
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	2.1 組織架構	06
G4-51	說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策	2.1 組織架構	06
道德與誠信			
G4-56	組織的價值觀、原則、標準和行為規範	2.2 誠信經營	12
經濟	管理方針 DMA	經營者的話 3.4 營運績效	01 14
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4 營運績效	14
G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會。	2.3 風險管理	13
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	5.3 員工關懷與福利	49
G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	5.3 員工關懷與福利	49
G4-EC6	僱用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工結構	47
G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之的比例	3.3 客戶與供應鏈	13
環境	管理方針 DMA	4.1 環境保護	32
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	4.2 能資源管理	37
G4-EN6	減少能源的消耗	4.2 能資源管理	37
G4-EN8	依來源劃分的總取水量	4.2 能資源管理	37
G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	4.1 環境保護	32
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	4.1 環境保護	32
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	4.1 環境保護	32
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	4.2 能資源管理	37

一般標準披露

一般標準披露		參照章節	頁碼
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	2014 無發生嚴重洩漏次數	-
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	4.2 能資源管理	37
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	2014 無發生違法被處罰之件數	-
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	4.1 環境保護	32
社會面 - 勞動條件			
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	5.1 員工結構	47
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	5.3 員工關懷與福利	49
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	5.4 員工健康管理	50
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	4.3 工作安全	40
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，及因公死亡事故總數	4.3 工作安全	40
G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	4.3 工作安全	40
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 員工教育與訓練	48
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	5.2 員工教育與訓練	48
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	5.1 員工結構	47
G4-LA16	正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	5.5 勞資關係	50
社會面 - 人權			
G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	5.2 員工教育與訓練	48
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	2014 年無發生歧視事件	-
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	5.5 勞資關係	50
社會面 - 社會			
G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	報告期間未發生	-
社會面 - 產品責任			
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	2014 無違反事件	-

一般標準披露

一般標準披露		參照章節	頁碼
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	3.2 產品概況	21
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	2014 年無違反商品資訊標示而致客訴之案件	-
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	3.3 客戶與供應鏈	25
G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	2014 年無發生違反案件	-
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	3.3 客戶與供應鏈	25
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	2014 無發生違規事件	-





和益化學工業股份有限公司
FORMOSAN UNION CHEMICAL CORP.