

2015

和益化學工業股份有限公司
FORMOSAN UNION CHEMICAL CORP.

企業社會責任報告書

SUSTAINABILITY REPORT

FUCC

目錄



經營者的話

編輯方針

一、和益概況 04

1.1 公司簡介 04

1.2 公司沿革 06

1.3 經營理念與方針 06

二、公司治理 09

2.1 組織架構 10

2.2 誠信經營 16

2.3 風險管理 18

2.4 利害關係人經營 20

三、產品責任 27

3.1 市場分析 27

3.2 產品概況 30

3.3 客戶與供應鏈 34

3.4 營運績效 37

四、環境與安全 42

4.1 法規遵循與環境保護 43

4.2 能資源管理 50

4.3 工作安全 53

五、員工的關懷 64

5.1 員工結構 64

5.2 員工教育與訓練 66

5.3 員工的關懷與福利 69

5.4 員工健康管理 71

5.5 勞資關係 71

六、社會的參與 73

6.1 社區關係與贊助 73

6.2 公益活動 74

附錄：GRI 4.0 指標對照表 75

經營者 的話



回顧2015年，國際間頁岩油開採及產油國間彼此競爭，使得國際油價暴跌至每桶35~40美元之間，造成石化產品價格不斷滑落，但和益公司仍以彈性的購料策略及高品質、客製化的產品，確保公司的獲利能力，使得本年度稅前盈餘相較2014年有相當的成長，優於預期目標。

和益公司自民國62年成立迄今已43年，持續不斷追求產品品質的提升、廠區安全的落實及環境污染的防治，做為企業永續經營的目標，並在公司治理、環境保護、社會關懷三個領域中，長期投入資源及人力，向所有利害關係人證明履行企業社會責任的決心。

在公司治理方面，注重誠信經營及法令遵循，為落實財務資訊的透明化、完善公司治理制度，以維護客戶及股東的權益，2015年於公司網站上設立了「利害人專區」，加強與利害關係人之溝通連結，並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。

在環境保護方面，關注氣候變遷對於營業活動的影響，積極的通過ISO-14001國際環境品質的認證，並配合法令進行溫室氣體的盤查，落實廠區節能減碳相關規定。並為提升資源的使用效率，推動使用能源的整合，以降低污染的排放。

在社會關懷方面，每年固定提撥睦鄰預算，參與廠區所在社區的各項活動，並透過捐贈，支持地方建設之總體發展。

和益公司尊重員工人權及工作安全，支持員工成立工會，為員工規劃生涯發展藍圖，提供職涯發展訓練，拓展員工視野和積極度，以培養更多優秀人才，為公司永續發展提供能量。

展望未來，面對各種競爭及考驗，和益公司以穩健的營運模式，兼顧工業安全、環境保護、社區經營、員工照護等議題，達成企業永續發展的使命。

編輯方針

本報告書之期間自2015年1月1日至12月31日，為和益化學工業股份有限公司第二次完整發行，內容包含公司治理、經濟、社會及環境面等永續指標之揭露。為了完整揭露和益公司企業社會責任的成效，並呈現與利害關係人者溝通的結果，依據

●全球永續性報告指標GRI(Global Reporting Initiative) G4.0之「核心」選項

●AA1000當責性原則標準 2008年版

作為企業社會責任報告書架構，向利害關係人報告本公司在經濟、環境及社會上的策略及活動，及展現本公司對社會責任之落實及永續發展的決心。

外部保證

本報告書內容為自行宣告，尚未經公正第三方查證機構查證。

報告書撰寫原則及綱領

和益化學工業股份有限公司蒐集國際間重要的經濟、環境及社會議題，透過分析來鑑定利害關係人關切的議題，並參考本公司營運策略邀集相關部門討論，篩選重要議題，將執行結果呈現於本報告書。

本報告書揭露主要以和益化學工業股份有限公司台灣地區為主，包括林園廠，但海外據點及其他轉投資事業則未納入本次報告範圍內，惟嗣後將逐步納入報告範圍中。

發行日期與週期

本公司預計每年發行，報告發行時間如下：

上次發行時間：2015年6月。本次發行時間：2016年6月。下次發行預定：2017年6月

聯絡方式

歡迎於和益化學工業股份有限公司的網站<http://www.fucc.com.tw> 下載本報告(PDF 檔案形式)。對於本報告書有任何疑問與建議，請您與我們聯絡。

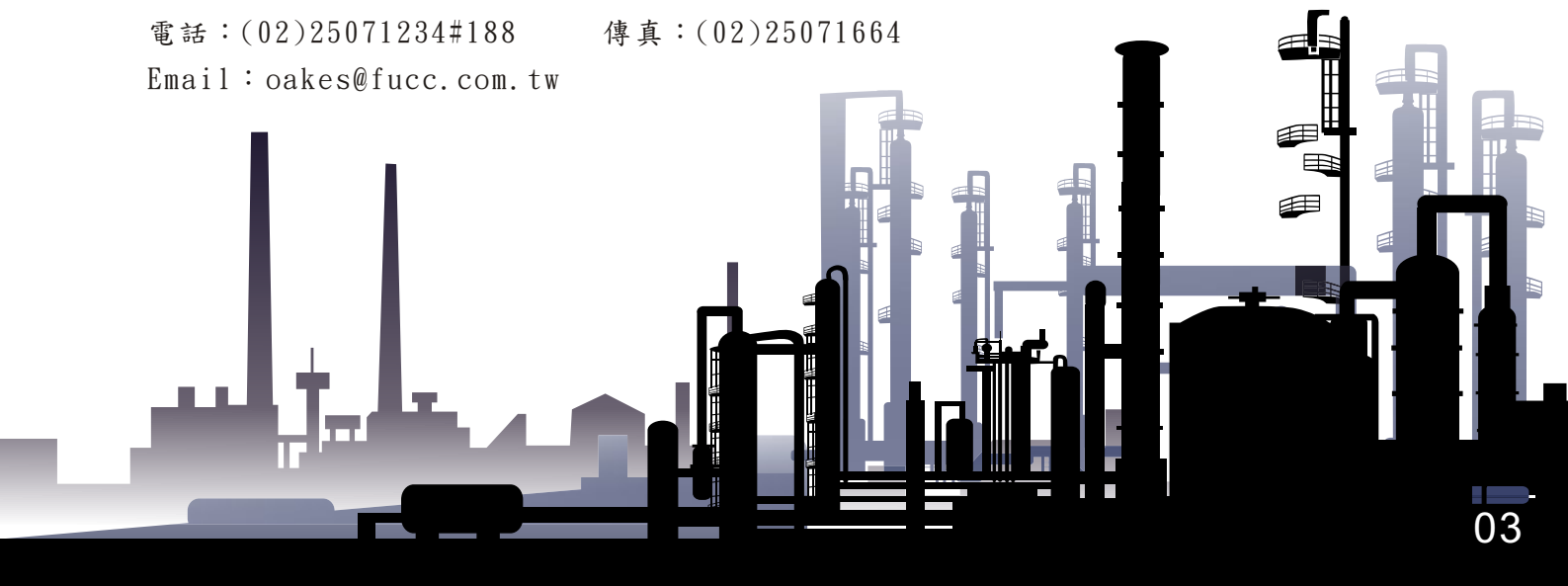
地址：台北市南京東路二段206號14樓

聯絡人：黃俊哲

電話：(02)25071234#188

傳真：(02)25071664

Email：oakes@fucc.com.tw





一. 和益概況

1.1 公司簡介

和益化學工業股份有限公司，創立於1973年，並於1986在台灣證券交易所掛牌上市，總公司位於台北市南京東路，工廠位於高雄市林園工業區，為全國最大的清潔劑原料的製造商。

成立四十餘年來，不斷研發新產品、強調品質管控、減少環境問題，以提供最優質產品給客戶為己任，憑著全體同仁共同努力，歷經石油危機、經濟不景氣等種種的困難，度過一次又一次的難關，並在全體同仁的辛勤耕耘下，成為今日的和益化學。

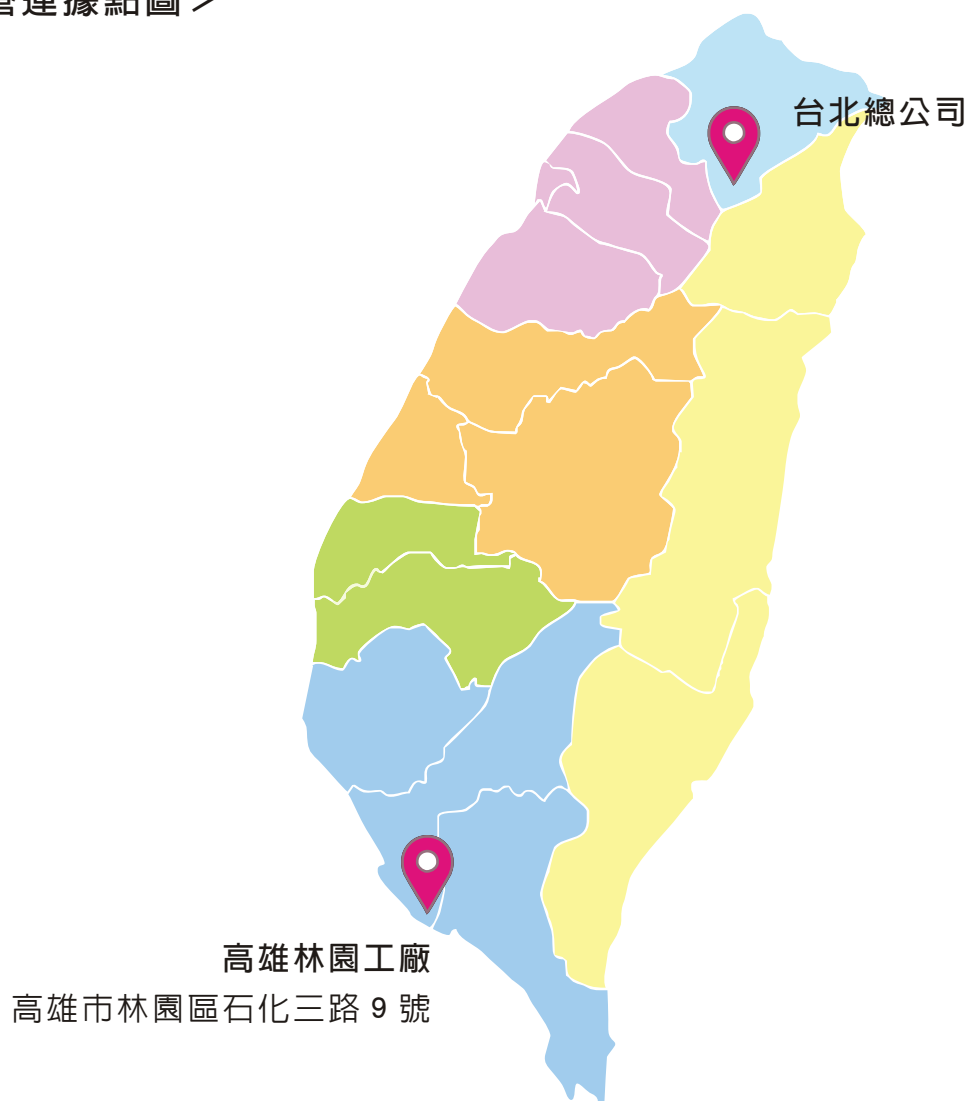
未來，仍會秉持積極創新的精神，落實永續經營的企業責任，為所有利害關係人創造出更大的價值。



和益化學工業股份有限公司
FORMOSAN UNION CHEMICAL CORP.

- 公司名稱:和益化學工業股份有限公司
- 設立日期: 中華民國六十二年六月二十一日
- 資本額:新台幣 4,299,329仟元
- 營業額:新台幣 9,461,829仟元
- 產業類別:化學加工業
- 總公司地址:台北市南京東路二段206號14樓

<營運據點圖>



1.2 公司沿革

- 1973年 6月 設立於台北市，登記資本額新台幣伍仟萬元整。
- 1977年 4月 高雄縣林園建廠完竣，開始生產清潔劑用烷基苯。
- 1986年 7月 本公司股票正式掛牌上市買賣。
- 1991年 3月 正烷烴脫氫廠及壬酚廠建廠完成，年產正烯烴30,100公噸，壬酚10,000公噸。
- 2000年12月 新建氫化設備完工，年產7,000公噸之氫化石油樹脂。
- 2007年 9月 本公司轉投資100%之子公司和協工程(股)公司屏南蒸餾加工廠正式營運。
- 2008年 2月 本公司以增資發行新股23,939,245股，受讓大勝化學工業(股)公司67.34% 之股份。
- 2012年 6月 為進行組織重整及專業分工，以提高競爭力及經營績效，本公司氫化石油樹脂事業部門分割與本公司之子公司聯超實業(股)公司，並由聯超實業(股)公司發行24,955,812股予本公司作為對價。
- 2012年 8月 氫化石油樹脂業務轉讓聯超實業股份有限公司。
- 2012年 9月 本公司再行購入大勝化學工業(股)公司1,000,000股，由原持股94.95%，提升為100%。

1.3 經營理念與方針

1.3.1 經營理念：

- 1.加強研究開發、製程改善，產品新用途，落實ISO-9001品質管理和ISO-14001環保維護，使生產、銷售達到最大效益。
- 2.推行全面品質管理，以顧客需求為導向的行銷策略，加強上下游之間合作夥伴關係，達到利潤均享之目標。

1.3.2 經營方針

- 1.確實落實執行各項品管及環安政策，以確保產品品質和廠區工安環保的維護。
- 2.確保原料來源穩定供應，並提升產能利用率，使各廠生產發揮最大效益，提升各產品競爭能力。
- 3.加強成本和費用之控管，並提升經營績效，建立市場競爭優勢。
- 4.加強研究開發產品之新用途，以便開拓新市場，以延續公司長期發展。
- 5.加強人才之吸收與培育，以達公司永續經營。
- 6.以提高顧客滿意度為公司最終目標。

1.3.3 加入之公會組織

和益化學積極參與多家化學加工行業相關公會，遵循行業制定之新規定，分享產品經驗，協調同業關係，增進共同利益，提升行業整體競爭力，期望達到永續經營之目的。

公益組織	宗旨	擔任
台灣肥皂清潔劑工業同業公會	以統籌原料之供應、協助會員外匯之取得、協助會員廠技術與品質之改進為主要任務	贊助會員
台灣化學工程學會	聯絡化學工程同好、研究化學工程學術，協力我國化學工程建設為宗旨	會員
中國化學會	聯絡國內外人士，共圖化學相關學術發揚與應用、提昇國內相關科學教育品質、關懷國家經濟建設，工業安全，衛生及環境保護、增進社會福祉	會員
中國工程師學會	聯絡工程人員、研究工程學術和協力發展國家工程建設	會員
中國石油學會	其宗旨在鼓勵石油學術交流，推廣石油產品應用，並提昇石油產業科技水準，以促進國家整體石油工業建設，增益民衆福祉	會員
中華民國全國工業總會	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃工業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨	會員
台灣區石油化學同業公會	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃本業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨	監事
林園石化工業區廠商會議	為使林園石化工業區內生產廠商回饋林園區境內市民，提供睦鄰基金	會員
中華民國阿拉伯文化經濟協會	奉外交、經濟兩部指示成立，以國民外交團體身分，為政府與阿拉伯、阿拉伯與阿拉伯、阿拉伯與民間、民間與政府之間的橋樑	贊助會員
中華民國企業環境保護協會	結合各企業團體發展“綠色產業”，協助企業謀求最佳生產環境，參與制定環保法令，提昇企業競爭力，讓企業與環保二者並行不悖，相輔相成，達到企業永續經營的目標	會員
中華民國化學工業責任照顧協會	以「認知化學工業對台灣社會的責任，持續不斷地改善環境、健康與安全的績效」為成立宗旨	會員

1.3.4 榮譽事項

2011年度金質獎-經濟部部長獎-第20名

2011年度花王(台灣)股份有限公司優良供應商賞

2012年度出進口績優廠商前500名-第173名

2013年度出進口績優廠商前500名-第192名

2014年度出進口績優廠商前500名-第213名





二. 公司治理

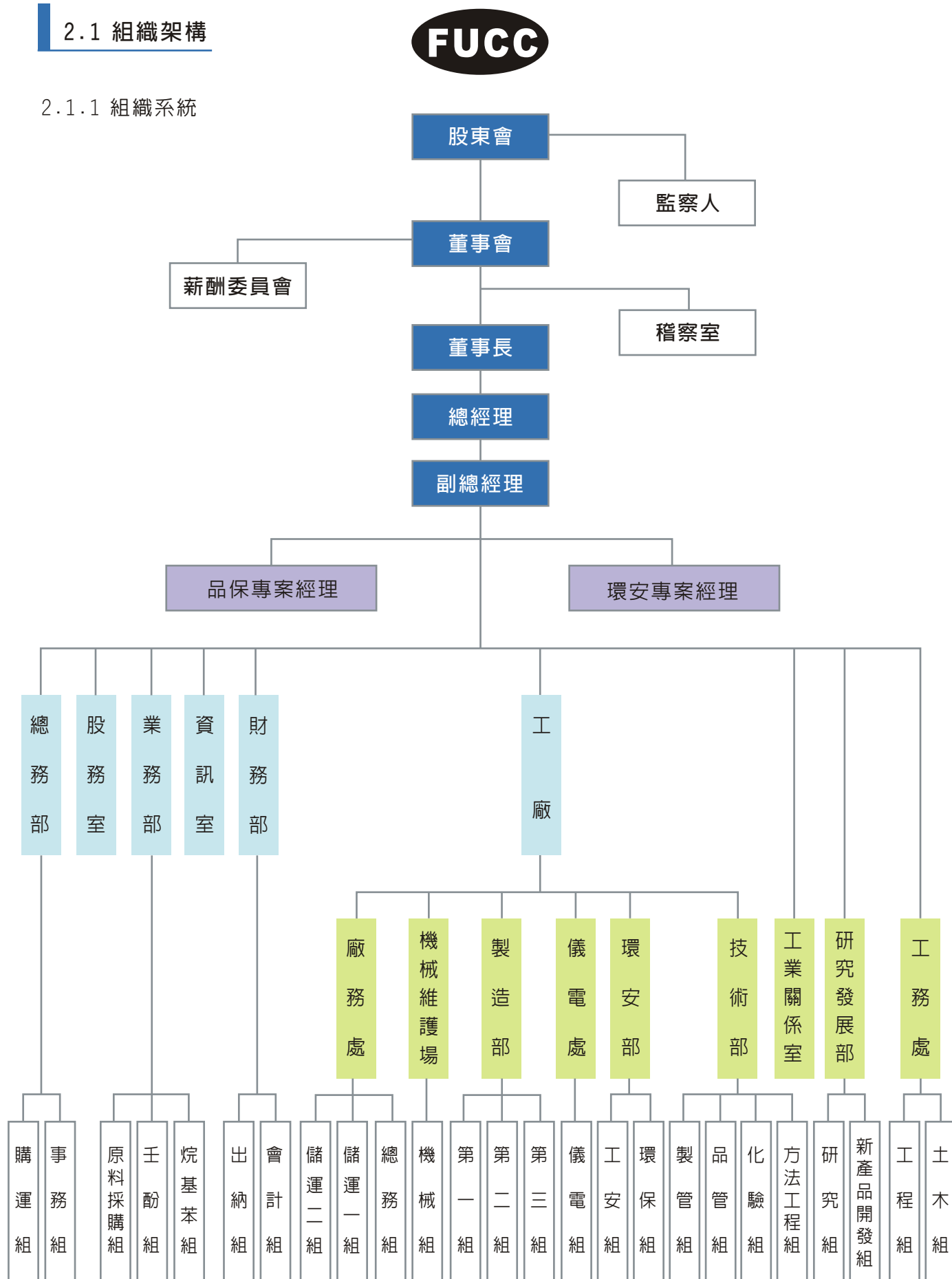
和益公司長久以來持續強化公司治理架構，鼓勵股東參與公司治理，堅持資訊透明化，用有效的監察制度，保障利害關係人之權益，並相信健全及有效率之董事會是公司治理的基礎，期望透過完善的管理機能來提昇公司之績效，以達永續經營的目標。

公司治理實務原則

- 一、建置有效的公司治理架構。
- 二、保障股東權益。
- 三、強化董事會職能。
- 四、發揮監察人功能。
- 五、尊重利害關係人權益。
- 六、提昇資訊透明度

2.1 組織架構

2.1.1 組織系統



2.1.1 組織系統

1. 各主要部門所營業務

部 門	主 要 職 掌
稽核室	查核內部稽核制度之建立、執行檢討及審核各部門之執行績效。
業務部	負責原料採購、產品拓展及市場之研究。
財務部	負責財務管理、理財分析、資金運作及會計稅務事務之處理。
總務部	負責投資規劃、物料採購及庶務相關工作。
研究發展部	新產品的開發研究及品質改良。
製造部	安排生產計劃及各工廠之生產管理。
技術部	負責產品品質的保證及現有製程的改善。
環安部	規劃、督導工業安全衛生設計及環保業務之推動與執行。
儀電處	儀錶電機管理。
機械維護廠	工廠所有機械設備之安裝與維修。
廠務處	工廠採購、儲運、倉庫作業、管理及建築物之維修。
工務處	工程設計、發包安裝等品質之監督。
工業關係室	負責廠務之連繫、溝通、協調。
資訊室	負責電腦作業系統之規劃、程式設計及資訊管理。
股務室	負責股東會、董事會之會務籌備及股務相關業務

2.1.3 董事會：

和益公司董事設置15席，監察人2席，任期三年，連選得連任，其任期屆滿不及改選時，得延長其職務至改選董事監察人就任為止。依相關法令規定，持有公司已發行股份總數1%以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單，董事於股東會中投票選出。

1. 董事職責：

董事會之職責為確保公司經營符合政府所有相關法令與規定，避免利益衝突，並且負責公司重要事項之決議。本公司董事會至少每季召集一次，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依公開發行公司董事會議事辦法訂定議事規範，以資遵循。

2.董事會組成：

本屆董事會由15位具專業背景與經驗的董事組成，擔任公司營運及監督之責，任期三年(2014年7月1日至2017年6月30日)。另外設有2位監察人，核閱公司內部稽核報告並列席董事會監督其運作情形，且於每年依法審核相關財務報表呈報股東會。

2017年改選時將納入獨立董事及設置審計委員會。

職 稱	姓 名	性別	主要學(經)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
法人董事代表人-董事長	黃勝材	男	日本法政大學畢業	新莊實業(股)公司董事長
副董事長	黃勝舜	男	台灣大學法律系畢業	大洋矽膠(股)公司董事長
董 事	廖嘉國	男	成功大學物理系畢業	聯超實業(股)公司董事長
法人董事代表人	鄭逸雪	女	大學畢業	無
法人董事代表人	許榮輝	男	大學畢業	和桐化學(股)公司副總經理
法人董事代表人	連得時	男	世界新聞專科學校畢業	益純工業(股)公司董事長
董 事	郭枝群	男	淡江大學土木工程系畢業	新昌建設(股)公司董事長
董 事	郭貞志	女	美國加州洛杉磯大學碩士	無
法人董事代表人	紀平福	男	淡江大學工商管理系畢業	獅王工業(股)公司董事長
董 事	陳德峰	男	中原理工學院化學系畢業	三豐建設(股)公司董事
董 事	郭詩澐	男	中原大學畢業	英商莫特麥克唐納工程顧問(股)公司台灣分公司計劃經理
董 事	施家安	男	國立台灣體育學院畢業	綿興紡織(股)公司副總經理
董 事	郭枝茂	男	世界新聞專科學校畢業	大昌國際(股)公司董事長
法人董事代表人	楊昆烈	男	大學畢業	台塑生醫科技公司總經理
法人監察人代表人	柯長崎	男	政治大學企管研究所碩士	信東化學(股)公司董事長
法人監察人代表人	黃承風	男	輔仁大學法律系畢業	真承投資(股)公司董事長

3.董事會運作：

董事會議至少每季召開一次，審核企業經營績效和討論重要策略議題；董事會之重要決議亦即時公佈於臺灣證券交易所公開資訊觀測站及公司網站之公司治理專區，並提供公司章程、董事會議事規則等以供查詢。

最近年度(2015年度)董事會開會6次，董事、監察人出席情形如下

職 稱	姓 名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
董事長	信興工業(股)公司 代表人：黃勝材	6	6	100%
副董事長	黃勝舜	5	1	83%
董 事	益純工業(股)公司 代表人：連得時	6	6	100%
董 事	郭枝群	4	2	67%
董 事	郭貞志	6	6	100%
董 事	獅王工業(股)公司 代表人：紀平福	6	6	100%
董 事	廖嘉國	6	6	100%
董 事	洽和投資(股)公司 代表人：鄭逸雪	5	1	83%
董 事	洽和投資(股)公司 代表人：許榮輝	6	6	100%
董 事	陳德峰	6	6	100%
董 事	施家安	6	6	100%
董 事	郭枝茂	4	2	67%
董 事	郭詩滉	6	6	100%
董 事	台灣化學纖維(股)公司 代表人：楊昆烈	6	6	100%
監察人	永祐實業(股)公司 代表人：柯長崎	6	0	100%
監察人	齊東投資(股)公司 代表人：黃承風	4	0	67%

4. 2015年度董事會重要決議：

<1>2015年1月28日董事會決議：

- (1)通過薪酬委員會審議通過之103年度年終獎金發放案。
- (2)通過貸與子公司益聯實業股份有限公司新台幣二億元，期間一年。
- (3)通過為子公司益聯實業股份有限公司背書保證新台幣八億四千萬元。
- (4)通過註銷本公司之分公司「和益化學工業股份有限公司林園廠」。

<2>2015年3月23日董事會決議：

- (1)通過103年度財務報表。
- (2)通過本公司薪酬委員會審議通過之103年度董事、監察人酬勞分配。
- (3)通過103年度盈餘分配，每股分配現金股利0.6元。
- (4)通過本公司103年度內部控制聲明書。
- (5)通過修訂本公司章程部分條文。
- (6)通過本公司104年股東常會會議內容。

<3>2015年5月15日董事會決議：

- (1)通過104年第1季財務報表。
- (2)通過指派本公司各子公司之法人董事代表人。
- (3)通過修訂本公司股務單位內部控制制度。
- (4)通過本公司之子公司益聯公司向兆豐銀行辦理貸款額度新台幣七億元，由公司擔任該貸款之連帶保證人及共同出具額度本票為擔保。
- (5)通過變更本公司之分公司「和益化學工業股份有限公司」之負責人。

<4>2015年7月17日董事會決議：

- (1)通過本公司104年現金股利除息基準日為104年8月31日，發放日為104年9月25日。
- (2)通過追認薪酬委員會審議通過之104年股東常會決議，分配103年度董、監事酬勞金計新台幣5,042,110元，配發予103年度之本公司董、監事。
- (3)通過追認薪酬委員會審議通過之104年股東常會決議，分配103年度員工紅利計新台幣5,042,110元(含經理人)。
- (4)通過追認薪酬委員會審議通過之104年調薪案。
- (5)通過指派本公司與長春集團合資之子公司，暫訂名稱：「長春和益精細化工(常熟)有限公司」之法人董事及監察人代表人。
- (6)通過追認調整本公司指派子公司益聯實業(股)公司之法人董事代表人。
- (7)通過再增加投資日本「合同会社大和グリーンエネルギー 6 号」公司新台幣一億八千萬元，以擴展日本太陽能發電廠之營業規模。

<5>2015年8月12日董事會決議：

- (1)通過本公司104年第2季財務報表案。

<6>2015年11月11日董事會決議：

- (1)通過本公司104年第3季財務報表案。
- (2)訂定『公司提升自行編製財務報告能力計畫書執行情形表』。
- (3)再增加投資日本『合同會社大和6號』公司新台幣四億元，以擴展日本太陽能發電廠之營業規模。
- (4)為投資日本太陽能發電廠日幣資金之需求，已向華南銀行申請中期日幣額度十二億元整案。
- (5)為擴展多角化經營，跨足金融業，投資新台幣四千零三萬五千元，承購台中三信商業銀行股票案。
- (6)訂定本公司105年度稽核計畫。
- (7)通過訂定本公司申請暫停及恢復交易作業程序。

2.1.4 薪資報酬委員會：

為了善盡監督責任，和益公司於民國2011年設置薪資報酬委員會。薪資報酬委員會於2014年改選，本屆薪資報酬委員共3人，任期三年(2014年7月1日至2017年6月30日)。

1.薪資報酬委員會職責：

薪資報酬委員會應以善良管理人之注意，忠實履行職權，訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬，並將評估結果提交董事會討論。

2.薪資報酬委員會組成與運作：

薪資報酬委員會委員由董事會選任具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關技術及經驗，並於選任前二年及任職期間符合法定獨立性條件者。



條件 姓名	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格			符合獨立性情形(註1)								兼任其他 公開發行 公司薪資 報酬委員 會成員家 數
	商務、法 務、財務 、會計或 公司業務 所需相關 科系之公 私立大專 院校講師 以上	法官、檢 察官、律 師、會計 師或其他 與公司業 務所需之 國家考試 及格領有 證書之專 門職業及 技術人員	具有商務 、法務、 財務、會 計或公司 業務所需 之工作經 驗	1	2	3	4	5	6	7	8	
王瑞琛	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1
陳 長	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2
卓訓榮	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1

註：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“[”，獨立性要件，請詳見公司2015年年報。

3. 2014年度薪資報酬委員重要決議：

本屆之薪資報酬委員共3人，任期自2014年7月1日至2017年6月30日止，2015年度薪資報酬委員會開會3次，王瑞琛、陳長委員出席率均為100%，卓訓榮委員委託他人出席1次，出席率為67%，通過之重大決議事項如下：

- (1) 2015.01.28 通過2014年度年終獎金發放事宜。
- (2) 2015.03.23 通過之2014年度董、監事酬勞及員工紅利分配案。
- (3) 2015.07.17 通過之2015年調薪案。

2.2 誠信經營

和益公司為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，依「上市上櫃公司誠信經營守則」訂定「和益化學工業股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，具體規範公司董事、監察人、經理人、受僱人及具有實質控制能力之人於執行業務時應注意之事項。該作業程序及行為指南公布於官方網站，和益公司之子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織皆須遵循。

2.2.1 誠信經營2015年度執行狀況：

1. 為宣導及防範不誠信之行為，本公司台北地區高階經理人9人皆參與內部教育訓練課程「上市櫃公司背信案件之刑事責任解析」之講習，上課人數占台北地區員工比例為26%；董監事全體亦有到外部專業機構修習相關公司治理及法規課程。
2. 擬訂供應商誠信條款，並預定於2019年度完成全部供應商簽約。

2.2.2 採行措施：

項 目	運 作 情 形	與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
一、訂定誠信經營政策及方案 (一)公司於規章及對外文件中明示誠信經營之政策，以及董事會與管理階層承諾積極落實之情形。 (二)公司訂定防範不誠信行為方案之情形，以及方案內之作業程序、行為指南及教育訓練等運作情形。 (三)公司訂定防範不誠信行為方案時，對營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，採行防範收賄及收賄、提供非法政治獻金等措施之情形。	公司董事會成員與管理階層均重視道德誠信之從業行為，秉持廉潔、透明及負責之經營環境，以誠信政策執行，以創造永續發展之經營環境。 本公司管理階層擬不定期於公司的會議或教育訓練中宣導如何防範不誠信之行為，希望建立全體員工一致信念，遵循公司法、證券交易法、商業會計法等上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以落實誠信經營。 本公司之董事、監察人、經理人、受僱人或具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中，不會直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得利益。	無重大差異。 無重大差異。 無重大差異。
二、落實誠信經營 (一)公司商業活動應避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，並於商業契約中明訂誠信行為條款之情形。 (二)公司設置推動企業誠信經營專(兼)職單位之運作情形，以及董事會督導情形。 (三)公司制定防止利益衝突政策及提供適當陳述管道運作情形。 (四)公司為落實誠信經營所建立之有效會計制度、內部控制制度之運作情形，以及內部稽核人員查核之情形。	本公司以透明與公平方式進行商業活動，並避免與不誠信行為之客戶、供應商、其他交易對象進行交易，渠等如涉及不誠信行為，本公司發現後即終止或解除合作契約。 主要由總務部擬就各所負責部份主導推行，並不定期向董事會報告。 公司擬規劃制定防止利益衝突政策及提供適當陳述管道。 公司擬建立有效之會計制度及內部控制制度，並由內部稽核人員進行查核，以落實誠信經營。	無重大差異。 無重大差異。 無重大差異。 無重大差異。
三、公司建立檢舉管道與違反誠信經營規定之懲戒及申訴制度之運作情形。	本公司擬規劃建立檢舉管道與懲戒及申訴制度。	無重大差異。
四、加強資訊揭露 (一)公司架設網站，揭露誠信經營相關資訊情形。 (二)公司採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露放置公司網站等)。	公司網站已完成架設多年，將適時揭露誠信經營相關資訊情形。 公司設有專人負責蒐集公司資訊，並適時透過本公司網站、年報、公開資訊觀測站、媒體等揭露誠信經營相關資訊。	無重大差異。 無重大差異。

2.3 風險管理

目前由稽核室彙總定期向董事會提報，並反應風險管理執行情形，並提出改善意見。未來將成立風險管理委員會，強化風險管理的執行。

2.3.1 投資策略風險

1.投資策略有下列三項研發案，其風險仍持續評估中：

(1)正烷烴脫氫研究

目前改善開發的脫氫觸媒方向是降低其酸性,希望能延長觸媒的壽命，其結果是否符合我們的期待，由試驗工廠測試的結果來決定。

(2)十二烷基酚製造

目前著力於改善色澤問題，提高產品品質，往高品質的方向，且利用區域的優越性，供貨穩定性以增加銷售。

(3)合成潤滑油添加劑開發研究

合成潤滑油添加劑屬配方工業，下游廠商各自有自家獨特配方，不易進入其供應鏈，且因油價持續低迷，造成此系列產品價格下滑，目前計劃正審慎評估當中。

2.財務上之利率、匯率變動、通貨膨脹之風險，對公司損益之影響及未來因應措施：

(1)利率變動：

- ①本公司從事之短期借款，多屬固定利率之債務，雖市場利率有上升趨勢，但評估利率變動之現金流量風險不大。
- ②本公司從事之長期借款，係屬浮動利率之金融商品，故市場利率變動將使債務類金融商品之有效利率隨之變動，而使其未來現金流量產生波動。

(2)匯率變動：

本公司主要之進銷貨係以美金為計價單位，且本公司持有之外幣資產大於外幣負債部位，又外幣收款期間略長於外幣付款期間，故預期將隨市場匯率波動而產生較大之市場風險。

(3)通貨膨脹：

近年來受全球油價等相關資源價格波動影響，整體經濟環境呈現微幅通貨膨脹之趨勢，惟本公司與客戶及供應商之交易價格，以市場之機動調整者居多，受通貨膨脹影響尚少，且本公司隨時關注經濟發展狀況並採適時之應對措施，於產品售價尚能反應成本，故截至目前本公司尚未因通貨膨脹而產生重大影響。

3.從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施：

最近年度未從事高風險、高槓桿投資及衍生性商品交易，至於資金貸與他人及背書保證對象均為本公司子公司或轉投資公司，皆未發生財務困難而有損害本公司債權或由本公司代其償還債務之情事。



2.3.2 環安緊急應變措施

1.應變計畫處理：

制定運送(廠內)危害預防及應變計畫書；遇有毒化物洩漏狀況，依毒化物種類分級應變處置，減低毒災造成危害；每年並至少舉辦無預警測試演練二次、整體演習每年至少一次。

2.加入毒災聯防小組：

為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，本公司為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合壬基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程。

2.3.3 資訊風險管理

對於檔案安全及設備安全進行管理，系統應定期實施整體備份，且定期執行重整作業，以節省磁碟機使用空間並增加系統運作效能。設備安全應對於門禁、機房進行管制，並對器材及機房設備維修管理，且機房安全措施予以定期檢查。

2.4 利害關係人經營

為適時與利害關係人溝通，掌控利害關係人所關注之重大性議題，融入企業之永續發展策略中，並與之建立順暢之溝通與回應機制，和益化學工業股份有限公司採取開放及嚴謹態度，依據GRI 4.0與AA1000AS標準的方法，以符合三大原則—包容性(Inclusivity)、實質性(Materiality)及回應性(Responsiveness)的具體作法進行利害關係人之議和。秉持本原則，議和過程包含對利害關係人之鑑別，溝通的管道，所關注的議題以及關注議題之重大性分析，其過程與結論亦為公司永續發展的重要資訊，供各界參考。

2.4.1 利害關係人議和

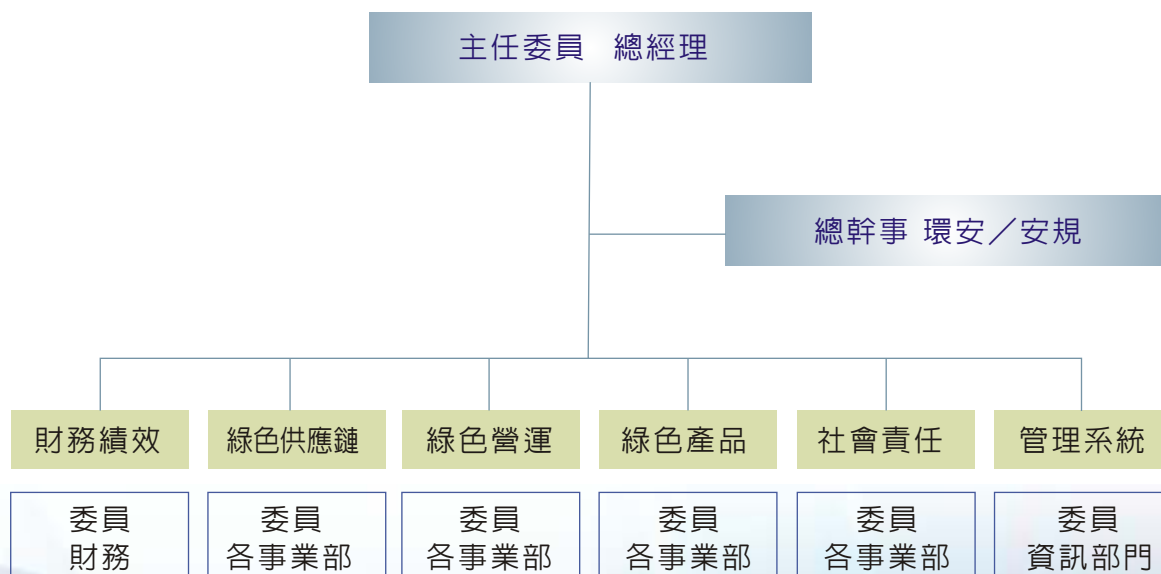
基於利害關係人係對公司產生影響或受公司影響之內、外部團體或個人，因此為了實踐對利害關係人之承諾，以及尊重其應有之權益，公司內部各負責部門透過適當溝通管道，與各相關利害關係人建立良好溝通平台，並適當回應其所關注之議題，以維持公司良好之關係。本公司利用CSR編製之推動，透過CSR委員會之運作，進行相關利害關係人之議和作業。

2.4.2 成立CSR推行委員會

為順利推動企業社會責任之相關事務，並確保與利害關係人有效溝通及良好回應，本公司已成立CSR推行委員會，委員分由廠務、生產、安衛、品保、環安、人資、研發、生產等部門主管組成，總經理擔任主任委員，稽核室主管擔任總幹事，除推動有關企業責任報告書之編製外，並將有關之企業責任相關事宜列為長期性之作業，定期檢討追蹤，檢討成效，以為本公司永續經營之績效顯示。



委員會組織圖如下所示(示意圖)

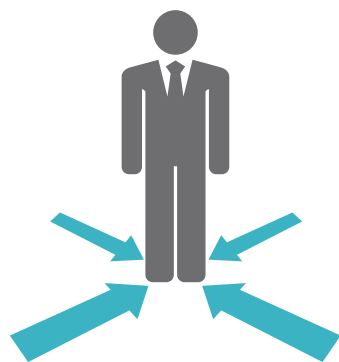


委員會組成：

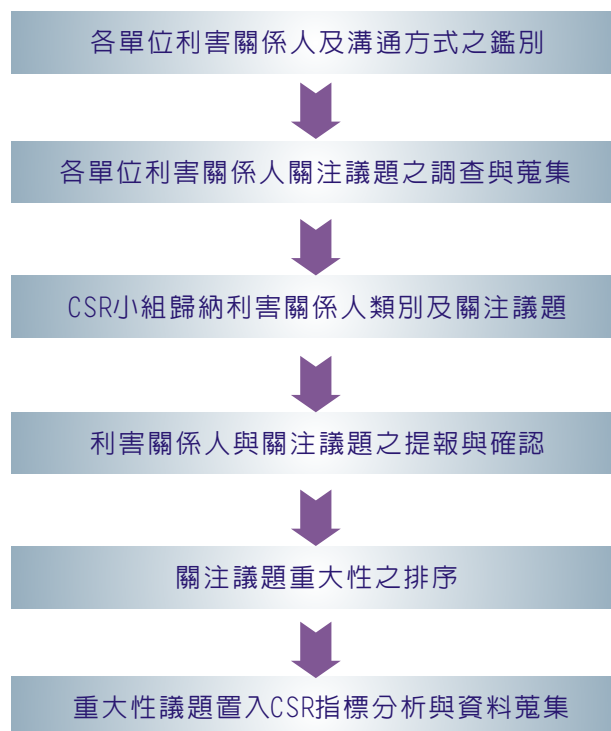
單 位	委 員
廠務	張簡清煌
生產	蔡榮豐
業務	洪聖陽
資訊	林志文
環安	曾致競
總務	陳昌宏
研發	蔡建勳
財務	許麗慧
股務	吳瑞椿
技術	黃昭貴
維護	張振隆
儀電	蓋江斌

2.4.3 利害關係人與議題之鑑別程序

對相關之利害關係人類別與其所關注議題之鑑別，議題之確認與其重大性之分析，均依一定程序進行，程序如右所示：

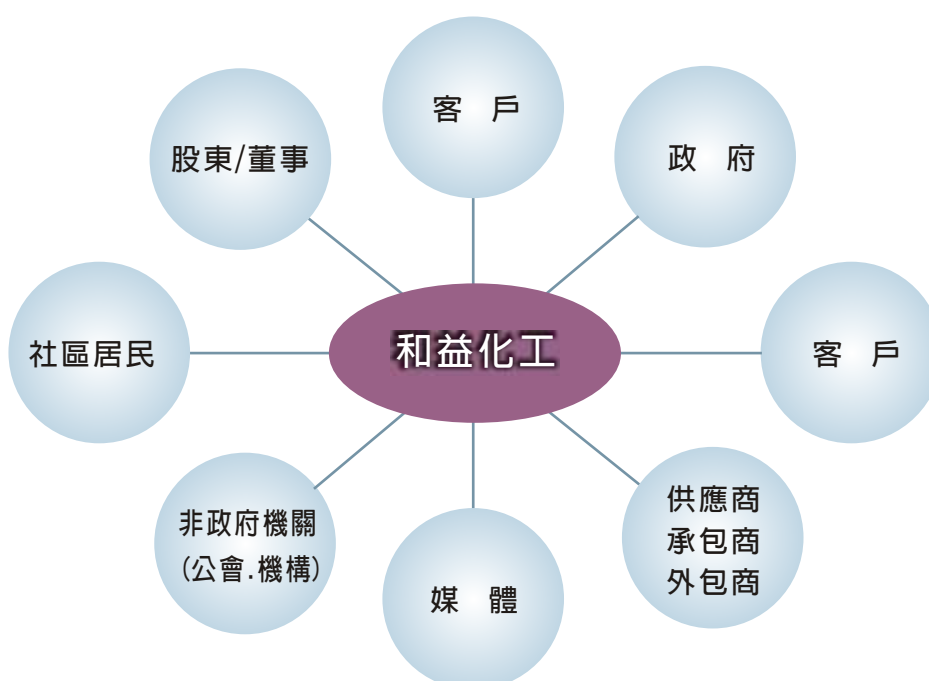


利害關係人與議題鑑別程序 ▶



2.4.4 利害關係人之鑑別

CSR委員會交由各部門利用系統性分析，鑑別出各部門所經營之利害關係人，彙總各部門之利害關係人類別，經由內部綜合鑑別結果及討論，並經由CSR委員會確認後列出八種重要之利害關係人，包含員工、政府、非政府機關(公會、機構)、供應商/承包商/外包商、客戶、股東/董事、社區居民、媒體。



2.4.5 利害關係人溝通與關注之議題

a. 溝通管道與議題

與利害關係人良性溝通互動是維護公司運作重要的一環，希望藉由多元溝通管道，達到有效掌握利害關係人寶貴意見以作為公司回應之依據。溝通方式因利害關係人多元化而有不同之溝通方式，有例行處理方式，亦有非例行之溝通管道，所關注之議題亦因類別不同而有差異。

利害關係人溝通管道、頻率與關注之議題

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題
員工	工會會員大會	1次/年	員工結構 員工教育與訓練 員工的關懷與福利 員工健康管理 勞僱關係
	退休金監督委員會	不定期	
	職工福利委員會	不定期	
	公司網站及公告	不定期	
	各部門會議	1次/星期	
	員工訓練	不定期	
客戶	客戶拜訪	不定期	市場分析 產品概況 客戶服務
	客戶滿意度調查	不定期	
	E-mail.電話及傳真	不定期	
	公司網站	不定期	
供應商	合約規範	不定期	供應鏈管理
	廠商評鑑	不定期	
	E-mail.電話及傳真	不定期	
社區	地方活動贊助	不定期	環境保護 社區關係與贊助 公益活動 弱勢關懷與協助
	專責單位負責關懷社區及敦親睦鄰	不定期	
	E-mail.電話及傳真	不定期	
政府機關	相關公文	不定期	環境保護 能資源管理 工作安全
	現場輔導及稽查	不定期	
	參加主管機關舉辦之研討及公聽會	不定期	
非政府機關	現場檢視及勘驗	不定期	環境保護 工作安全
	相關認證	不定期	
股東/投資者	每年依規定發行財務年報	不定期	市場分析 行銷策略 營運績效 誠信經營
	每年召開一次股東常會	1次/年	
於公開資訊觀測站公佈營運狀況及重大消息		依法令規定	風險管理

b.關注議題之類別彙整

利害關係人名單確認並經由各部門內部召開會議進行討論，綜合平時溝通管道中之關注議題、釐清及彙整2015年重要資訊，將彙整所關注議題就經濟、社會及環境予以分類如下：

關注議題之類別

類 別	關 注 議 題
經濟面	市場分析 誠信經營 產品概況 營運績效 風險管理 行銷策略 供應鏈管理
環境面	環境保護 能資源管理 工作安全
社會面	社區關係與贊助 弱勢關懷與協助 員工教育與訓練 員工健康管理 公益活動 員工結構 員工的關懷與福利 勞僱關係

2.4.6 關注議題之重大性

利害關係人所關注的各項重大議題，經本公司CSR推行委員會成員組成評估小組，分別就各議題再以重大性分析針對議題受到利害關係人關切程度與對本公司產生立即或潛在的衝擊程度分別給予1~5分之評分，彙總各成員之評分結果置入「重大性的矩陣圖」，再依評估準則，將其區分為主要、次要及一般關注議題三種等級，主要關注議題則為公司所應重視及揭露之重點，而次要及一般關注議題僅於報告書內容概述之。各等級含括之議題如下所示：

項次	議 題	關切頻率	衝擊度	等 級
1	員工結構	2.70	2.44	次要關注議題
2	員工教育與訓練	2.97	2.53	次要關注議題
3	員工的關懷與福利	2.93	3.03	主要關注議題
4	員工健康管理	2.96	2.50	次要關注議題
5	勞僱關係	3.04	2.97	主要關注議題
6	市場分析	2.94	3.01	主要關注議題
7	產品概況	3.01	2.96	主要關注議題
8	供應鏈管理	2.84	3.46	主要關注議題
9	環境保護	3.26	3.37	主要關注議題

項次	議 題	關切頻率	衝擊度	等 級
10	能資源管理	2.80	2.93	主要關注議題
11	工作安全	3.24	3.11	主要關注議題
12	行銷策略	2.57	3.27	主要關注議題
13	營運績效	2.87	3.26	主要關注議題
14	誠信經營	2.91	3.36	主要關注議題
15	風險管理	3.14	3.04	主要關注議題
16	社區關係與贊助	2.41	2.71	次要關注議題
17	公益活動	2.43	2.53	次要關注議題
18	弱勢關懷與協助	2.66	2.74	次要關注議題
19	客戶服務	2.7	2.7	次要關注議題

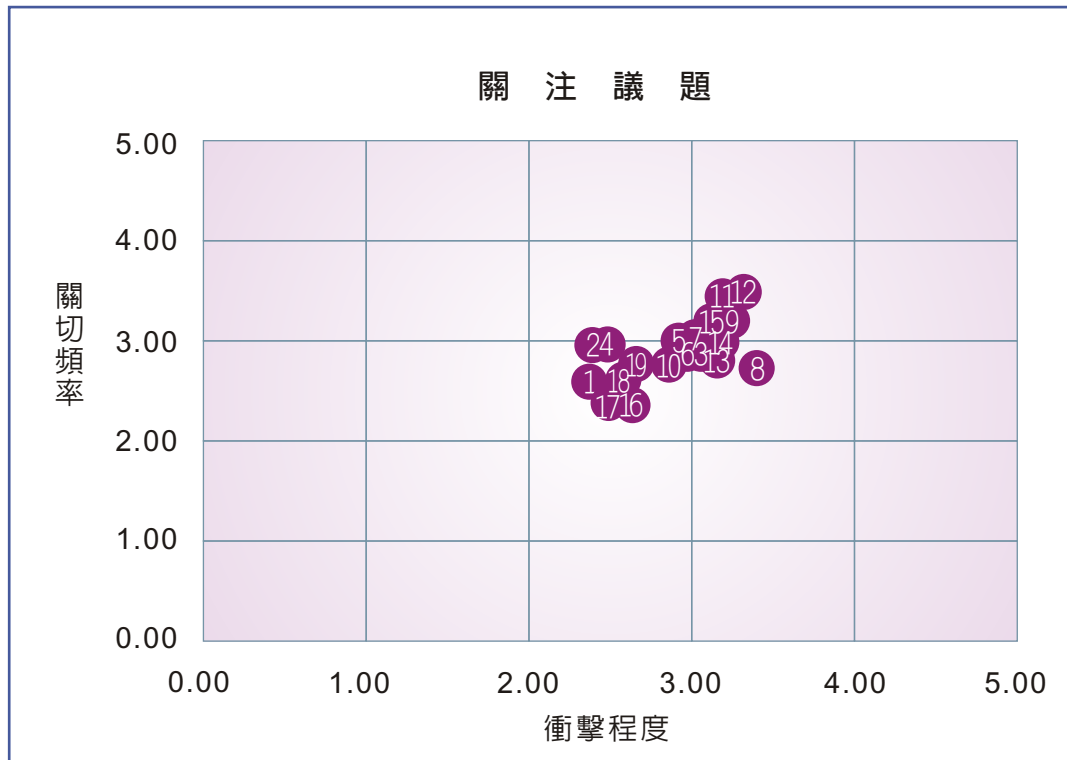
註：

票數相同者，由總幹事擇一核定

主要關注議題：關切頻率或衝擊程度平均分數為3.00以上。

次要關注議題：關切頻率或衝擊程度平均分數為2.00以上未滿3.00。

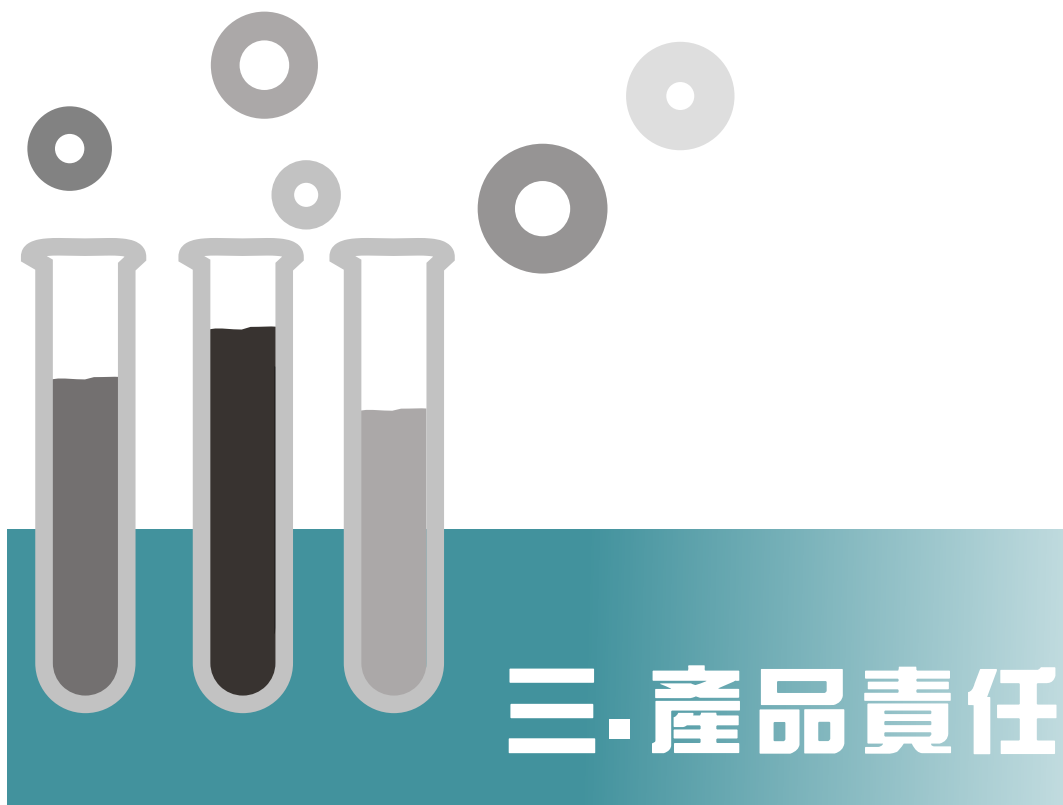
一般關注議題：關切頻率或衝擊程度平均分數為未滿2.00。



2.4 主要關注議題及考量面邊界

依循衝擊可能發生於組織內、外部，鑑別主要關注議題相關之考量面邊界：

重大關注議題	G4考量面	組織內		組織外						
		台北總公司	高雄工廠	股東／董事	客戶	政府	供應商／承包商／外包商	社區居民	（公會／機構） 非政府機關	媒體
市場分析	間接經濟衝擊	✓		✓						
產品概況	採購實務	✓					✓			
	產品及服務標示	✓			✓					
行銷策略	行銷溝通	✓		✓						
營運績效	經濟績效	✓		✓						
供應鏈管理	供應商環境評估									
誠信經營	倫理與誠信	✓	✓	✓			✓			
	反貪腐	✓	✓				✓			
風險管理	治理	✓	✓	✓						
環境保護	原物料		✓				✓			
	能源		✓							
	水		✓							
	排放		✓					✓		
	廢汙水及廢棄物		✓					✓		
	產品和服務		✓		✓					
	法規遵循		✓			✓				
	整體情況		✓							
工作安全	職業健康與安全		✓			✓				
員工的關懷與福利	職業健康與安全	✓				✓				
	訓練與教育	✓								
	員工多元化與平等機會	✓								
	男女同酬	✓								
勞僱關係	勞資關係	✓								
	勞僱關係	✓								



3.1 市場分析

和益產品AB全球市佔率約為5%；NP全球市佔率約為10-15%。2015年無因產品與服務的提供與使用而違反法律被處巨額罰款之案件。和益業務範圍除了國內市場外，還有中國、日本及東南亞等亞洲市場，以及澳洲、歐洲、美洲市場。進行銷售時和益需要考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大不同的客戶需求，和益在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

3.1.1 產品市場佔有率

A. 烷基苯

本公司主力生產之烷基苯產量占台灣地區產量之99%，其中六成為直鏈式烷基苯，而以全球市場情況分析，依據專業研調機構「Transparency Market Research」之研究資料顯示，到2018年全球直鏈烷基苯市場將成長至82億美元，2012年至2018年的複合年均增長率(CAGR)將達4.3%。到2018年全球直鏈烷基苯的消費量預計將達4,043千噸。

B. 烷基酚

目前全球具壬酚生產能力達萬噸以上之廠商主要分佈於美國、波蘭與中國等地，上述歐、美先進國家及中國亦為壬酚主要需求市場。台灣壬酚產業主要廠商為和益化工及中國人造纖維股份有限公司（以下簡稱：中纖），均以外銷為主。

C. 石油樹脂

自本公司於101年7月31日為基準日將氫化石油樹脂業務讓與子公司聯超實業股份有限公司（以下簡稱聯超實業），並由聯超實業委託本公司進行氫化石油樹脂之氫化製造加工，故目前和益集團以聯超實業專注從事C9石油樹脂及氫化石油樹脂產製及銷售。而未來在松香等天然資源供給有限且價格攀升，以及氫化石油樹脂在高階應用日益廣泛，並隨熱熔膠需求快速成長下，本公司石油樹脂事業將可望維持穩定成長空間。

3.1.2 競爭利基

A. 充分掌握料源

本公司為穩定生產成本，原料採購大多為長期合約，與主要供應商中油公司以管線相連接做直接輸送，可達安全與節省成本目的，且有利生產進行，加以近年新建蒸餾設備，以確保原料品質無虞。

B. 具自主研發能力

本公司具壬酚及氫化樹脂製程之自行研發技術，加以持續投入新製程創新研發工作，可節省權利金支出費用，藉以降低成本並增加產品之價格競爭力；本公司並具上游原料開發能力，可使原料來源具多元化選擇，亦能降低進貨成本、提升獲利，並增加產品價格競爭力。

C. 所處地理位置優越，具運籌管理優勢

本公司位處台灣，居亞洲運輸航線樞紐地位，因此與其他國家同業相比，至全球各區市場之散裝航運運費成本較為低廉，且有利於公司迅速提供客戶及時需求之服務，為本公司運籌管理之優勢。

3.1.3 發展遠景之有利、不利因素

A. 有利因素

- (1) 因市場對於烷基苯、壬酚及石油樹脂需求穩定緩步成長，且部份產品(如氫化石油樹脂)因需具備較高技術門檻，全球僅有少數廠商具備製造技術，加上環保意識提高，氫化樹脂無色無味且與人體親近性佳，故未來成長可期。
- (2) 與國內外廠商維繫良好之合作關係，取得長期穩定供應來源。
- (3) 國際行銷管道完善，除與下游廠商建立合作關係，並透過經銷體系佈建行銷管道。

B. 不利因素

(1) 受限原物料價格波動影響獲利

由於石化產業易受到國際原油價格波動而影響，尤其部分石油輸出國家，政治不安定，經常發生暴動、罷工、破壞石油生產或輸儲設備，導致石油價格易隨之波動。

因應對策：

本公司除與主要供應商(如台灣中油)維持長合期合作關係外，並與上游供應商簽訂供貨契約，確保本公司長期且穩定之原料來源。

(2) 人才招募不易

由於國內仍以資訊電子為重點產業，因此一般新鮮人仍以相關產業為主，加上化學工業人才需要豐厚經驗累積及技術傳承，故所需之優質研發人材並不易招募。

因應對策：

本公司為吸引及留住人才，除改善工作環境之軟硬體設備及完善福利制度外，並加強員工教育訓練，依員工之專業及特質安排職務，進而提升員工的專業素質及技術層次。

3.1.4 市場未來之供需狀況與成長性

1. 烷基苯

因清潔劑有效成份降低，加上進口清潔劑增加，造成國內需求量持續下降；但是國外市場的需求，卻仍有成長空間，由於本公司與國外客戶均維持長期穩定的供需關係，外銷維持穩定銷售。

2. 烷基酚

為因應市場趨勢，本公司經由製程的改善，已開始生產十二烷基酚，以提高競爭力。希望能開發新市場並取得相當市場佔有率，在公司整體的銷售量及銷售金額上將有相當程度的助益。

3. C9 石油樹脂/氫化石油樹脂

石油樹脂產業係屬民生消費之必需品，故一般而言整體產業主係隨全球經濟景氣循環而波動，C5或C9石油樹脂產業均大致隨景氣波動而有所增減，然而以往石油樹脂因產品顏色及臭味影響，市場定位屬於石油樹脂產業中最低階之產品，以次要原料方式，應用於油性塗料、橡膠、油墨等行業已達數10年歷史；惟近年來隨環境保護要求，預期未來在油性塗料、油墨等使用溶劑油市場將逐漸萎縮，但高階產品應用於接著劑(Tackifier)市場逐步擴大，故氫化石油樹脂或C5/C9石油樹脂之高階應用產品預估將能逐步成長。



3.2 產品概況

本公司所主要業務為下列各項產品與衍生物之製造與銷售：烷基苯(Alkyl Benzene)、烷基酚(Alkyl Phenol)、烷基苯磺酸(Alkyl Benzene Sulfonic Acid)、以及石油樹脂(Hydrocarbon Resin)。其中烷基苯、烷基苯磺酸為民生化學用品中家用洗衣粉、清潔劑之必須上游原料；烷基酚為介面活性劑上游原料及潤滑油添加劑原料，用於工業用洗滌劑及潤滑油應用；石油樹脂為黏著劑與熱融接著劑上游原料，提供增黏及潤濕效果。

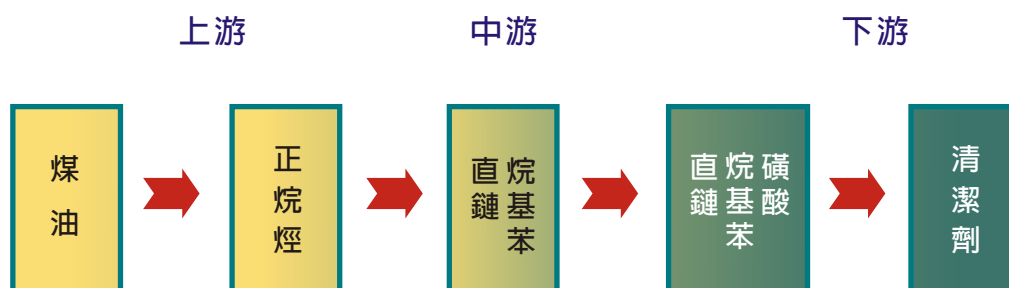
主要產品用途與產製過程：

產 品	用 途
1. 烷基苯、烷基苯磺酸	清潔劑的主要原料。
2. 烷基酚	界面活性劑、橡膠、塑膠抗氧化劑方面等特用化學品之基本原料。
3. 石油樹脂	生產乙烯－醋酸乙烯共聚合物(EVA)和熱可塑性橡膠TPR系列熱融膠之原料。

3.2.1 產品上、中、下游之關聯性

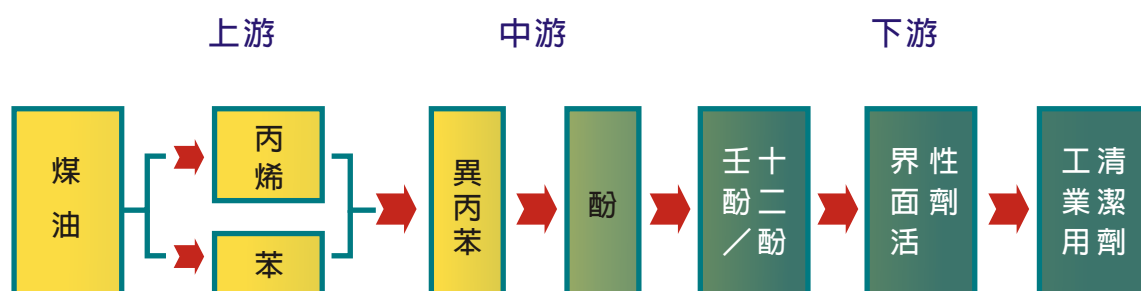
A. 烷基苯

烷基苯屬民生化學用品工業中清潔產業之中游，具產業發展關鍵性與不可取代之關連性，其上游產業為石化產業，由煉油廠提供煤油，在經萃取提煉後生產出正烷烴，本公司取得正烷烴原料後，加工生產成烷基苯，或烷基苯磺酸等產品，再供給下游清潔劑產品產業等製造商，如P&G、Unilever與Kao等。



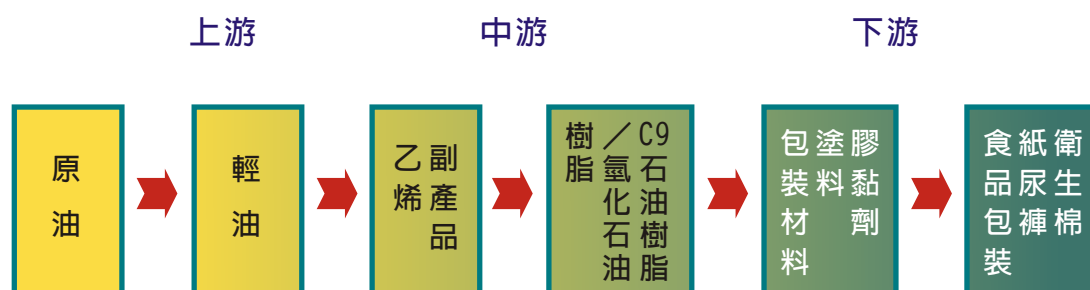
B. 烷基酚：

烷基酚位處工業用清潔劑及潤滑油中游位置，其上游亦為石化產業，自煉油廠從原油中提煉出輕油後，再依序提煉出丙烯、苯、異丙苯與酚，本公司購入酚原料後加入壬烯或十二烯化合成壬酚或十二烷酚，再提供給介面活性劑生產商及潤滑油添加劑生產商，最終產品則為工業用清潔劑及潤滑油。



C. C9石油樹脂/氫化石油樹脂：

氫化石油樹脂為輕油裂解提煉乙烯過程中，所產生碳五(C5)、碳九(C9)餾分中單與雙烯成分原料聚合而成之固狀或液狀副產品，故其上游為石化業。就下游產業而言，氫化石油樹脂應用廣泛，如膠黏劑、塗料等，最終產品則包括紙尿布、便利貼、路標漆等。



3.2.2 產品之競爭情形

石化工業以輕油或天然氣為原料，經過輕油裂解產生乙烯、丙烯、苯等基礎原料，進一步加工生產塑膠、橡膠、纖維中間原料。石化工業的下游製品廣泛用於民生用途，以及建築材料、汽車零件、高科技產品零件等，因此石化工業是一個基礎工業，然本公司產品之終端應用主要為洗衣粉、清潔劑，另就競爭情況而言，分別就本公司下列三項主要產品逐項分析：

A. 烷基苯

本公司所生產之烷基苯於國內市場佔有率高達99%。國際競爭對手包括Cepsa、Sasol與Huntsman等大廠。

B. 烷基酚

本公司所生產之壬酚國內競爭對手為中纖，中纖主要供給其轉投資之磐亞公司，和益化工則主要供給對象為中日合成化學、長春集團。另於全球市場方面，因目前受中國非關稅障礙影響，已逐漸將主要市場由中國移至歐美等地。目前國際競爭廠商包括美國的SI與日本四日市合成等大廠。有鑑於壬酚受環保議題及貿易障礙影響市場需求，和益已積極開發生產新產品十二烷基酚，除開拓新市場外，也能填補烷基酚廠未開足之產能，以求維持甚而提升集團利益。

C. C9石油樹脂/氫化石油樹脂

目前以國內而言，僅有本公司及少數公司從事C9石油樹脂之產製，氫化石油樹脂則僅本公司生產，故以國內市場供給而言，係屬寡佔產業。

3.2.3 產品研發

和益公司在產品研發上，配合產業發展與市場之需求，致力於謀求公司最大效益及促進經濟之發展而略盡心力，目前進行之研發案，其歷年進展與預期績效如下：

歷年研發項目與費用統計

單位:新台幣仟元

年度	費 用	研 發 成 果
2011	20,867	1.高矽沸石觸媒實驗工廠試產階段完成，脫氫反應實驗工廠測試中。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產測試。
2012	16,738	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司洽談商業化可能性。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估。
2013	15,534	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3.固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。
2014	14,594	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3.固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。
2015年	21,012	1.微氫化石油樹脂新產品商業化 2.十二烷基酚產品商業化

1.正烷烴脫氫研究

和益化工為清潔劑原料大廠，生產清潔劑原料烷基苯，需使用到Benzene與Olefin反應，但一般olefine取得不易，並且價格昂貴，所以UOP設備廠商開發出脫氫製程(Pacol)，採用paraffin脫氫成olefine，再進入烷化廠進行反應，而不反應之paraffin再循環回脫氫廠，此製程具有相當不錯之競爭性。

研發部所進行之正烷烴脫氫研究主要以長鏈脫氫為主，實驗室的觸媒測試著重於脫氫產物的物性結果，並符合下游產品的標準，降低副反應的生成及觸媒的最佳製造製程。在2015中,經實驗室測試後，發現其能量消耗與UOP製程相比節能可達10%以上，目前仍持續觀察測試中，以確保可運用在現場製程中。

2.十二烷基酚製造

壬基酚和壬基酚聚氧乙烯醚，在紡織業中被用作表面活性劑廣泛應用於印染、水洗的工序。有證據表明，壬基酚為內分泌干擾物，是全世界公認的環境激素，會對水生環境邀素，會對水生持續累積的毒性，即便這種物質排放的濃度很低，也極具危害性。而壬基酚聚氧乙烯醚一旦釋放到環境中，會迅速分解成壬基酚。由於壬基酚一直以來都有環保上的爭議，所以我們開始進行十二烷基酚的研究，日後可以做為壬基酚工廠的替代方案。

十二烷基酚是帶有典型氣味的濃稠黏性淡黃色液體。可生產的表面活性劑很多，可以是非離子型、離子型及兩性界面活性劑。產品可以用來做乳化，分散，潤濕等等多種功能。用於生產烷基酚型的添加劑、破乳劑、金屬清洗劑、乳化劑、潤濕劑、均染劑等非離子型表面活性劑。在橡膠、塑膠等行業作為抗氧化劑，穩定劑，助劑的生產原料。2015年已進入商業化，銷售額約為1000噸，為公司提升營收。

3.微氫化石油樹脂

2015年增加樹脂產品多樣化，利用本公司的氫化技術做出微氫化石油樹脂，微氫化石油樹脂其用途與氫化石油樹脂相同，如膠黏劑、塗料等，最終產品則包括紙尿布、便利貼、路標漆等，可提供下游客戶多種選擇需求。目前預估2016年有3000噸的銷售，生產成本也較氫化石油樹脂低廉，可為公司提升營收。

未來研發計劃及預計投入之研發費用

單位：新台幣仟元

研發計劃	目 前 進 度	須再投入之 研發經費	預計完成 量產時間
雙烷基苯磺化 生物開發	中性及高鹼性磺酸鈉、鎂鹽產品開發。 磺酸鈣鹽油脂產品開發。	2015 投入 5,000	預計2017年 商業化生產。
烷類脫氫觸媒 開發	觸媒試驗工廠試產及觸媒公司商業化 量產進行中。	2015 投入 5,000	預計2017年 商業化生產。

3.3 客戶與供應鏈

客戶與供應商是和益之營運成長茁壯的重要夥伴，在提昇企業永續競爭力的過程中，供應商的努力與支持更是不可或缺的一環。

社會責任及環境保護之範圍，非僅企業本身有關，實則已與整個供應鏈緊密相連，不論身處供應鏈的哪一個環節，企業社會責任已成為共同必須要面對的壓力。故和益公司認知在企業社會責任的推動上，不能僅侷限公司內部，更需考量整體供應鏈的參與。故對供應商之要求，除了品質與交期外，已於增加符合相關工安、環保與人權方面之要求，擴大為號召供應商一同重視與推動企業社會責任。

3.3.1 客戶服務

A.銷售策略：和益化工業務範圍除了國內市場外，還有東北亞及東南亞等亞洲市場、中南美洲市場，以及其他地區等。進行銷售時和益需要考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大不同的客戶需求，和益在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

主要產品之銷售地區

單位：新台幣仟元

年度 銷售地區		2014 年度		2015 年度	
		金 額	比 例	金 額	比 例
內 銷		1,229,099	11.1%	2,720,166	28.75%
外 銷	中國	2,046,847	18.48%	1,770,203	18.71%
	越南	891,310	8.05%	716,505	7.57%
	菲律賓	715,409	6.46%	554,931	5.86%
	瓜地馬拉	614,063	5.54%	525,175	5.55%
	小 計	5,577,922	50.37%	3,174,849	33.56%
銷 貨 淨 額		11,074,650	100.00%	9,461,829	100.00%

近二年度銷售量值表

單位：公噸／仟元

年度 主要 商品	2015 年 度				2014 年 度			
	內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
	量	金額	量	金額	量	金額	量	金額
烷化部門	45,172	1,745,045	91,883	4,380,966	44,471	2,075,288	101,274	5,657,662
樹脂部門	14,893	622,217	49,788	2,357,771	18,858	654,617	43,248	2,347,885
農藥及其他	1,199	352,904	7	2,926	1,190	339,198	0	0
合 計	61,264	2,720,166	141,678	6,741,663	64,519	3,069,103	144,522	8,005,547

客製化服務：和益為確保公司產品銷售及工廠生產作業順利，於品質管理系統作業程序書中訂定生產銷售計畫以建立產銷平衡之標準程序。業務部參考儲運組每日庫存報表以洽談訂單之數量及交貨期。在和益每種產品都有其相對應的業務員，因此業務對其產品及客戶皆相當熟悉，在供貨前，和益依照不同客戶及不同品質要求提供相對應之產品。和益客戶遍布全球，須妥善安排運送及包裝，確保貨品在能安全並準時送交客戶。

預期未來一年度銷售數量及其依據

單位：噸

年度	預計銷量	預計銷量之依據	持平主因
2016	207,148 (各營運部門總銷量)	係依據以往年度銷售情形及2016年市場需求預估而來	主係景氣尚未明顯復甦

B. 客戶訴願及滿意度

和益相當注重與客戶之關係，在2015年度並無客戶抱怨紀錄及無侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料致投訴之案件。和益一向以客戶為重，盡力滿足客戶要求及彌平因認知不同所造成的誤會。和益營運自今，與眾多國內外客戶發展出良好關係，除郵件及電話溝通之外，和益亦會拜訪客戶，縮短彼此的距離。

和益為執行及追蹤客戶要求之服務及建議，於品質管理系統作業程序書中要求本公司對客戶滿意度之調查並改進對顧客服務之績效。和益每年對使用本公司產品之顧客抽樣發出顧客滿意度調查表，並進行資料分析整理。

2015 年度客戶滿意度調查中，和益產品皆獲得95/100 以上之評價，顯現客戶對於和益之產品及服務感到很滿意(Excellent)。雖然已經達到客戶高滿意度，和益仍然在品質、包裝、接洽、運送及交期等不同服務項目持續努力，期望能更加符合客戶需求。

2015 年客戶滿意度調查回收有效問券11 份。問券包含產品品質、產品包裝、運送服務、交期配合及業務接洽共五項。烷基苯獲得96.0/100 滿意度；烷基酚獲得97.6/100 滿意度。

	烷基苯	烷基酚
產品品質	18.7	20.0
產品包裝	19.3	20.0
運送服務	18.7	19.2
交期配合	19.3	19.2
業務接洽	20.0	19.2
總計	96.0	97.6

3.3.2 供應鏈

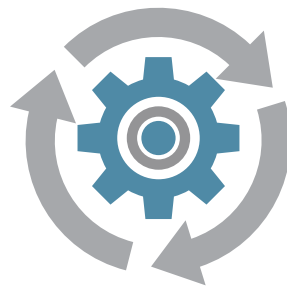
A.採購實務

和益原料來源除與國內大型石化廠商配合之外，尚與歐美日澳等國外知名廠商合作。和益依據原料品質需求及數量進行採購並與供應商簽定各式長短期合約，以確保原料供貨無虞。

2015年和益原料採購金額為新台幣60億元，其中55%是向國內廠商採購，而其餘不足部分向國外廠商採購。

主要原料之供應狀況

主要原料	主要來源
正烷烴	國內／國外
正烯烴	國外
苯	國內
三聚丙烯	國外
粗壬烯	國外
酚	國內
四聚丙烯	國外



工程採購實務作業：

工程範圍、施工依據、工程驗收、中間檢查點。

a.依照工程詢價資料中之規範，不得擅自更動。

b.其施工依據需符合合約內容，並遵守法規。

c.材料/附件，廠牌選用，工程中檢查點需依照合約內要求執行。

供應商評鑑：落實供應商分級管理、每應商評鑑。

宣導供應商以無害物質取代，並提出承諾保證書(如ISO、無輻射)，2015年無新供應商。

B.供應商評估

(1)和益為確保原料符合本公司之產品及環安品質制度之要求，於品質管理系統作業程序書中訂定供應商評等方法，並依照交貨品質、時間及數量等項目進行評分。除了定期的供應商評等之外，和益也注意供應商之環保措施，如英國石油墨西哥灣漏油事件對當地的生態環境影響以及殼牌的環保政策、人權、勞工政策及企業社會責任。未來和益會更加關注供應商對於社會是否產生負面衝擊及其採取之相關行動。

(2)2015年度供應商評等中，和益評等7種原料之供應商、4家工程承攬商及3個儲槽供應商。除偶有數量短少不合格之外，多數供應商於交貨時皆有達到本公司之要求。經評等後12個原料供應商、3家工程承攬商及3個儲槽供應商為甲等供應商。

3.4 營運績效

本公司2014~2015年度營業收入淨額分別為11,074,650仟元及9,461,829仟元，前十大銷售對象主要係向本公司採購應用於清潔用品之「烷基苯」、「烷基酚」及「烷基苯磺酸」，並主要可分為清潔劑或其他化工產品製造商及相關化學工業之專業貿易經銷商兩類。本公司主係銷售生產用之原料「烷基苯」予第一大銷貨客戶，2014~2015年度本公司對第一大銷貨客戶銷貨淨額分別為972,666仟元及604,055仟元，占各本期之營業收入淨額之比例分別為8.78%及6.38%。

3.4.1 營運績效與分析

經營結果與分析

年報

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2015年度	2014年度	增減金額	變動比例(%)
營業收入	9,461,829	11,074,650	(1,612,821)	(14.56)
營業成本	7,938,489	10,145,686	(2,207,197)	(21.76)
營業毛利	1,523,340	928,964	594,376	63.98
營業費用	735,506	718,779	16,727	2.33
營業利益	787,834	210,185	577,649	274.83
其他收入	36,503	27,309	9,194	33.67
其他利益及損失	53,707	62,618	(8,911)	(14.23)
財務成本	27,955	37,216	(9,261)	(24.88)
採用權益法之關聯企業及合資損益之份額	(4,258)	(8,584)	4,326	(50.40)
稅前淨利	845,831	254,312	591,519	232.60
所得稅費用	143,567	52,003	91,564	176.07
本期淨利(淨損)	702,264	202,309	499,955	247.12
其他綜合損益	(24,551)	13,226	(37,777)	(285.63)
本期綜合損益總額	677,713	215,535	462,178	214.43

財務績效與分析

年報

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2015年度	2014年度	差	異
			金 額	%
流動資產	5,324,011	5,843,647	(519,636)	(8.89)
不動產、廠房及設備	2,696,818	2,845,834	(149,016)	(5.24)
其他非流動資產	2,256,574	1,488,565	768,009	51.59
資產總額	10,277,403	10,178,046	99,357	0.98
流動負債	1,941,264	2,441,118	(499,854)	(20.48)

項目	年度	2015年度	2014年度	差	異
				金 額	%
非流動負債		1,399,693	1,208,698	190,995	15.80
負債總額		3,340,957	3,649,816	(308,859)	(8.46)
股本		4,299,329	4,299,329	0	0.00
資本公積		245,847	245,847	0	0.00
保留盈餘		1,880,513	1,509,290	371,223	24.60
權益總計		6,936,446	6,528,230	408,216	6.25

資產負債表 年報

單位：仟元

年 度 項 目		最 近 五 年 度 財 務 資 料				
		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
流動資產		—	5,679,866	6,069,785	5,843,647	5,324,011
金融資產-非流動 及權益法投資		—	415,498	392,731	457,193	731,381
不動產、廠房及 設備		—	3,012,709	2,964,383	2,845,834	2,696,818
無形資產		—	93,709	94,181	93,527	92,672
其他資產		—	198,112	418,681	937,845	1,432,521
資產總額		—	9,399,894	9,939,761	10,178,046	10,277,403
流動 負債	分配前	—	1,688,828	2,527,157	2,441,118	1,941,264
	分配後	—	1,817,808	2,785,117	2,699,078	—
非流動負債		—	1,532,132	926,488	1,208,698	1,399,693
負債 總額	分配前	—	3,220,960	3,453,645	3,649,816	3,340,957
	分配後	—	3,349,940	3,711,605	3,907,776	—
股本		—	4,299,329	4,299,329	4,299,329	4,299,329
資本公積		—	189,549	191,248	245,847	245,847
保留 盈餘	分配前	—	1,393,507	1,566,051	1,509,290	1,880,513
	分配後	—	1,264,527	1,308,091	1,251,330	—
其他權益		—	109,661	143,232	142,148	123,163
非控制權益		—	186,888	286,256	331,616	387,594
權益 總額	分配前	—	6,178,934	6,486,116	6,528,230	6,936,446
	分配後	—	6,049,954	6,228,156	6,270,270	—

綜合損益表 年報

單位：仟元

年 度 項 目	最 近 五 年 度 財 務 資 料				
	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
營業收入	—	11,979,113	11,321,970	11,074,650	9,461,829
營業毛利	—	1,252,549	1,081,297	928,964	1,523,340
營業損益	—	511,558	361,967	210,185	787,834
營業外收入及支出	—	244	43,318	44,127	57,997
繼續營業單位 本期淨利	—	419,321	303,613	202,309	702,264
停業單位損失	—	—	—	—	—
本期淨利(損)	—	419,321	303,613	202,309	702,264
本期其他綜合 損益(稅後淨額)	—	(59,454)	40,826	13,226	(24,551)
本期綜合損益總額	—	359,867	344,439	215,535	677,713
淨利歸屬於母 公司業主	—	405,259	296,779	186,745	635,428
淨利歸屬於非 控制權益	—	14,062	6,834	15,564	66,836
綜合損益總額 歸屬於母公司 業主	—	348,418	335,095	200,114	610,198
綜合損益總額 歸屬於非控制 股權	—	11,449	9,344	15,421	67,515
每股盈餘	—	0.94	0.69	0.43	1.48

最近二年度每股市價、淨值、盈餘及股利相關資料 年報

項 目 \ 年 度		2013年度	2014年度	2015年度
每股市價	最 高	16.70	15.75	16.20
	最 低	13.65	11.35	11.30
	平 均	14.76	14.05	13.51
每股淨值	分 配 前	14.42	14.41	15.23
	分 配 後	13.82	—	—
每股盈餘	加權平均股數		429,932,874	429,932,874
	每股盈餘	追溯調整前	0.69	0.43
		追溯調整後	0.69	—
每股股利	現 金 股 利		0.60	0.60
	無償配股	盈餘配股	0.00	0.00
		資本公積配股	—	—
	累積未付股利		無	無
投資報酬分析	本 益 比		21.39	32.6
	本 利 比		24.60	23.42
	現金股利殖利率		4.07	4.27



3.4.2 轉投資計畫

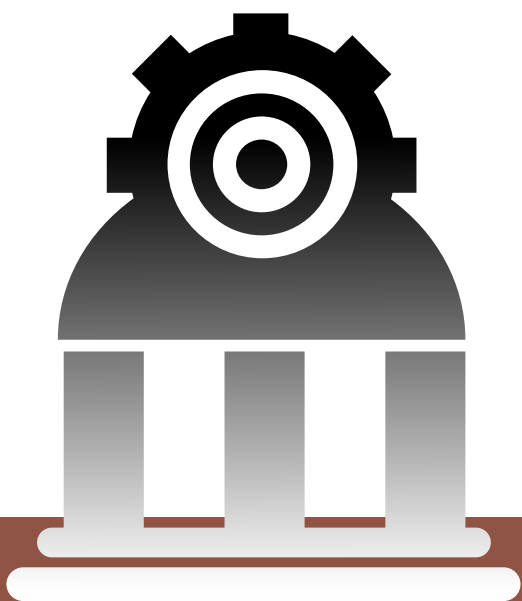
茲就2015年度長期投資金額超過實收資本額5%之轉投資事業列述如下：

單位：新台幣仟元

說明 項目	金 額	政 策	獲利或虧損之主要原因	改善計畫	未來其他 投資計畫
和協工程(股)公司	510,211	穩健經營，擴大生產能量。	因加工量減少，獲利較103年低。	1.蒸餾加工廠朝全量生產及提高副產品附加價值努力。 2.產品多角化	1.新建農業用途原料克枯爛製造設備，以提高產品多角化。
聯超實業(股)公司	600,153	積極有效管理以降低成本，提高市場競爭力。	104年石油樹脂整體市場轉趨平衡，故獲利維持穩定。氫化石油樹脂市場上半年歐美地區原料仍供應不足，亞洲主要製造商於第二季歲修，全球供應緊繃，故銷售量、價格齊揚。下半年第四季供應雖恢復平衡使市場價格下跌，但全年整體獲利已創新高。	1.更新廠內安全設備，加強環保與工安。 2.提高公用設備供應能力，並與工研院合作研發新增蒸餾設備，使樹脂製程及品質更加穩定。	1.將加速進行海外投資建廠計畫，第一階段將以收購現有樹脂廠為主要目標。
大勝化學工業(股)公司	401,364	品質第一，創新研發，不斷提昇客戶滿意度。	長期以來產品品質深受客戶肯定，本業獲利持平。	1.調整銷售產品組合，加快新產品登記時程。 2.簡化包裝規格並提高生產效率。	1.研發新混合製劑。 2.於東南亞及中南美洲國家開發登記產品 3.拓展外銷市場。
益聯實業(股)公司	606,600	安全、健康永續經營，創造員工、客戶、股東三方最大效益。	目前處於建廠期。	加速建廠進度，預定於105年第3季完工量產。	尚無計畫。

3.4.3 資訊揭露

公司財務資訊與營運績效我們重視公開資訊的揭露，在本公司網站(<http://www.fucc.com.tw>)已完整揭露財務資訊。利害關係人可於本公司網站中下載股東會年報、財務報告、各項財務資訊，以俾提供投資人正確、透明的營運狀況與財務數字等資訊。



四. 環境與安全

在面對全球日益嚴重的氣候變遷及地球暖化現象，本公司深切的體認到地球能資源的珍貴及不可再生性，因此公司在經營成長的同時，也尋求經濟、社會與環境生態的平衡發展。除遵守法規承諾、強化資源利用及污染預防、管控環境風險，以維護營運據點所在地的工作安全、環境良好外，更關注全球環境議題的最新發展，採取各種對環境友善的行動，故亦相對要求供應商共同負起環境與安全的責任，以善盡企業社會責任。

【環安衛政策】

基於企業社會責任及永續經營，本公司已於多年前導入符合國際標準之品質及環境管理系統，並制定本公司環安衛政策，以關懷員工、承攬商、客戶及社區居民之安全衛生及善盡環保責任，並確保本公司之永續發展，保護暴露於有害物作業之勞工健康，避免因原料、物料、氣體、蒸氣、溶劑引起之危害，並於正常運作下掌控對安全衛生所造成之衝擊。

本公司承諾將實施下列政策行動要項：

遵守環安衛法令規章及其他要求事項：依法規管理程序以查核其符合性。

持續改善：廢氣、廢水、廢棄物、土壤、地下水、粉塵污染預防及處理升級。

杜絕危害物質外洩以預防危害及不健康，並提供保健資訊及措施以促進健康。

污染減量：降低SOx、NOx、DUST、VOCs、廢棄物及溫室氣體之排放量。

提高能源使用效率：降低原物料損耗率，提高能源使用效率。

提升環安衛管理績效：員工參與建立、實施並維持ISO-14001、OHSAS18001及TOSHMS環安衛管理系統，加強危害鑑別、風險評估與緊急應變控制措施，確實執行採購、承攬商及變更管理，及增強毒災與消防支援應變能力。

推行責任照顧：執行製程安全、緊急應變、承攬人安全、廢棄物管理與減量、配銷安全、產品安全等管理準則。

4.1 法規遵循與環境保護

法規符合是企業社會責任的基礎，本公司於2015年期間無重大違反環境、能源法規之情事，並確實遵守各項環保相關法規，各類許可證照接在有效期限內，本公司全力配合政府相關法規之推行。

在因應氣候變遷議題上，支持政府溫室氣體減量目標，持續致力於製程改善例如：設備逐年汰舊換新以提升能源效率，並陸續完成七座製造程序加熱爐燃油改燒天然氣等各項減碳作業之實施，此外為驗收執行成效，於2015年6月委請BSI進行第三方查證，更精確掌握各項溫室氣體排放源之排放狀況，作為後續改善之基礎，近年整體環境支出費用如下表所示。

2014、2015年度整體環境支出比較

支出項目	2014 年	2015 年
土壤及地下水污染防治費(萬元)	1,500	270
申報空氣污染防制規費(萬元)	210	120
毒化物管理(萬元)	100	10
廢棄物清除處理費用(萬元)	240	220
廢水處理費用(萬元)	110	96
燃油改天然氣(萬元)	1,500	2,000
降低溫室氣體(萬元)	100	53
ISO 國際標準管理系統相關費用(萬元)	10	10
其他(無歸類於上述之環保相關費用)(萬元)	260	90
合計	3,470	2,869

環境類許可證照表

類 別	證 號	有效期限
氫化石油樹脂/白油之氫化製造程序 (M-06)	高市環局空操許証 字第 E0507-01 號	108.03.02
烷基苯化學製造程序 (M-02)	高市環局空操許証 字第 E1496-00 號	108.06.18
酚類化學製造程序 (M-04)	高市環局空操許証 字第 E1417-00 號	108.03.17
烷基苯化學製造程序 (M-01)	高市環局空操許証 字第 E0914-01 號	108.03.27
其他化學製造程序 (M-03)	高市環局空操許証 字第 E1013-00 號	107.02.24
其他化學製造程序 (M-07)	高市環局空設許証 字第 E0076-00 號	105.09.26
烷基苯化學製造程序 (M-08)	高市環局空操許証 字第 E1366-00 號	107.12.26
其他合成樹脂或塑膠製造程序 (M-09) 180339	高市環局空操許証 字第 E0915-01 號	106.12.09
水污染防治計畫	高市府環水水措 字第 01217-02 號	106.12.30
毒化物(苯)運作登記文件	052-64-11010 (使用、貯存)	106.01.11
毒化物(壬基酚)運作登記文件	052-64-21017 (貯存)	108.05.07
毒化物(苯)運作輸入許可	北市毒輸字第 052-0005 號	106.3.06
事業廢棄物清理計畫書	高市府環廢管字第 10242166700 號	異動時申請
放射性物質許可證	物字第 1204106/7/8/9 號	104.10.04
毒化物(壬基酚)製造許可證	高市毒製字第 165-0002 號	108.05.13
毒化物(壬基酚)輸入販賣許可證	北市毒輸字第 165-0001 號	107.04.24



4.1.1 溫室氣體減量策略

溫室氣體的排放所引發的氣候溫暖化，是全球共同面臨的重要環境問題，和益化學工業股份有限公司身為地球的一份子，將以符合法規要求，作好溫室氣體盤查，確實掌握溫室氣體排放狀況，進而研議、提出可行之溫室氣體減量方案，並確實執行減量計畫工作。

- 確保符合政府法規及相關要求，是和益化學工業股份有限公司林園廠溫室氣體管理系統遵循及慎重考量的依據。
- 為充分掌握和益化學工業股份有限公司林園廠溫室氣體排放量，將詳實盤查溫室氣體，並確保數據、品質之正確性。
- 考慮溫室氣體對全球氣候的影響及企業經濟的均衡發展，在經濟可行下適度的採用現有最佳管理與技術，期能有效運用能源、減少溫室氣體產生之目標。

本公司希望藉由溫室氣體盤查，對廠內所有的溫室氣體排放源都有所掌握，同時，也建立起應有的管控制度，讓「節能減廢」可以取得有利的先機，同時，在規劃溫室氣體減量時，也能輕易的從重點著手，期能讓整體減量效率能有所提升。由於地球暖化日益嚴重；而節能減碳始終是本公司持續的一貫信念；因此工廠朝著多方向著手進行；其中包括：以LNG取代燃油、轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器等等。

林園廠自2011年即著手燃料能源減碳計畫，預計分三階段逐步實施加熱爐採LNG取代燃油，2013年開始施工更換LNG BURNERS，預計於2017年全部更換完畢，雖所費不貲卻符合本公司支持政府溫室氣體減量目標，共同為環境盡一份心力。

4.1.2 直接溫室氣體排放(範疇1)

本公司所擁有或控制的排放源，直接的排放源主要為生產製程產出包括：烷基苯製造、其他基本化學材料製造、酚類化學製造、其他合成樹脂或塑膠製造、烷基苯製造及其他合成樹脂或塑膠製造、緊急發電及餐廳之固定燃燒源，含鍋爐、廢氣燃燒塔、緊急發電機及瓦斯爐等。2015年和益化學工業公司之總直接排放量為63,639公噸CO₂e/年，範疇一約占林園廠總排放量之72.66%。

和益化學工業公司2015年直接排放量統計

範疇一氣體別	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	CO ₂ e總計(公噸)
排放當量(公噸CO ₂ e/年)	63,587.6846	29.1585	22.9710	63,639.8141
氣體別占比(%)	99.92%	0.05%	0.04%	100.00%

4.1.3 能源及其他間接溫室氣體排放(範疇2)

本公司間接排放主要為外購電力及蒸汽所產生的間接溫室氣體排放。包括製程設備、辦公室及公共區域之用電，以及外購自中國合成橡膠股份有限公司之蒸汽，能源間接排放量為 23,942公噸CO₂e/年，約占林園廠總排放量之27.34%。其他間接排放(範疇3)針對和益化學工業公司林園廠其他的活動所產生的其他間接排放，排放源是由其他公司/單位所擁有或控制的。對於其它間接之溫室氣體排放，因無法掌控其活動及溫室氣體排放，僅進行排放源鑑別之工作，不予以量化，僅定性列舉包含：

- a.廢棄物委外清除焚化處理，受委託廠商清運車輛與焚化設備之排放。
- b.污水委外處理。
- c.員工商旅、出差。
- d.員工通勤。

和益化學工業公司 2015年直接排放量及間接排放量之統計

範疇一.範疇二氣體別	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	CO ₂ e總計(公噸)
排放當量(公噸CO ₂ e/年)	87,529.8035	29.1585	22.9710	87,581.933
氣體別占比(%)	99.94%	0.03%	0.03%	100.00%

和益化學工業公司 2015年依排放源類型分析排放量統計

排放源類型	範疇1				範疇2	範疇3	總排放當量
	固定	製程	移動	逸散	能源間接	其他間接	
總排放當量 (公噸CO2e/年)	63,587.998	0.016	937.6011	14.1981	23,942.1189	0.0000	87,581.933
	63,639.8141						
氣體別占比%)	72.66%				27.34%	-	100.00%

4.1.4 空氣污染防治及改善

空氣污染物排放源主要來自製程燃料使用，排放源皆依環保法規規定進行定期檢測，以確保排放符合國家標準，製程及污染物處理採用最佳可行控制處理，包括排煙脫硫設備(FGD)、旋風集塵器、袋濾式集塵器、低氮氧化物燃燒器(Low NO_x Burner)、高溫加熱爐燃燒處理、廢氣燃燒塔(異常排放)、洗滌塔、內浮頂等空氣污染防制設備，其防制設備皆設有可有效監視其正常操作之連續監測及紀錄設施，配合確實的預防保養、訓練與操作，使各項設備皆能發揮最佳處理效能，有效做好污染防治工作。

目前本公司全數製程皆取得設置暨操作許可證，另已更換178座無軸封泵浦降低廠區設備元件VOCs排放，並定期安排檢測作業，如煙道排氣、設備元件、內浮頂槽VOCs、冷卻水

塔VOCs、生物池水中VOCs、廢水廠周界異味等檢測作業，並針對檢測結果持續監控與分析追蹤，確保廠內排放氣體皆能符合法規規定。

由於地球暖化日益嚴重；而節能減碳始終是和益持續的一貫信念；因此工廠朝著多方向著手進行；其中包括：以LNG取代燃油、轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器、…等等，預估投入金額約9千萬，雖所費不貲卻符合和益秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

林園廠加熱爐歷年空氣污染物檢測值比較表

檢測項目	法規要求	2013檢測數據	2014檢測數據	2015檢測數據
PAR (粒狀物) mg/m ³	100	55	33	1
NO _x (PPM)	162	39	58	6
SO _x (PPM)	300	130	125	86
VOC (PPM)	削減率> 95%	24	24	3

註：2015年起以LNG (液化天然氣)取代燃油，各項空氣污染物排放量明顯下降。

4.1.5 廢棄物處理及管制

本公司遵循主管機關環保規範進行廢棄物處理，廢棄物均委託合格清除處理廠商，無有害廢棄物跨國運輸處理問題[註1]，各類廢棄物清除處理由權責部門定期追蹤稽核，以確保最終處理之合法與安全性；2015年並無發生廢棄物或原料有記錄之嚴重洩漏事件[註2]，近年廢棄物清除量如下表所示。台北總公司因係集合式商辦大樓，故產生之廢棄物均委由大樓管委會負責清除，並未統計各別用戶產生之廢棄物量，惟本公司均配合管委會公告進行廢棄物分類。統計2015年一般廢棄物共計53.73噸、事業廢棄物總計343.72噸。

■ 註1：G4-EN25有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外。

■ 註2：G4-EN24嚴重洩漏的總次數及總量



廢棄物處理量一覽表

項 目	2013年	2014年	2015年
一般廢棄物(噸)	96.57	47.09	53.73
事業廢棄物(噸)	263.73	110.51	343.72
有害事業廢棄物(噸)	4.44	0.28	-

4.1.6 噪音管理

為防影響周遭地區生活品質，並使工廠噪音震動設備能安全有效運作，本公司每2年皆實施乙次全廠傳動設備附近及周界噪音測定，並分析噪音變動情況作為噪音改善依據。測定方式委託環保署公告之合格廠商或自行利用噪音計測定分析，迄今測定結果皆符合噪音管制標準。2015年無發生噪音申訴或者查核異常案件。

4.1.7 水資源與廢水處理

本公司林園廠所設置於工業區內非生態保育之相關區域用水均來自台灣自來水公司需用水主要由自來水公司供應2015年用水量為125,759噸，本年度並無發生因本公

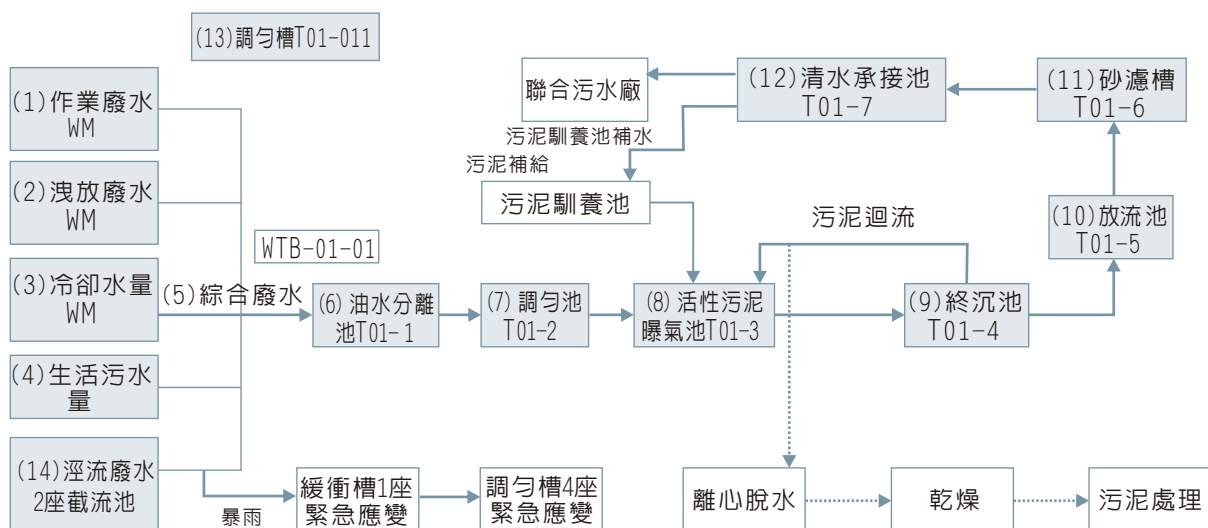
■ 註3:G4-EN9 因取水而受顯著影響的水源

■ 註4:G4-EN26受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積保護狀態及生物多樣性價值。

2015年廢水處理前、後水質比較

項 目	處 理 前	處 理 後
水溫(°C)	15~40	15~40
PH	6~9	6.5~8.5
生化需氧量(mg/L)	50~300	10~30
化學需氧量(mg/L)	100~650	50~100
懸浮固體(mg/L)	40~100	15~30
油脂(mg/L)	5~10	1~5
真色色度	450~550	450~550
氨氮(mg/L)	5~10	1~5
硝酸鹽氮(mg/L)	20~50	1~10
錳(mg/L)	3~10	1~3
鐵(mg/L)	3~10	1~3
酚(mg/L)	2~5	0.1~1
苯(mg/L)	0.01~0.05	0~0.03

廢水處理流程示意圖



本公司為有效掌握土壤及地下水品質，於1990年起開始地下管更換為地上化或雙套管+RC，2001年在工廠周界設4口監測井，並於2003年起每兩年執行地下水檢測，以防止並確保廠區無土水污染洩漏情事，由2015年4口監測井檢測數據可發現，各檢測項目幾乎無檢出。

針對高潛在污染之事故地點如：(1)存放毒化物或油品之地下儲槽與地下管線；(2)各廠處使用之原料、觸媒所含重金屬運作場所；(3)廢水處理場之輸送管線與儲槽、有害事業廢棄物貯存場、裝卸料場及煤倉等，以下列措施因應：(1)檢討提升生產運作相關設施防蝕防漏工程基準；(2)針對運作空間受限之舊廠區工廠，相關既有老舊儲槽、管線等設施，並定期執行土壤氣體監測或儲槽密閉測試等。



2015年地下水質監測數據彙總表

檢測項目	井1	井2	井3	井4	單位	檢測方法	管制標準	監測標準
1 氯甲烷	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.30	0.15
2 氯乙烯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.02	0.01
3 1,1-二氯乙烯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.070	0.035
4 二氯甲烷	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
5 甲基第三丁基醚	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	1.0	0.5
6 反-1,2-二氯乙烯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	B1.0	0.5
7 1,1-二氯乙烷	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	8.50	4.25
8 順-1,2-二氯乙烯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.70	0.35
9 氯仿	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	1.0	0.5
10 1,1,1-三氯乙烷	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	2.0	1.0
11 四氯化碳	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
12 苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
13 1,2-二氯乙烷	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
14 三氯乙烯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
15 甲苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	10	5
16 1,1,2-三氯乙烷	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
17 四氯乙烯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.050	0.025
18 氯苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	1.0	0.5
19 乙苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	7.0	3.5
20 間,對-二甲苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	100	50
21 鄰-二甲苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B		
22 1,4-二氯苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.750	0.375
23 1,2-二氯苯	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	6.0	3.0
24 萘	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIEAW 785.55B	0.40	0.2
25 總石油碳氫化合物-低碳數	ND	ND	ND	ND	mg/L	NIE A W90 1.5 0B	10	5
26 總石油碳氫化合物-高碳數註6	<QDL (0.150)	<QDL (0.150)	<QDL (0.150)	<QDL (0.150)	mg/L			
27 總石油碳氫化合物	0.178	0.168	0.122	0.146	mg/L			

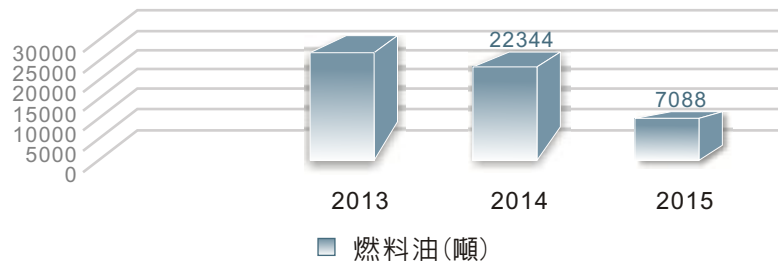
4.2 能資源管理

隨著科技的日新月異，全球有限能資源的前提下，企業面臨能源耗竭的問題日趨嚴重，能源使用效率已成為產業增加競爭力的一項指標，本公司在能資源的耗用及管理面建立相關策略持續推動的節能方案，以期許在公司永續經營的前提下，也能為愛護地球，節約能資源盡一份心力。

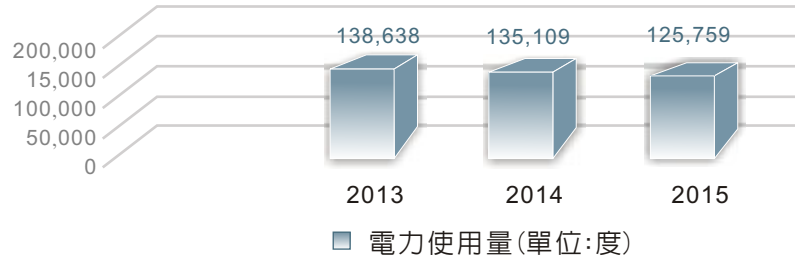
4.2.1 直接能源消耗量

本公司的能源以燃料油、水、電、天然氣為主。2015年部份燃燒油改以天然氣取代，2015年天然氣總用量為18,931,000立方公尺。(2013~2014尚無建立天然氣統計數據)

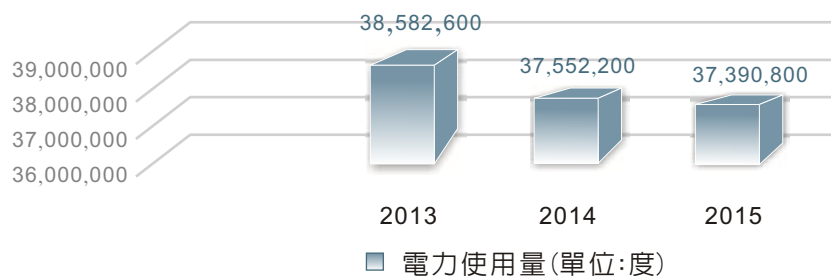
燃料油使用量(單位：噸)



水資源使用量(單位：噸)



電力使用量(單位：噸)



2015年能源密集度統計表

年 份	2015年
所有產品總產量(噸)(代工除外)	107,545
營業收入(百萬元)	6,938.7
燃料油(噸/百萬元)	1.02
電(度/百萬元)	5,388.73
自來水(噸/百萬元)	18.12
天然氣(立方公尺/百萬元)	2,728.45

註:各項能源密集度計算方式為，能源使用÷營業收入。

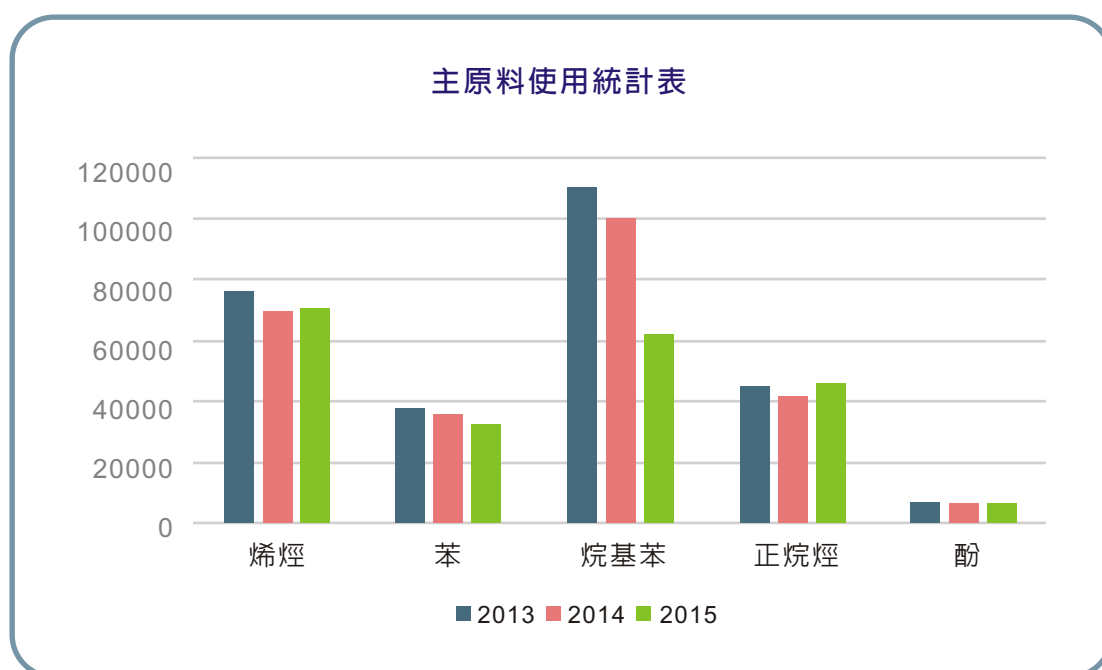
4.2.2 節約能源

2015年聯合國氣候峰會所達成的巴黎氣候協議，都在顯示世界氣候變遷現象日益嚴重，節能已成為全球趨勢，企業應扮演做好節能與落實企業社會責任(CSR)的角色，全企業各部門逐步成立節能組織，定期檢討執行績效，能源使用效率已成為產業增加競爭力的一項指標，推動節能減碳工作，落實溫室氣體減量的社會責任，追求企業成長，絕對是所有企業共同關注，責無旁貸的重要課題。全面性落實執行分析檢討改善，有效達到降低能源耗用的終極目標。2015年持續推動之節能方案如下：

- 2015年，DA場熱煤油泵浦之馬達加裝變頻器，由全頻操作改為變頻器頻率90%操作，節約電力425,040度(效益金額1,275,120元)。
- 2015年，NP場加熱爐輻射區爐管清理、對流區乾冰噴洗及燃燒器改燒天然氣(不需使用霧化蒸氣並提升熱傳效率。燃燒器更換後粒狀汙染物由167降為3 mg/Nm³、SO₂由139降為8ppm、NO_x由166降為28ppm如下表。
- 2015年，RS場加熱爐輻射區爐管清理、對流區乾冰噴洗以增加熱傳效率。
- 2015年，全廠辦公室室內照明日光燈更換為T-5燈管(164支T-8燈管全改為T-5燈管)，節約電力4,309.92度(效益金額12,930元)。

4.2.3 原物料使用

本公司與上游供應商關係良好，大部分原料均係向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的廠商採購，近年來供應商並未發生供貨短缺之情事，更與客戶建立長久厚實之銷售服務關係；因產品特性使用的原料以烯烴、烷基苯、苯、正烷烴及酚類為主，2015年總原物料使用量為218,880.96公噸，統計年度使用量如主要原料使用量統計圖。



4.3 工作安全

員工安心工作，才能創造高效率、高品質工作績效，為使生產作業順利進行，並確保工作人員及附近社區民衆生命、財產安全，我們透過完善的管理機制，持續改善人員、設備及環境之風險，注重損害防阻及促進員工身心健康，以安全衛生做為企業經營核心價值。

工安為企業永續經營之基礎，亦為和益公司所重視之核心價值，唯有持續建立員工自我安全意識，才能達成工安百分百、事故零災害之目標。

4.3.1 職業安全衛生組織

本公司於高雄林園廠設置有和益化學工業股份有限公司林園廠企業工會，依據職業安全衛生管理辦法設置職業安全衛生委員會²，成員由員工推舉之勞方委員13人，勞方委員佔委員會人數達50%，優於法規三分之一以上要求規範，委員會每季召開會議一次，討論安全衛生計畫，包含教育訓練計畫、作業環境之改善對策、危害之預防管理、稽核、承攬商管理與健康促進等議題，對於需改善項目亦責成相關單位於期限內完成改善或訂定安全衛生管理計畫並追蹤改善進度。

2015年職業安全衛生委員會勞、資代表比例

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	13 位	50 %
資方代表	13 位	50 %
合 計	26 位	100 %

4.3.2 職業安全衛生運作

和益公司 2010年通過經濟部標準檢驗局「OHSAS 18001&TOSHMS職業安全衛生管理系統」認證及勞委會「事業單位職業安全衛生管理系統績效認可」10年，以系統化的架構、PDCA 手法執行安衛管理工作，降低事故災害及營運風險，並以達成國際先進之安全衛生績效為目標。

另一方面，和益公司參與中華民國化學工業責任照顧協會(TRCA)和林園工業區安全衛生促進會，在工安、衛生和環保等方面，藉由相互觀摩和學習，有效提升作業人員安全和健康的保障。



職業安全衛生認證職業安全衛生危害與災害預防

現場各類作業除訂定相對應之程序、操作說明、守則及辦法進行管制外，只要對人員、環境、設備等安全可能產生危害，如電焊、氬焊、切割、研磨、電鋸、入槽、入坑、高空、電氣、製程排空、設備拆修等等作業，均須事先提出“動火及施工安全許可證”申請，有效管控危害作業，預防意外事件的發生。

動火及施工安全許可證作業管制

廠內各類對人員、環境、設備等可能產生危害之作業，事前須先提出“動火及施工安全許可證”申請，將工作程序、需遵守與注意事項分級會辦後，簽請廠內最高主管核准；施工前由守護員、施工者、單位主管等依“動火及施工安全許可證”完成準備及環境檢測，再由工安人員做最後確認，以提高人員對危害作業的安全意識及管制工作，預先做妥一切安全處理與防護，以降低事故之風險，確保人員及設備的安全，預防火災、爆炸等危害發生。

入槽、入坑等局限空間作業管制

入槽、入坑等局限空間作業，會有氧氣濃度不足、蓄積有害性或可燃性氣體等潛在危害，事先未做好預防工作，萬一發生事故其救援工作將十分困難，所以進入局限空間區域前必須簽准及辦理入槽、入坑之“動火及施工安全許可證”與進行環境檢測，備妥安全器材並派遣專責之監視守護人員及作業區標示，避免缺氧、中毒、跌落、墜落等危害。

斷電管制

為確保設備檢修作業之安全性，防止人員檢修電力、電氣及轉動等設備時，發生感電或電氣設備作動造成人員傷害事件發生，所以檢修各類設備前，同樣需簽准及辦理“動火及施工安全許可證”，必須切斷電源後並確認已無電力供應後才可作業，有效防止感電危害。

設備與管線隔離

化工製程於操作或檢修期間，為確保管線設備的內容物不會因內漏或外漏造成檢修人員危害或因油品性質而有發生火災爆炸的風險，需在執行設備修護、清理、開啓或拆卸前進行設備與管線隔離、掛牌與上鎖工作，以確保操作與檢修之安全。

承攬商安全衛生管理

和益公司致力於善盡企業有效落實責任，提升安衛績效，除將員工的安全、健康列為重點之外，更將於本公司作業的承攬商人員的作業安全、危害性化學品危害告知、安全宣導、安全教育訓練、勞動條件、承攬工作之協議組織、鼓勵承包商安全衛生提案及虛驚事故提報列為安全衛生管理重點目標，並建立承攬商安全衛生評比制度以確保合作品質。



承攬商安全衛生管理績效評估範例表

序	項目	權重	評核標準	評核結果	備註
1	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
2	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
3	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
4	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
5	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
6	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
7	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
8	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
9	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
10	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
11	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
12	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
13	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
14	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
15	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
16	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
17	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
18	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
19	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
20	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
21	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
22	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
23	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
24	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
25	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
26	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
27	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
28	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
29	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
30	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
31	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
32	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
33	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
34	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
35	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
36	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
37	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
38	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
39	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
40	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
41	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
42	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
43	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
44	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
45	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
46	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
47	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
48	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
49	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
50	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
51	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
52	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
53	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
54	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
55	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
56	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
57	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
58	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
59	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
60	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
61	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
62	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
63	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
64	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
65	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
66	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
67	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
68	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
69	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
70	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
71	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
72	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
73	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
74	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
75	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
76	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
77	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
78	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
79	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
80	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
81	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
82	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
83	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
84	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
85	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
86	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
87	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
88	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
89	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
90	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
91	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
92	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
93	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
94	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
95	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
96	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
97	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
98	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
99	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	
100	承攬商安全衛生管理人員之培訓紀錄	15	有	15	

承攬商安全衛生管理績效評估範例表 ►

危險品管理

危害性化學品管理方面和益公司除設置保安監督人及防火管理人管控外，並訂定各類危害性化學品作業安全衛生守則、操作辦法，供員工作業依循，並將危害性化學品資料、安全資料表(SDS)置於守衛室、控制室、各工作場所及電腦系統內方便員工取得及查閱，每年更利用環安訓練進行六小時危害性化學品標示及通識規則之訓練。承攬商入廠作業之前進行廠內之危害告知，全廠之化學品清查並進行上網登錄(優先管理化學品登錄及既有化學品登錄)

4.3.3 消防安全設施

和益化工廠區內各建築物之日常火源、防火避難設施、消防安全設備及現場消防安全設備除指定專人維護保養檢查外，每年更委託合格廠商對所有消防安全設備之狀態及性能，全面性進行檢查及整修，並將檢查及處理結果函報主管機關，有效掌握及維持消防設備可靠度，以應付各類緊急狀況所需。2015年逐步更新消防衣及消防設備，投入費用近30萬元，以期有效提升廠區消防設施能力及人員消防防護能力。

2015年盤點消防設施設備一覽表

種 類	數量	種 類	數量
室內消防栓(個)	17	四合一氣體偵測器(O2、CO、LEL、H2S)	3
室外消防栓(個)	73	苯偵測器-固定式	12
自動撒水設備(套)	3	碳石吸收劑(公斤)	
水霧滅火設備(套)	6	木屑吸收劑(公斤)	250
水蒸氣滅火設備(套)	2	酸式中和劑(公斤)	10000
泡沫滅火設備(套)	4	鹼式中和劑(公斤)	2000

種 類	數量
乾粉滅火設備(套)	1
海龍滅火設備 (套)	1
火警自動警報設備 (套)	232
緊急廣播設備 (套)	3
連結用送水口(處)	2
消防專用蓄水池 (容量：噸)	1500
室內排煙設備 (具)	12
無線電通訊輔助設備(套)	1
提取式二氧化碳滅火器	20
輪架式滅火機(乾粉車)	23
移動式消防砲台	4
乾粉滅火器(支)	315
消防器材箱	98
消防乾沙(公斤)	100
消防砲台	73
固定式泡沫消防栓	39
消防泵浦	8
輕水型泡沫原液(公斤)	15427
氧氣濃度偵測設備 (套)	2
毒氣偵測設備 (套)	2
毒氣檢知管 (支)	30
其他洩漏警報設備(H ₂ 、HF、HC、酚)	100
消防衣(套)	10
A級氣密、耐用型防護衣(套)	4

種 類	數量
C級防護衣(套)	5
自攜式空氣呼吸器(套)	5
護目鏡 (個)	200
濾罐(有機溶劑)(個)	100
濾罐(防酸)(個)	100
空氣供應式呼吸面具	10
耐酸鹼防護衣 (套)	80
工作衣	200
防酸衣	7
長筒橡膠雨鞋	100
防毒面具	10
防毒口罩	100
口罩	200
防護手套	200
無線電固定台 (個)	1
中央廣播系統(套)	1
手提式擴音器(個)	2
行動電話	100
臨時路障(個)	40
交通疏散指示牌	5
臨時路障(個)	5
中央警報系統	1
無線電對講機(部)	50
醫藥箱	6
氧氣救生設備	2



4.3.4 緊急應變措施

為使工廠在緊急事故發生時，能夠迅速動員組織成員、採取正確行動而有效地控制災害、減輕損失。本公司訂有緊急應變程序，除了在緊急事故發生時，能夠提供適時的應變指導，進行緊急處理、組織人員以及使用防護與消防裝備，並可提供對可能發生的意外事故，做定期演練，以期事故一旦發生時，應變人員將能有組織、有系統的迅速處置，並培養其良好的應變基本常識和判斷能力，提高緊急狀況時的應變能力，使傷害及損失減至最低。為達到預期的效果將施予執行人員完整的訓練，協助相關人員學習到應具的知識和技能，我們透過定期演練及狀況模擬，讓員工熟悉各項作業和演變過程，並檢討缺失，不斷改進，緊急應變計畫包括：

- 第一階段應變流程：廠內物質洩漏不致引起火災或引起火災不致波及其他物質及區域的型態，毒性物質洩漏不會擴散至周界及影響附近生態環境情形。
- 第二階段應變流程：廠內發生火災，有波及廠內其他物質或區域的危害時及毒性氣體洩漏可能波及附近生態環境，但尚未影響的情況。
- 第三階段應變流程：廠內發生火災，有波及其他物質或區域，及毒性氣體產生大漏災情可能擴及全廠及鄰近其他廠、宅的危害時。

每月全廠性之突發事故緊急應變演練均會針對各類情境乃至複合式情境實施，2015年共計演練12次，並於演練結束後針對演練之優缺點提出檢討。

加入毒災聯防小組：為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，本公司為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合壬基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程，2015年舉辦無預警測試演練二次、整體演習一次。

2015年毒災應變演練



C級防護衣人員著裝

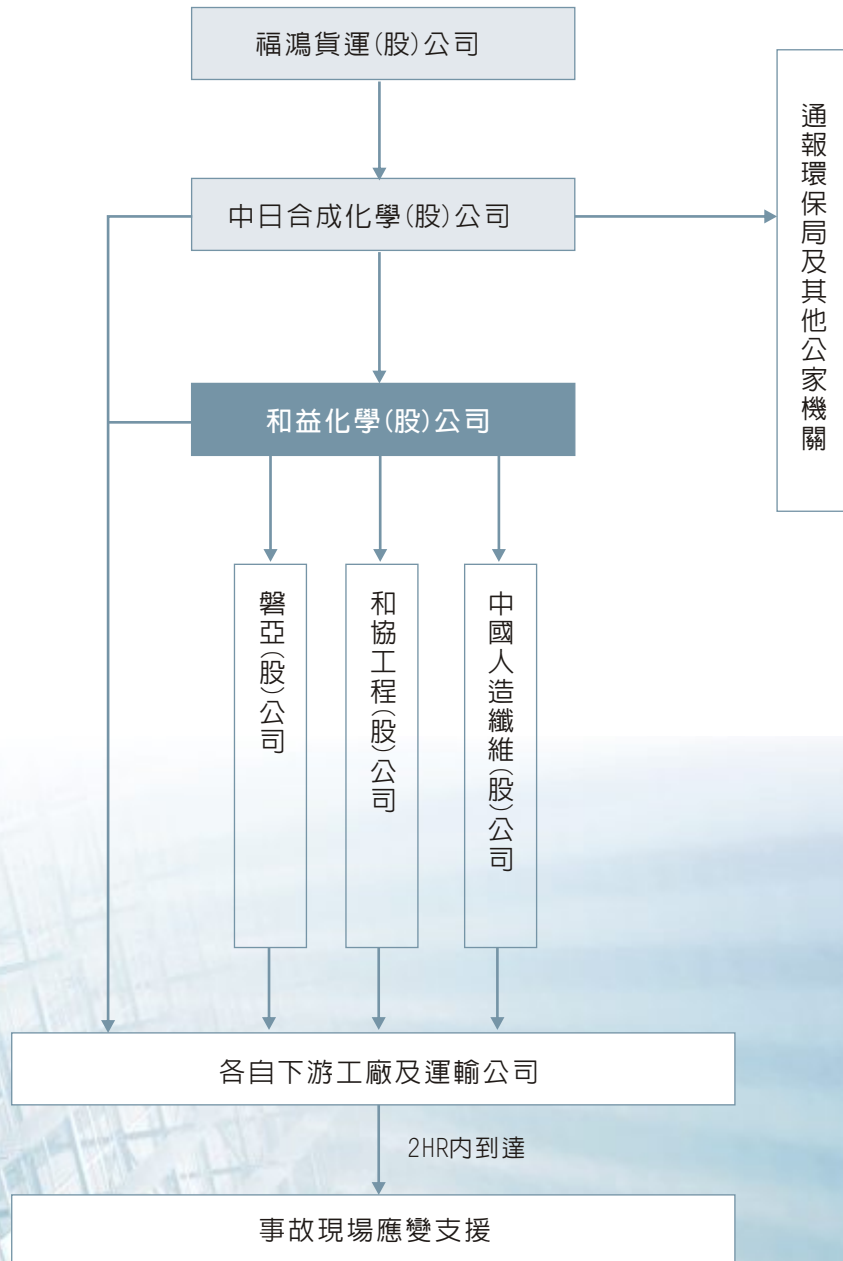


毒災應變器材

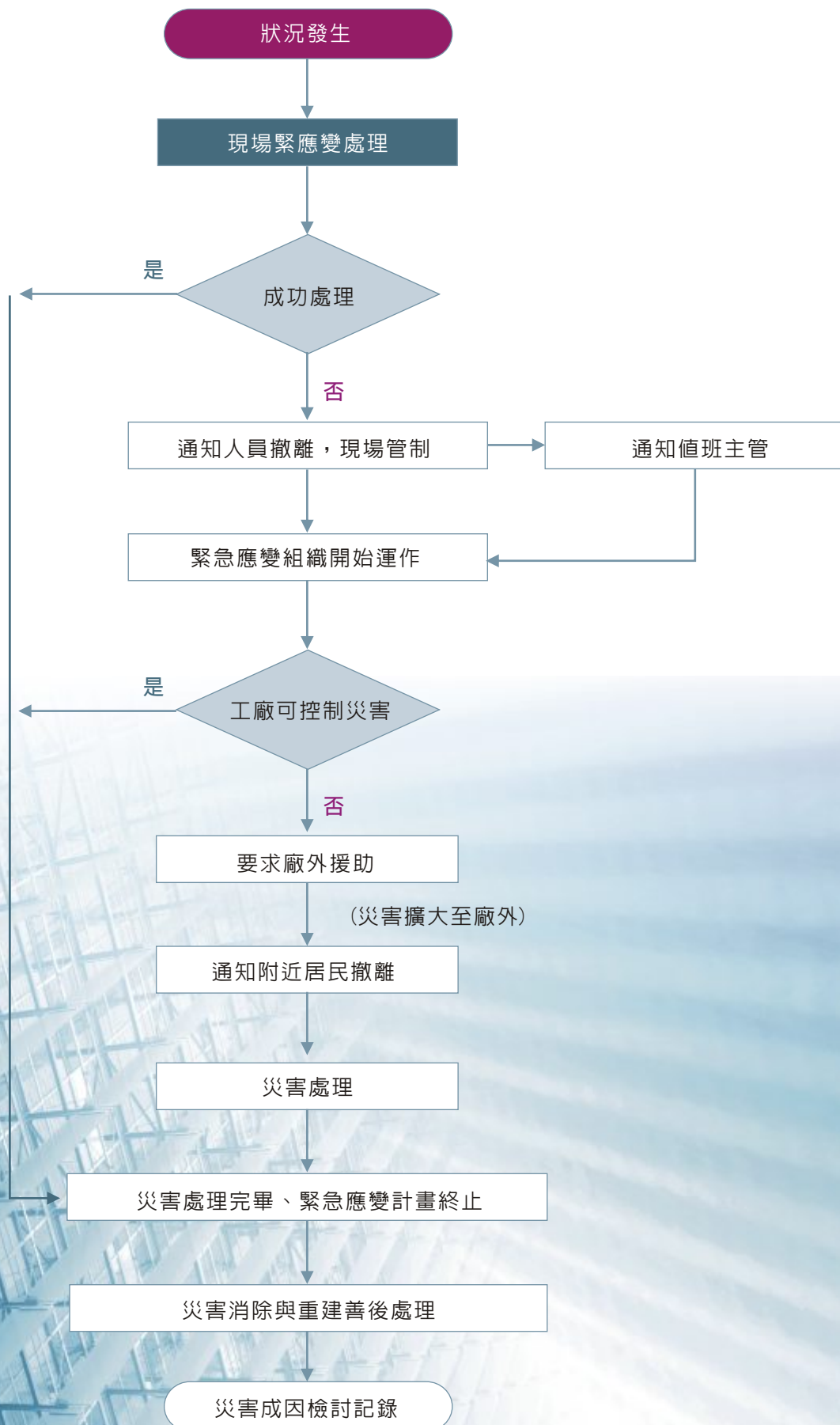


主管機關、專家學者講評

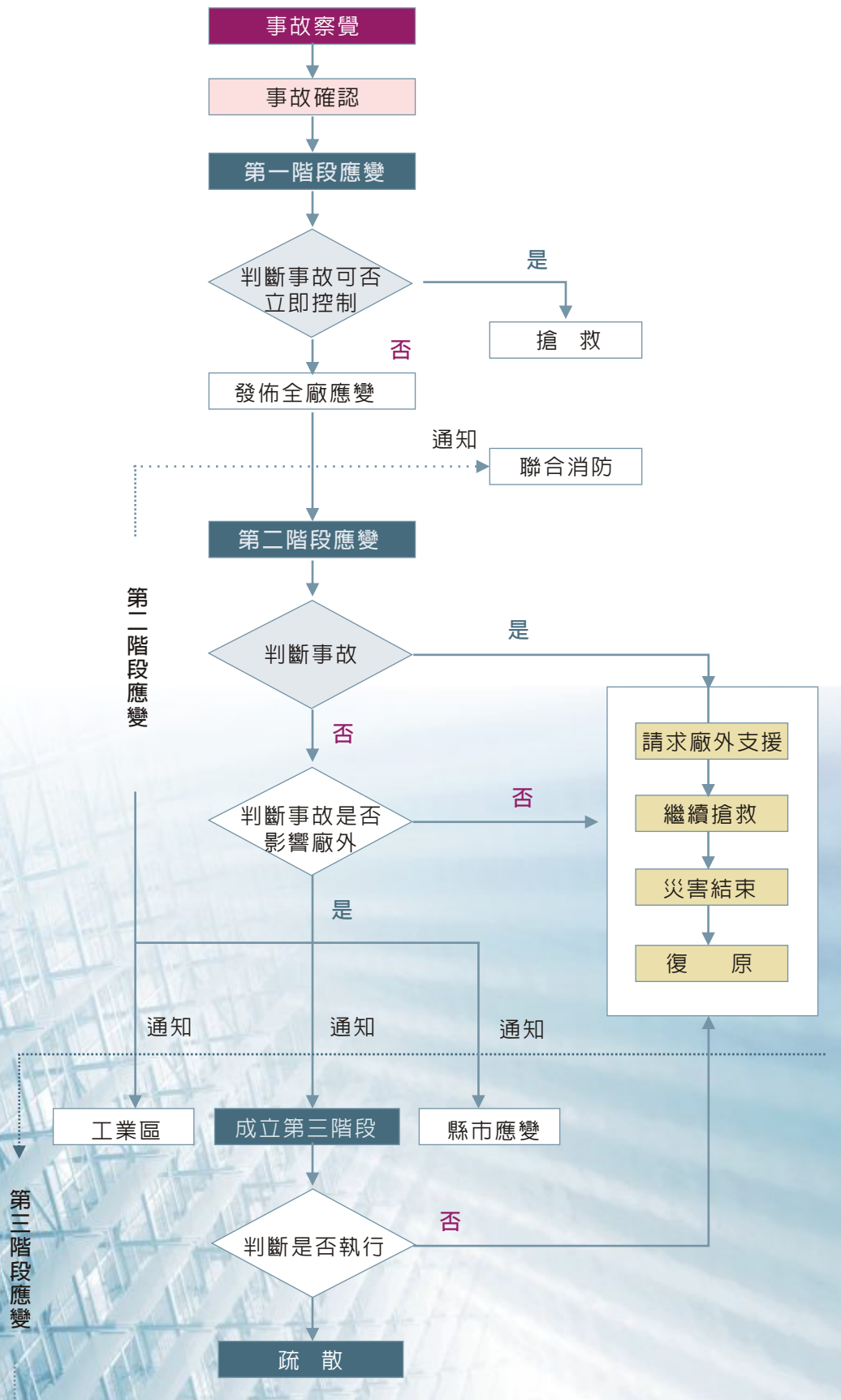
2015年毒災應變聯防機制



緊急事故應變處理流程圖



廠內動員運作測試及演練流程



2015年自衛消防編組演練



各組報到後，現場指揮官分配任務



滅火班以水霧掩護人員
進行設備之隔離

滅火班以水霧持續降溫
隔離氫氣洩漏處



4.3.5 運輸安全

本公司產品全部委外由貨運公司以公路槽車運送，每輛槽車皆配有滅火器、C級防護衣、空氣呼吸器、防護靴、簡易防毒面罩、護目鏡、防護圍裙及簡易堵漏工具等，每部車輛皆以上鎖節油閥方式控制其最高速限為90km/hr，並要求運務人員於出車及入場時必須實施車輛性能及裝備檢查，一切正常後始得出車。車輛出場後GPS系統會同步開啓，監錄車輛行駛及裝載全程以確保運輸作業之安全。

槽車灌裝作業



高壓軟管銜接確認



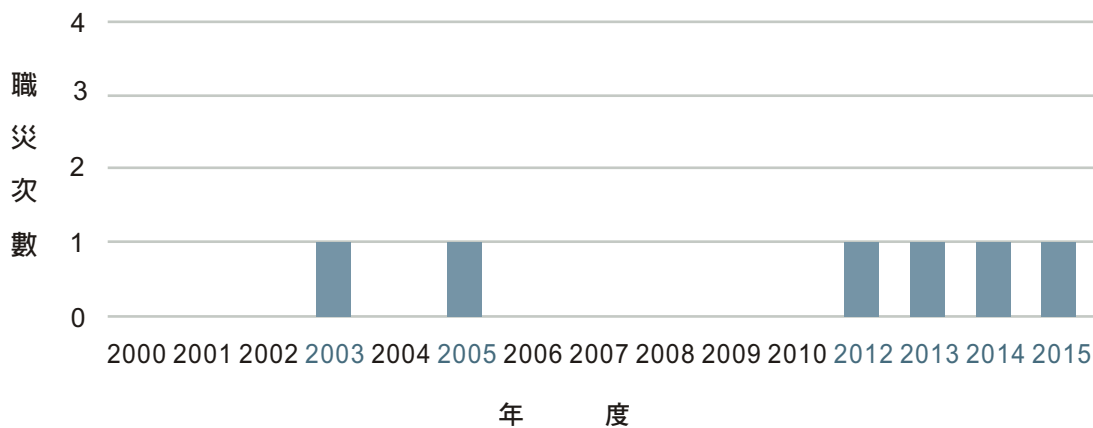
入料閥確認



4.3.6 職業災害統計

本公司2015年發生職業災害事件1件(上班途中被撞車禍1件)，自2000年至今計發生6件職業災害事件，分別為不同工作之手指夾傷3件、高處墜落1件及上班途中被撞車禍2件，事故發生後環安部即進行事故原因分析，研擬改善措施及方案，並將相關資訊於每月環安訓練時宣導，避免相同事故再次發生。

2000~2015年職災統計表



4.3.7 作業環境檢測

勞工作業環境方面，本公司每年二次(二&八月)於各作業場所實施"作業環境監測"檢測，檢測各類可能對員工身體造成危害之物質，並將檢測結果週知公告，使員工知悉作業環境中可能污染物或有害物質濃度，並依檢測結果進行工程改善或個人防護具之採用等措施，以期達到舒適、健康、安全、良好的作業環境。2015年度實施之作業環境監測結果皆合格。

2015年作業環境監測結果

HF	<0.015~<0.016	ppm (容許濃度 3 ppm)
苯	<0.025~ 0.034	ppm (容許濃度 1 ppm)
酚	<0.042~<0.064	ppm (容許濃度 5 ppm)
硫酸	0.066	mg/m3 (容許濃度 1 mg/m3)
總粉塵	0.07 ~ 0.39	mg/m3 (容許濃度 10 mg/m3)
丙酮	<0.205 ~ 0.241	ppm (容許濃度 750 ppm)
甲苯	<0.118~<0.139	ppm (容許濃度 100 ppm)
正己烷	<0.123~ 0.861	ppm (容許濃度 50 ppm)
辦公室 CO2	724 ~ 776	ppm (容許濃度 5000 ppm)
鎳	<0.003~<0.004	mg/m3 (容許濃度 1 ppm)





五.員工的關懷

面對激烈的國際競爭；企業需要越來越多的跨國經營人才，為進軍國際市場做好人才培訓工作；另一方面，員工培訓可提高企業新產品研究開發能力，員工培訓就是要不斷培訓與開發高素質的人才，以獲得競爭優勢，這已為人們所認識。尤其是人類社會步入以知識經濟資源和信息資源為重要依托的新時代，智力資本已成為獲取生產力、競爭力和經濟成就的關鍵因素。

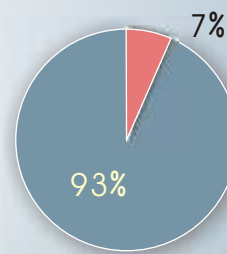
5.1 員工結構

5.1.1 新進員工比例

2014 員工總人數	新進員工數			新進 比例	新進 女員工 比例	新進 男員工 比例
	女	男	總計			
台北公司	34	1	0	1	2.9%	100%
高雄工廠	184	0	14	14	7.6%	0%
合計	218	1	14	15	7%	93%

新進員工比例

■ 女員工比例 ■ 男員工比例

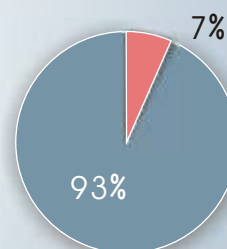


5.1.2 離職員工比例

2014 員工總人數	離職員工數			離職 比例	離職 女員工 比例	離職 男員工 比例
	女	男	總計			
台北公司	34	1	0	1	2.9%	100%
高雄工廠	184	0	13	13	7.1%	0%
合計	218	1	13	14	7%	93%

離職員工比例

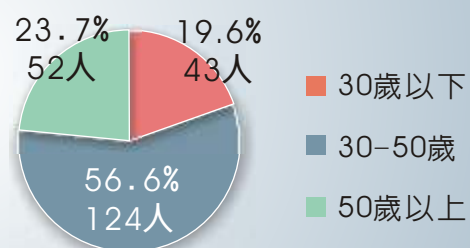
■ 女員工比例 ■ 男員工比例



5.1.3 年齡層分布

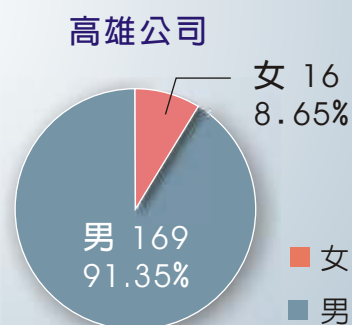
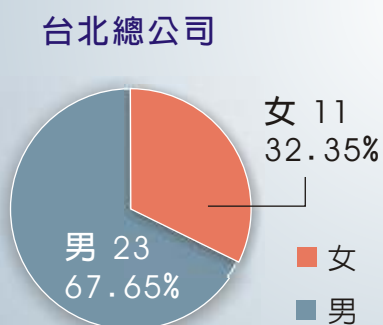
年齡級距	男	女	合計	百分比
30歲以下	42	1	43	19.6%
30-50歲	104	20	124	56.6%
50歲以上	46	6	52	23.7%
總計	192	27	219	100.0%

年齡分布



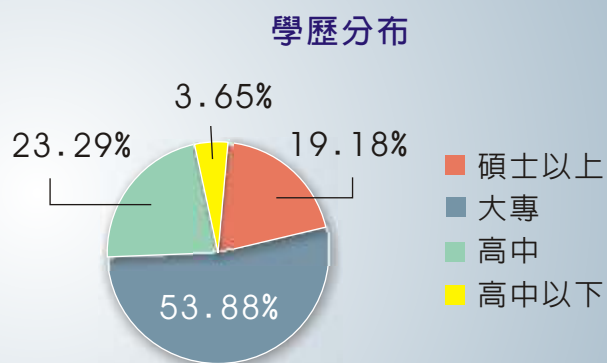
5.1.4 男女性別比例

	女	男	總 計			女比例	男比例
台北總公司	11	23	34			32%	68%
高雄工廠	16	169	185			9%	91%
合計	27	192	219	12%	88%		



5.1.5 學歷分布比例

	男	女	比例
碩士以上	41	1	19.18%
大 專	96	22	53.88%
高 中	49	2	23.29%
高中以下	6	2	3.65%



5.2 員工教育與訓練

員工，是和益寶貴的資產，而我們也期望每一位員工，都能在我們誠心建立的職場舞台上，盡其所能地追求並實踐她/他的專長。我們努力地為員工打造安全、平等且充滿機會的職場，並為員工設計了完善的培訓及發展規劃，讓所有員工都能持續與和益一起成長。

5.2.1 2015年員工教育訓練平均時數

台北總公司(/小時)											
業務		財務		總務		股務		資訊		合計	
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
104	0	24	24	16	48	21	0	15	0	162	84

高雄工廠(/小時)							
廠務		維護		製造		儀電	
男	女	男	女	男	女	男	女
28	20	26	0	64	0	36	0
環安		技術		研發		工務	
男	女	男	女	男	女	男	女
23	0	22	0	33	33	15	0

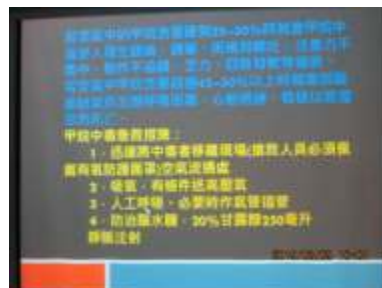


環安訓練

緊急狀況演練

5.2.2 2015員工培訓與發展

高雄工廠			
工務部	工業安全衛生組織與規則	製造部	pump操作技術研習班
	突發事故緊急應變計畫		化工廠熱整合程序與廢氣回收培訓班
	移動式起重機作業(吊桿工作)		工廠節能減碳技術研習班
	設備檢修作業		堆高機操作人員
	承包商入廠作業安全衛生守則等項次		缺氧作主管
廠務處	新進人員訓練		甲級鍋爐操作人員
	部門訓練計劃		第一種壓力容器
	工安訓練計劃		高壓氣體特定設備操作人員
	外部訓練		高壓氣體作業主管
儀電處	機設備維護及製程儀器校正相關知識		急救人員
	勞工安全衛生管理知識		特化作業主管
	空污及廢水排放管理知識		缺氧作業主管
	輻射防護測驗且持有輻射安全證書		有機溶劑作業主管
	輻射防護繼續教育訓練		



台北總公司			
業務部	APIC	資訊	賽門鐵克互動訓練課程： Backup Exec & Symantec Endpoint Protection、Data Center Security
	REACH 研討會		金融市場公文電子交換系統
	談判課程		集保STP跨國直通
總務	毒化物申報系統操作說明會	股務	股務單位業務人員教育訓練
	上市櫃公司背信案件之刑事責任解析		股務單位主管人員教育訓練
財務	IFRS講習		
	退休金講習		
	會計主管及代理人持續進修		

5.3 員工的關懷與福利

員工是和益不可缺少的夥伴，和益除了遵守相關勞動法規，訂定各類管理辦法，從優保障員工權益外，更重視員工溝通與發展，致力提供優質安全的工作環境，使人盡其才，各得其所，以獲得員工信賴。

5.3.1 員工權益

1. 薪酬制度及女男同酬

敘薪標準乃取決於學經歷背景及專業知識技能、個人績效表現，不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等而有差別待遇，且起薪標準皆優於勞動基準法所訂的最低薪資。為網羅人才，對於從業人員之待遇及福利非常重視。待遇方面月薪均高於基本工資且每年提供年節獎金兩個月，每年7月1日為固定調薪日，將與工會協商並依據上一年度的營收狀況予以調薪，此外，除基本薪資外，每年中旬另依每月的業績，計算核發績效獎金，另有年節禮金，包括三節禮金及年終獎金。年終獎金更與員工達成協議，設置公開之計算公式，每年由稅前盈餘中依公式計算提撥年終獎金，達到企業與員工利潤共享之目的。

2. 保險及退休制度

除依法提供勞工保險、全民健康保險外，另外鼓勵員工每年全身健康檢查、三十六個月薪團體壽險、七十二個月薪團體意外險及住院暨醫療之防癌險，為員工帶來更多的保障。

退休制度方面，依「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休管理辦法，為每位員工提撥退休金。在2015年間，本公司請領退休金的員工共有5人，請領退休金總額19,161,209元。

5.3.2 休假制度

依勞動基準法、人事管理辦法、工作規則及性別工作平等法來編製假別，包括婚假、喪假、公假、公傷假、病假、事假、生理假、家庭照顧假、產假、陪產假、育嬰假、特休等，皆依法令規範給予。此外考量員工可能因工作因素，無法於當年度休完應享有之特休，增設保留假遞延特休期限，讓員工可於次年底前休完，應享有之特休。

2015年度公傷假、育嬰假、撫卹資料表

年 度	公 傷 假	育 嬰 假	撫 卹
2015	0人	0人	0人

5.3.3 員工關懷

在公司員工中已明白宣示人權之保障，除明訂禁用童工外，對求職者或受雇者之招募、甄試、任用、考核或升遷等，不得以種族、宗教、黨派、性別、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等因素，予以歧視或差別待遇。遇有申訴案件，平日員工可透過意見箱、電話或直接向主管反應，或經由工會、勞資會議、性騷擾防治委員會處理，維持勞資關係的和諧。2010至2015年度無人權申訴案件或法律事件，亦無性騷擾申訴案件，另亦訂定「個人資料保護之管理辦法」以落實個人資料之保護及管理。

本公司管理制度與福利制度堪稱良好，勞資關係十分和諧，未來公司仍將秉持著以往勞資和諧，創造優良工作環境之經營理念，並擬定各項教育訓練計劃，使員工之學識、經驗隨著公司成長而精進。

5.3.4 福利措施

員工福利除了保險、退休及休假等方面的措施外，公司另依職工福利金條例成立職工福利委員會，每年由營業額提撥福利金辦理福利事項，其提撥比率達法定最高之萬分之十五。負責辦理員工福利相關事宜，包括婚喪喜慶禮金的給予，國內員工旅遊及國外員工旅遊津貼補助，發放勞動、端午、中秋、尾牙及生日等禮金、獎學金補助等。此外，工會除提供勞資協商的管道，還會不定期舉辦員工自強活動，製作員工制服，發放禮券等。

2015年度職工福利委員會 各類禮金及補助金總額明細：

新台幣:元

項目	名 稱	金 額
1	婚喪喜慶禮金	400,000
2	員工旅遊費用	9,992,852
3	獎學金	856,500
4	勞動節禮金	240,000
5	端午節禮金	240,000
6	中秋節禮金及禮盒	446,180
7	尾牙禮金	675,000
8	生日禮金	520,000
總 計		13,370,532

5.4 員工健康管理

和益公司長期與高雄 阮綜合醫院合作，每年對廠內所有員工定期實施一般健康檢查，特殊作業員工再接受特殊作業健康檢查，並由合作醫院醫師對員工健檢結果實施健康指導及異常追蹤，以期盡早發現異常給予必要之協助；環安部門則依健檢結果做出統計分析，調整員工工作型態及進行追蹤與健康管理，並將特殊作業人員檢查結果函報當地主管機關備查。

2015年一般健康檢查185人受檢，受檢率98.9%，特殊作業健康檢查53人，受檢率達100%，其種類包含苯、正己烷、游離輻射等作業，檢查結果：大致正常，尚無員工發現肺功能減損現象。



5.5 勞資關係

勞資關係之範圍很廣，舉凡一切勞動條件包括工資、工作時間、休假、請假及安全衛生、福利設施與童工、女工之保護等。勞資雙方為了自身之利益乃互相團結，採取同盟之行動。

5.5.1 工會制度

工會是政府與勞工之間的中介團體，也是勞資雙方兩者之間的重要橋樑。工會是人民團體當中最重要的一環，其對國家政治發展、社會安定、經濟繁榮、民生樂利，實扮演著舉足輕重的角色的功能。

和益公司依法成立和益化學工業股份有限公司企業工會，定期舉行會員大會，聆聽勞工的心聲，並將會議結果由工會代表與資方溝通討論，讓勞資雙方關係更加和諧。

5.5.2 勞資關係委員會

公司建立員工定期溝通之機制，及對員工可能造成重大影響之營運變動之情形，工廠定期召開勞資會議工作上各面向之溝通討論，適時告知員工可能造成影響之營運變動情

勞資會議勞方代表比例：

勞方代表(位)	6
資方代表(位)	3
勞方代表占勞資會議總人數比例	66.6%
勞方代表占全體員工總人數比例	2.7%

勞資協議情形：本公司勞資關係和諧，並未發生重大勞資糾紛。





六. 社會的參與

6.1 社區關係與贊助

6.1.1 社區關懷

在敦親睦鄰方面，林園廠對於本地林園地區提供下列回饋：

1. 增加就業機會：提供林園地區就業機會，林園廠員工2014年統計，設籍林園地區員工，已佔工廠總員工數超過70%以上，對當地人口就業貢獻良多。
2. 增加當地消費：在價格、品質相同條件之下，物料或勞務之採購以林園地區供應商優先，供應商家數約30餘間，對當地經濟多所貢獻。2015年向林園地區年度採購金額接近1000萬元。
3. 社區回饋：林園石化園區有設置睦鄰基金，和益公司每年均編列預算捐助70萬，2015年捐贈金額為734,000元，提供鄰近社區之低收入戶急難救助及補助社區活動之舉辦經費，展現對社區回饋之實際行動。

6.1.2 社區安全

為維護林園廠附近社區之環境及生活安全，廠區內之各項操作與管制，均須考慮到影響社區安全之狀況，故廠方採取環境維護之相關措施，並將維護結果以在社區公告、或通知方式告知社區民衆，使社區民衆了解本公司為維護社區之安全所進行之努力與成果，藉以表達本公司關懷社區之誠意，相關措施有下列數項：

- 1.各場H-1排放黑煙的防止：設置黑煙偵測器及S.D裝置。
- 2.VOC溢散的防止：每三個月委外入廠偵測，有發現溢散超過500ppm(法規2000ppm)立即處理至無溢散情形。
- 3.廢水依法規排放，廠內每星期二、五取樣檢測。
- 4.雨水排放依雨水排放辦法，下大雨排放前須先取樣化驗合格方可排放。

	Rd01 雨水排放口(S-18)				Rd02 雨水排放口(S-19)			
Q9	色度	COD	PH	SS	色度	COD	PH	SS
排放標準	透明	100max	6~9	30max	透明	100max	6~9	30max
2015/05	透明	8	6.9	25	透明	8	6.8	25
2015/07	透明	10	7.05	10	透明	10	7.09	10
2015/08	透明	11	6.87	22	透明	12	6.73	19
2015/12	透明	55	7.23	24	透明	45	7.32	25

6.2 公益活動

公司參與社區發展及慈善公益團體相關活動，努力提昇社區居民的生活環境。

公司員工亦自發性設立愛心公益社，參與各項關懷弱勢團體之工作。2015年參加財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心活動，關懷弱勢無依兒童。



附 錄：全球永續報告指標 GRI G4 對照表

本報告是根據全球永續性報告組織 (GRI) G4 指引的「核心要求」揭露編制。
「一般標準揭露」及重要的「特定標準揭露」與報告書章節對應如下表

GRI 指標	內 容	章 節	頁碼
策略分析			
G4-01	機構最高決策者對於永續性與策略之相關聲明	經營者的話	02
G4-02	描述關鍵衝擊、風險及機會	經營者的話 2.3 風險管理	02 18
組織概況			
G4-03	組織名稱	1.1 公司簡介	04
G4-04	主要品牌、產品與服務	3.1 市場分析 3.2 產品概況	27 30
G4-05	組織總部所在位	1.1 公司簡介	04
G4-06	組織營運所在的國家數量及國家名	1.1 公司簡介	04
G4-07	所有權的性質與法律形式	1.1 公司簡介	04
G4-08	組織所提供服務的市場	3.1 市場分析	27
G4-09	說明組織規模	1.1 公司簡介	04
G4-10	員工總數	5.1 員工結構	64
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	5.1 員工結構	64
G4-12	描述組織的供應鏈	3.3.2 供應鏈	36
G4-13	組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	公司於報告期間無重大變化	無
G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	2.3 風險管理	18
G4-15	組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	2015年本公司無簽署外部制定之原則或倡議	無
G4-16	參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.3 經營理念與方針	06
鑑別重大考量面與邊界			
G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	3.4.2 轉投資計畫	41
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	2.4 利害關係人經營	20
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	2.4 利害關係人經營	20
G4-20	說明組織內部在考量面上的邊界	2.4 利害關係人經營	20
G4-21	說明組織外部在考量面上的邊界	2.4 利害關係人經營	20
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	2014年報告書中所提供之任何資訊無進行重編的影響及原因	無

G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	和2014年報告期間相比，在範疇與考量面邊界上無顯著改變	無
利害關係人議合			
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	2.4 利害關係人經營	20
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	2.4 利害關係人經營	20
G4-26	說明與利害關係人議合的方式	2.4 利害關係人經營	20
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項	2.4 利害關係人經營	20
報告概況			
G4-28	所提供資訊的報告期間編輯方針	編輯方針	03
G4-29	上一次報告的日期（如果有）	編輯方針	03
G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	編輯方針	03
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	編輯方針	03
G4-32	說明組織選擇的「依循」選項	編輯方針	03
G4-33	說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法	未經外部認證	無
公司治理			
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	2.1 組織架構	10
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	2.1 組織架構	10
G4-40	說明最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則	2.1 組織架構	10
G4-41	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程。說明是否有向利害關係人揭露利益衝突，至少應包括：於其他董事會任職與供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況具控制力股東的存在關係人揭露(related party Disclosures)	2.1 組織架構	10
G4-51	說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策	2.1 組織架構	10

倫理與誠信			
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	2.2 誠信經營	16
經 濟			
經濟績效	管理方針DMA	經營者的話 3.4 營運績效	02 37
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4.1 營運績效與分析	37
G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1 法規遵循與環境保護	43
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	5.3 員工關懷與福利	69
G4-EC5	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	5.3 員工關懷與福利	69
G4-EC6	僱用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工結構	64
G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	3.3.2 供應鏈	36
環 境			
原物料	管理方針DMA	4.2.3 原物料使用	52
G4-EN1	所用原物料的重量或體積	4.2.3 原物料使用	52
能 源	管理方針DMA	4.2 能資源管理	50
G4-EN3	組織内部的能源消耗量	4.2.1 直接能源消耗量	50
G4-EN5	能源密集度	4.2.1 直接能源消耗量	50
G4-EN6	減少能源的消耗	4.2.2 節約能源	52
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	4.2.2 節約能源	52
水	管理方針DMA	4.1.7 水資源與廢水處理	48
G4-EN8	依來源劃分的總取水量	4.1.7 水資源與廢水處理	48
G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	4.1.7 水資源與廢水處理	48
排 放	管理方針DMA	4.1.1 溫室氣體減量策略	45
G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	4.1.2 直接溫室氣體排放	45
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	4.1.3 能源及其他間接溫室氣體排放	46
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	4.1.4 空氣污染防治及改善	46
廢污水和廢棄物	管理方針DMA	4.1.5 廢棄物處理及管制 4.1.7 水資源與廢水處理	47 48
G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	4.1.7 水資源與廢水處理	48
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	4.1.5 廢棄物處理及管制	47
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	4.1.5 廢棄物處理及管制	47
G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄I、II、III、VIII視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	4.1.5 廢棄物處理及管制	47

G4-EN26	受組織放流水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	4.1.7 水資源與廢水處理	48
產品和服務	管理方針DMA	4.2.2 節約能源	52
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	4.2.2 節約能源	52
法規遵循	管理方針DMA	4.1 法規遵循與環境保護	43
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	4.1 法規遵循與環境保護	43
整體狀況	管理方針DMA	4.1 法規遵循與環境保護	43
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	4.1 法規遵循與環境保護	43
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	4.3.2 職業安全衛生運作	53
社會面—勞動實務與尊嚴			
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	5.1 員工結構	64
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的／福利	5.3 員工關懷與福利	69
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	5.4 員工健康管理	71
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	4.3.1 職業安全衛生組織	53
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，及因公死亡事故總數	4.3.6 職業災害統計	62
G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	4.3 工作安全	53
G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	4.3.1 職業安全衛生組織	53
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 員工教育與訓練	66
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	5.2 員工教育與訓練	66
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	5.1 員工結構	64
G4-LA16	正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	5.5 勞資關係	71
社會面—人權			
G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	5.2 員工教育與訓練	66
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	2015年無發生歧視事件	無

G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	5.5 勞資關係	71
社會面-社會			
G4-S04	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營	16
G4-S08	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	報告期間未發生	無
社會面-產品責任			
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	2015年無違反事件	無
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	3.2 產品概況	30
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	2015年無違反商品資訊標示而致客訴之案件	無
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	3.3.1 客戶服務	34
G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	2015年無發生違反案件	無
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	3.3.1 客戶服務	34
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	2015年無發生違規事件	無



和益化學工業股份有限公司
FORMOSAN UNION CHEMICAL CORP.



FUCC